

ABSTRAK

PERKEMBANGAN PROFITABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN RATIO NET PROFIT MARGIN, RETURN ON INVESTMENT DAN RETURN ON EQUITY Studi Kasus pada Perusahaan Jasa Bengkel Jukteng Motor

JUSTINUS PRIMANTORO SRI ARDIATMOKO
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA
2004

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, (1) perkembangan profitabilitas perusahaan jasa Bengkel Jukteng Motor dengan metode *Net Profit Margin* (NPM), *Return On Investment* (ROI), *Return On Equity* (ROE) selama lima tahun dan prospek pada masa datang, dan (2) faktor-faktor yang menyebabkan perubahan profitabilitas perusahaan jasa Bengkel Jukteng Motor.

Pada penelitian ini, teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, dokumentasi dan observasi. Sedangkan teknik analisa data disusun dengan urutan sebagai berikut : (1) menghitung profitabilitas dengan tiga metode yaitu *Net Profit Margin* (NPM), *Return On Investment* (ROI), *Return On Equity* (ROE) Bengkel Jukteng Motor selama lima tahun dalam periode 1998-2002, (2) menghitung *trend* atas *NPM*, *ROI*, *ROE* perusahaan, (3) membuat grafik *trend NPM*, *ROI* dan *ROE* perusahaan, (4) menganalisa secara kualitatif atas grafik-grafik yang muncul dan mengkaji lebih dalam hubungannya antara faktor-faktor yang berkaitan dengan kegiatan perusahaan dan hasil-hasil penghitungan rasio.

Berdasarkan penelitian, maka diperoleh hasil sebagai berikut: (1) perkembangan profitabilitas dengan tiga metode yaitu *NPM*, *ROI* dan *ROE* selama lima tahun dalam periode 1998-2002 mengalami fluktuatif. *Trend NPM*, *ROI* dan *ROE* akan mengalami kenaikan selama tiga belas tahun mendatang bisa diartikan prospek perusahaan semakin baik di masa datang. (2) Perkembangan *Net Profit Margin*, *Return on Investment* dan *Return on Equity* selama lima tahun dipengaruhi oleh kenaikan laba perusahaan, penjualan *sparepart* dan pendapatan jasa servis, faktor investasi dan faktor penambahan modal untuk mendukung investasi.

ABSTRACT

**THE DEVELOPMENT OF PROFITABILITY
BY USING THE RATIO OF NET PROFIT MARGIN,
RETURN ON INVESTMENT AND RETURN ON EQUITY
A Case Study at Jokteng Motor Auto Repair Shop Service Company**

**JUSTINUS PRIMANTORO SRI ARDIATMOKO
SANATA DHARMA UNIVERSITY
YOGYAKARTA
2004**

This research aimed to find out (1) the profitability development of Jokteng Motor Auto Repair Shop service company by using the methods of Net Profit Margin (NPM), Return On Investment (ROI) and Return On Equity (ROE) for five years and the prospect of the company in the future; and (2) the factors that caused the changes of the profitability ratio of Jokteng Motor Auto Repair Shop service company.

The data gathering techniques that were used in this research were interview, documenting, and observation. The techniques for the data analysis were as follows: (1) counting the profitability ratio by using the methods of Net Profit Margin (NPM), Return On Investment (ROI) and Return On Equity (ROE) of Jokteng Motor Auto Repair Shop service company for five years in the time period of 1998-2002; (2) counting the trend of NPM, ROI, ROE of the company; (3) drawing the graphs of the trend of NPM, ROI, ROE; (4) doing the quality analysis which shown from the graphs and examining the correlations between the factors related to the activities of the company and the result of the profitability ratio counting.

The results of the research were as follows: (1) profitability measured by NPM, ROI and ROE fluctuated. The trend of NPM, ROI and ROE will increase in

next thirteen years which mean that the prospect of the company will be better in the future, (2) the development of Net Profit Margin, Return In Investment and Return On Equity were influenced by the profit rising of the company, spareparts sale and service sector income, investment factor and increasing capital to support the investment.