

## ABSTRAK

### EVALUASI PENENTUAN TARIF JASA PAKET POS KILAT

#### Studi Kasus pada PT Pos Indonesia

**FX. Didik Wijanarko**

**Univeristas Sanata Dharma**

**Yogyakarta**

**2003**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Bagaimana penentuan tarif jasa paket pos kilat di PT Pos Indonesia divisi paket Yogyakarta. 2) Bagaimana penentuan tarif jasa paket Pos Kilat dengan menggunakan metode *cost plus pricing* dengan pendekatan *full costing*. 3) Apakah penentuan tarif jasa paket pos kilat di PT Pos Indonesia Divisi Paket Yogyakarta sudah tepat dibanding penentuan tarif jasa paket Post Kilat dengan metode *cost plus pricing* dengan pendekatan *full costing*.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi dan observasi. Penelitian dilakukan bulan Maret sampai dengan Juni tahun 2003. data yang diteliti adalah biaya-biaya yang berkaitan dengan tarif pengiriman paket pos kilat serta tarif jasa paket Pos kilat tahun 2000.

Metode yang digunakan untuk menganalisis data adalah metode deskriptif dan metode komparatif. Tahap-tahap yang digunakan untuk menjawab permasalahan adalah sebagai berikut: 1) Penelitian akan mendeskripsikan penentuan tarif jasa paket pos kilat yang ditetapkan PT Pos Indonesia. 2) Penelitian akan mendeskripsikan penentuan tarif jasa paket Pok Kilat dengan menggunakan metode *cost plus pricing* dengan pendekatan *full costing*. 3) Penelitian akan membandingkan dan menganalisis ketepatan besarnya tarif jasa paket pos kilat di PT Pos Indonesia Divisi paket Yogyakarta. Kriteria penarikan kesimpulan adalah sebagai berikut: Jika tarif jasa paket pos kilat hasil hitungan penulis tidak ada perbedaan harga yang *significant* atau hasil uji hipotesa berada di daerah antara  $-2,228 < t < +2,228$  maka tarif jasa paket pos kilat hasil hitungan penulis dengan menggunakan metode *cost plus pricing* dengan pendekatan *full costing* dapat dikatakan tepat.

Hasil analisis menunjukkan bahwa penentuan tarif jasa paket pos kilat yang ditetapkan PT Pos Indonesia Divisi Paket Yogyakarta tepat dibanding penentuan tarif jasa paket pos kilat yang digunakan peneliti, karena besarnya tarif jasa paket pos kilat hasil hitungan peneliti atau hasil uji hipotesa tidak ada perbedaan harga yang *significant*. Hasil uji hipotesa yang dilakukan penulis adalah 2,106 yang berada di daerah antara  $-2,228 < t < +2,228$ .

# ABSTRACT

## AN EVALUATION ON THE TARIFF DETERMINATION OF EXPRESS POST PACKET SERVICE

### A Case Study at PT. Pos Indonesia

**FX. Didik Wijanarko**  
**Sanata Dharma University**  
**Yogyakarta**  
**2003**

This research aimed at finding out: 1) The tariffs determination of express post packet service in PT Pos Indonesia, at packet division of Yogyakarta. 2) The tariffs determination of express post packet service was using *cost plus pricing* method with *full costing* approach. 3) If the tariffs determination of express post packet service in PT Pos Indonesia at Packet Division of Yogyakarta had already been suitable than tariff determination of express post service by *cost plus pricing* method with *full costing* approach.

The data collection techniques used were interview, documentation, and observation. The research was conducted from March until June, 2003. The data examined was costs related to delivery tariff of express post and tariff of express post service in 2000.

The methods used to analyze were descriptive and comparative methods. The stages used to answer the problems were as follow: 1) Describing tariff determination of express post packet service determined by PT. Pos Indonesia. 2) Describing tariff determination of express post packet service by using *cost plus pricing* method with *full costing* approach. 3) Comparing and analyzing the accuracy of tariff amount of express post packet service in Yogyakarta Packet Division of PT Pos Indonesia. If there is no difference between the existing express post packet service and the calculation, then the tariff of express packet price could be concluded as right.

The analysis results showed that tariffs determination of express post packet service determined by Yogyakarta Packet Division of PT. Pos Indonesia had been accurate if compared will tariffs determination of express post packet service used by the research since there was no significant difference between the existing tariff and the result of the calculation. Hypothesis test result conducted by the author was 2,106 lying at the area between  $-2.228 < t < +2.228$ .