

## **ABSTRAK**

### **EVALUASI TARIF JASA SERVICE DENGAN METODE HARGA JUAL WAKTU DAN BAHAN Studi Kasus Pada Bengkel Surya Motor Yogyakarta**

**Stefanus Indah Kurniawan  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2004**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah penentuan tarif service yang dilakukan oleh perusahaan dalam hal ini bengkel Surya Motor, sudah tepat atau belum. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi.

Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik deskriptif, yaitu penyajian data dan prosedur penentuan tarif servis, baik yang dilakukan oleh perusahaan maupun dengan perhitungan berdasarkan metode harga jual waktu dan bahan. Kemudian teknik komparatif digunakan untuk membandingkan antara hasil penelitian atau temuan lapangan dengan hasil yangtelah diperoleh berdasarkan perhitungan dengan metode harga jual waktu dan bahan.

Hasil perbandingan antara tarif service menurut perusahaan dan menurut metode harga jual waktu dan bahan menunjukkan selisih nilai atau terdapat perbedaan namun setelah dilakukan pengujian dengan distribusi t, diperoleh kesimpulan yang menyebutkan tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara tarif servis pada perusahaan dengan menurut kajian teori.

## **ABSTRACT**

### **EVALUATION ON THE SERVICE TARIFF USING THE TIME AND MATERIAL PRICING METHOD A Case Study at Surya Motor Workshop Yogyakarta**

**Stefanus Indah Kurniawan  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2004**

The aim of this research was to examine whether the determination of the tariff of services performed by Surya Motor Workshop had been appropriate. This research was a field and case study, the data were gathered by interview, observation and documentation.

Descriptive and comparative techniques were used to analyze the data. A descriptive technique was used to present the data and the procedures in determining the tariff of services performed by the company and the one calculated by using the time and material pricing method. Then a comparative technique was used to compare the findings in the field to the results of calculation using the time and material pricing method.

The results of comparison between the tariff of services performed by the company and the one calculated by using the time and material pricing method showed some differences. After the application of the t test, however, the conclusion showed that there were no significant differences between the services tariff charged by the firm and the one resulted from the theoretical review.