

ABSTRAK

RANCANGAN *BALANCED SCORECARD* UNTUK PENILAIAN KINERJA PABRIK GULA MADUKISMO

Studi Kasus pada Pabrik Gula Madukismo
Periode 1997 - 2001

JUNAI DI
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA
2002

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana rancangan *Balanced Scorecard* berdasarkan kondisi Pabrik Gula Madukismo sebagai pedoman dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan, serta untuk mengetahui kinerja Pabrik Gula Madukismo dinilai dengan menggunakan pengukuran *Balanced Scorecard*.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus di Pabrik Gula Madukismo. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan rasio-rasio keuangan, rasio-rasio operasional.

Hasil analisis data tersebut adalah sebagai berikut: I. Penulis telah membuat rancangan *Balanced Scorecard* berdasarkan kondisi Pabrik Gula Madukismo dan dapat dilihat pada tabel 5.7. II. Selanjutnya penulis melakukan penilaian kinerja Pabrik Gula Madukismo berdasarkan rancangan *Balanced Scorecard* dengan hasil analisis sebagai berikut: 1) Perspektif keuangan perusahaan pada tahun 1997, 1998, dan 2001 adalah baik, sedangkan tahun 1999 dan tahun 2000 adalah kurang baik. 2) Perspektif pelanggan perusahaan pada tahun 1997-2001 adalah baik. 3) Perspektif proses bisnis internal perusahaan pada tahun 1997, 1998, dan 2000 adalah baik, sedangkan tahun 1999 dan 2001 adalah kurang baik. 4) Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan perusahaan pada tahun 1997-2001 adalah baik. Secara keseluruhan kinerja Pabrik Gula Madukismo pada tahun 1997 sampai dengan tahun 2001 adalah baik.

ABSTRACT

BALANCED SCORECARD DESIGN FOR FACTORY'S PERFORMANCE MEASUREMENT

**A Case Study at Madukismo Sugar Factory
for Period 1997 - 2001**

**JUNAI DI
SANATA DHARMA UNIVERSITY
YOGYAKARTA
2002**

The purpose of this research was to find out the *Balanced Scorecard*'s design based on Madukismo sugar factory's condition as orientation in the framework of achieving enterprise's purpose, and to find out the factory's performance measurement by using the *Balanced Scorecard* method.

The research was a case study at Madukismo sugar factory. The data collecting techniques were observation, interview, and documentation. The data analysis were done using financial ratio, operational ratio.

The research managed to arrange the *Balanced Scorecard* design based on Madukismo sugar factory's condition could be seen at table 5.7. The performance measurement of Madukismo sugar factory based on the *Balanced Scorecard* design resulted: 1) The factory's financial perspective in 1997, 1998, and 2001 were good, but in 1999 and 2000 were not good enough. 2) The factory's customer perspective in 1997 - 2001 were good. 3) The perspective of factory's internal bussiness process in 1997, 1998, and 2000 were good, but in 1999 and 2001 were not good enough. 4) The perspective of factory's study and growth in 1997 - 2001 were good. In general, the perfomance of Madukismo sugar factory in 1997 until 2001 were good.