

PLAGIAT MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRAK

STUDI KASUS TENTANG KECERDASAN EMOSIONAL PARA REMAJA PEREMPUAN PENGHUNI PANTI ASUHAN PANTI RINI PURWOREJO TAHUN 2009 – 2010

Olifa Faustina Rita Kirwelakubun
Universitas Sanata Dharma
2011

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kecerdasan emosional para remaja perempuan penghuni Panti Asuhan Panti Rini Purworejo tahun 2009 – 2010. Subjek penelitian ini berjumlah tiga (3) orang remaja perempuan.

Jenis penelitian yang digunakan untuk menjawab permasalahan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam dan observasi tingkah laku non verbal. Instrumen penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan pedoman wawancara. Setiap subjek penelitian mendapat pedoman pertanyaan wawancara yang sama. Informasi yang dikumpulkan berasal dari wawancara mendalam dari setiap subjek penelitian yang direkam dengan menggunakan *tape-recorder*, kemudian hasil dari wawancara disusun dalam bentuk transkrip *verbatim*.

Hasil penelitian menunjukkan dalam masing-masing aspek kecerdasan emosional, ditemukan ketiga subjek penelitian terdapat kelebihan dan kekurangan dalam mengelola dan mengendalikan emosi baik terhadap dirinya sendiri maupun kepada orang lain. Ada beberapa hal yang sudah baik dari setiap aspek kecerdasan emosional yaitu: mereka sudah mampu untuk terbuka dan mengakui kesalahan yang mereka berbuat; ada inisiatif untuk meminta maaf kepada orang lain; ada usaha untuk bertanya kepada guru atau teman bila mengalami kesulitan; peduli dan membantu orang lain dan bisa bergaul dengan orang lain. Sedangkan yang masih menjadi kekurangan dalam setiap aspek kecerdasan emosional yaitu: suka memaksakan kehendak pada orang lain, sehingga muncul sikap tidak sabar, suka mengeluh, berontak, diam dan malas; tidak disiplin; sering lupa mengerjakan tugas yang diberikan; mudah tersinggung; marah; kecewa; berpikir negatif terhadap orang-orang yang menyakiti perasaan mereka; tidak percaya diri dan tidak bisa bekerja sama selalu menghindar bila bertemu dengan teman yang tidak disenangi. Hal ini disebabkan karena ketiga subjek penelitian kurang atau bahkan tidak mendapatkan kasih sayang secara utuh dari kedua orang tua mereka. Subjek penelitian yang pertama berasal dari keluarga yatim piatu, orang tuanya meninggal semenjak dia masih bayi; subjek penelitian yang kedua berasal dari keluarga yatim dan ayahnya menikah lagi serta subjek penelitian yang ketiga berasal dari keluarga Broken Home (setelah bercerai bapak dan ibunya menikah lagi). Latar belakang keluarga ketiga subjek penelitian berpengaruh dalam kehidupan mereka di Panti Asuhan Panti Rini, sehingga muncul reaksi-reaksi emosional yang kurang baik dan tepat.

PLAGIAT MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRACT

A CASE STUDY OF THE EMOTIONAL INTELLIGENCE OF THE ADOLESCENT GIRLS AT THE CHARITABLE INSTITUTION OF PANTI RINI PURWOREJO

**Olifa Faustina Rita Kirwelakubun
Sanata Dharma University
2011**

This research is aimed to comprehend the emotional intelligence of adolescent girl at the Charitable Institution of Panti Rini Purworejo in 2009-2010. The subject consisted of three (3) adolescent girls.

The type of research which is used to solve the problem is the qualitative research. The data collection method is interviewing and observing about the nonverbal behavior. The research instrument is the questioners guiding. The information is collected from each of the respondents by using a tape-recorder, and the result is arranged in a transcript verbatim form.

The result pointed that in each of the emotional intelligence aspect at the three subjects of research there were good and bad aspects in managing and controlling their emotions both to themselves or to others. There are some good aspects at each of the emotional intelligence namely: they are able to confess their flaws which they have done and are more open to others; having the initiative to ask pardon from others; caring and having solidarity to others and communicating well with others. While the lack of every aspect of emotional intelligence such as compelling to others, being, impatient complaining, being rebel our being practiceng introvert, being indiscipline-ary, having always forgetting thoughts to do a task which is given to them, being emotional, being angry, being disappointed, having negative thoughts to others who disturb them, being-unconfident having difficultnes, in and avoiding cooperatining to meet with those who are unpleasant toward them. It is caused by the less or lack of love from their parents. The first person in the research was an orphan, the second subject was a motherless and her father married again, while the third subject came from a broken home (after divorced her father and mother married again with other persons). The background of the three subjects of research has influenced their daily lives in the Charitable Institution of Panti Rini Purworejo, therefore it has risen the incorrectly and badly emotional reactions.