

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA BIAYA MUTU DENGAN PRODUKTIVITAS Studi Kasus Pada PT. *Diamond Cold Storage* Jakarta

Thomas Andy Hermanto
NIM : 99 2114 010
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2005

Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Mengetahui komposisi biaya mutu pada PT. *Diamond Cold Storage* Jakarta pada periode 1998-2002, (2) mengetahui produktivitas berkait laba pada PT. *Diamond Cold Storage* Jakarta pada periode 1998-2002, (3) mengetahui hubungan antara biaya mutu dengan produktivitas berkait laba pada PT. *Diamond Cold Storage* Jakarta. Penelitian dilakukan di PT. *Diamond Cold Storage* Jakarta yang berkantor pusat di Jl. Pasir Putih Raya Kav. 1 Ancol Timur Jakarta Utara. Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Data dikumpulkan dengan cara wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan analisis sebagai berikut: Analisis deskriptif komposisi elemen biaya mutu dan produktivitas berkait laba untuk mencapai tujuan pertama dan kedua, analisis korelasi produk moment dan uji signifikansi r untuk mencapai tujuan yang ketiga.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Komposisi biaya mutu di perusahaan menunjukkan adanya kenaikan dan penurunan persentase untuk semua elemen biaya mutu, (2) Peningkatan produktivitas bahan baku mengakibatkan peningkatan produktivitas berkait laba perusahaan, (3) Terdapat hubungan negatif antara biaya mutu dengan produktivitasnya.

Abstract

The Relation Between Quality Cost And Productivity A Case Study at Diamond Cold Storage, Ltd Jakarta

Thomas Andy Hermanto
NIM : 99 2114 010
Sanata Dharma University
Jogjakarta
2005

The goals of this research were: (1). To find out of the composition of the quality cost at Diamond Cold Storage, Ltd Jakarta in 1998-2002 period, (2). To find out the profit linked-productivity at 1998-2002 period, (3). To find out the relation between quality cost and productivity related to profit at Diamond Cold Storage, Ltd Jakarta. This research was done at Diamond Cold Storage, Ltd Jakarta where its main office is on Pasir Putih Raya Street Kav. I, East Ancol, North Jakarta. The kind of this research was a case study. The data were collected by interview and documentation. This research's analysis used descriptive analysis of the composition of quality cost and profit linked-productivity to get the first and second goals, the correlation analysis of product moment and significance test r to get the third goals.

This research's result showed that: (1). The compositions of quality cost at the company showed increasing and decreasing percentage for all quality cost components, (2). The increase in productivity of raw materials caused an increase in profit linked-productivity in the company, (3). There was significant negative correlation between quality cost and productivity.