

## **ABSTRAK**

### **Pengaruh Biaya Mutu Terhadap Produktivitas Perusahaan Studi Kasus pada Perusahaan Tekstil Kusumatex Yogyakarta**

**Yuvita Herawati  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2003**

Tujuan Penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui komposisi masing-masing biaya mutu. (2) Untuk mengetahui perkembangan produktivitas perusahaan. (3) Untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh biaya mutu terhadap produktivitas perusahaan.

Penelitian studi kasus ini dilaksanakan di Perusahaan Tekstil Kusumatex Yogyakarta pada bulan November sampai Desember 2002. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, dokumentasi dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan adalah: (1) Analisis biaya mutu. (2) analisis produktivitas. (3) Analisis korelasi sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa:(1) Komposisi masing-masing biaya mutu rata-rata tiap tahun mengalami penurunan (tahun 1997 Rp 70.451.850, 1998 Rp 67.497.500, 1999 Rp 48.792.950, 2000 Rp 43.256.450, 2001 Rp 67.262.550). (2) Perkembangan produktivitas perusahaan berkait laba rata-rata setiap tahun mengalami peningkatan ( tahun 1998 Rp 728.212.955,67, 1999 Rp 1.079.236.787,85, 2000 Rp 1.056.714.089,52, 2001 Rp 691.714.089,52). (3) Ada hubungan yang negatif dan signifikan antara biaya mutu terhadap produktivitas perusahaan (koefisien korelasi  $-0,940719018$  dan  $t$ -hitung  $-3,948227373 < t$ -tabel  $-2,920$ ), artinya semakin rendah biaya mutu yang dikeluarkan maka produktivitas perusahaan semakin meningkat.

## **ABSTRACT**

### **The Influence of Quality Cost toward Company's Productivity A Case Study at "Kusumatex" Textile Company, Yogyakarta**

Yuvita Herawati  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2003

The purpose of this research were to know : (1) The composition of each quality cost. (2) The development of company's productivity. (3) Whether or not the quality cost influenced company's productivity.

This research was a case study conducted at "Kusumatex" Textile Company, Yogyakarta in November-December 2002. The data collecting techniques used were observation, documentation and interviews. The data analysis techniques used were: (1) Quality cost analysis. (2) Productivity analysis. (3) Correlation coefficient analysis.

The results of the research showed that: (1) The composition of each average quality cost every year were getting decrease (year 1997= Rp 70.451.850, 1998= Rp 67.497.500, 1999= Rp 48.792.950, 2000= Rp 43.256.450, 2001= Rp 67.262.550). (2) The development of company's productivity related with the average profit every year were getting increase (year 1998= Rp 728.212.955,67, 1999= Rp 1.079.236.787,85, 2000= Rp 1.056.714.089,52, 2001= Rp 691.714.089,52). (3) There was negative and significant correlation between quality cost with company's productivity (correlation coefficient -0,940719018 and t-count -3,948227373 < t-table -2,920), it meant that the lower the quality cost had spent, the higher the company's productivity.