

ABSTRAK

EVALUASI PENENTUAN TARIF PAKET PERJALANAN WISATA

Studi Kasus pada PT. Surya Satjati Wisata Yogyakarta

**Yakobus Didi Setiawan
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2004**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) apakah prosedur penentuan tarif paket perjalanan PT. Surya Satjati Wisata sudah baik (dapat dipertanggung jawabkan), (2) apakah penentuan tarif paket perjalanan wisata pada PT. Surya Satjati Wisata sudah tepat.

Jenis penelitian studi kasus ini mengambil tempat di PT. Surya Satjati Wisata yang berlokasi di Jl. Wonosari Km. 10 Yogyakarta. Penelitian di laksanakan pada bulan Oktober sampai dengan November 2003

Teknik analisis data yang dipakai adalah teknik deskriptif dan teknik analisis komparatif. Teknik deskriptif digunakan untuk menjawab masalah pertama dengan menyajikan langkah – langkah penentuan tarif paket perjalanan wisata di PT. Surya Satjati Wisata, selanjutnya membandingkan dengan langkah-langkah menurut kajian teori. Dalam hal ini metode penentuan tarif paket wisata yang dipakai sebagai pembanding adalah metode *Cost Plus Pricing* dengan pendekatan *Full Costing*. Sedang untuk menjawab permasalahan kedua dengan menyajikan besarnya tarif paket perjalanan wisata pada PT. Surya Satjati Wisata berdasarkan laba yang diharapkan, dan membandingkan besarnya tarif paket perjalanan wisata menurut metode *Cost Plus Pricing* dengan pendekatan *Full Costing*. Dari perbandingan tersebut dapat dilihat apakah ada perbedaan, kemudian dianalisis lebih jauh untuk mengetahui penyebab perbedaan tersebut.

Berdasarkan analisis data dapat ditarik kesimpulan bahwa prosedur penentuan tarif paket perjalanan wisata yang dilakukan oleh PT. Surya Satjati Wisata tidak tepat. Hal ini disebabkan PT. Surya Satjati Wisata tidak membebankan biaya pemasaran, biaya telpon & telex, biaya listrik, biaya sewa gedung, biaya gaji karyawan, serta biaya administrasi dan umum. Dan besarnya tarif paket perjalanan wisata yang ditetapkan pada PT. Surya Satjati Wisata sudah tepat, karena besarnya perbedaan tersebut semua kurang dari 5 %

ABSTRACT

AN EVALUATION OF TOUR TARIFF DETERMINATION

**A Case Study at “PT. Surya Satjati”, Tour and Travel
Yogyakarta**

**Yakobus Didi Setiawan
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2004**

This research was purposed to know whether or not : (1) the procedures to determine tour tariff package at “PT Surya Satjati” was good already, (2) the tariff as determined by “PT Surya Satjati” was appropriate.

The research was conducted at “PT Surya Satjati Wisata” located at Wonosari street, no.10, from Oktober to November 2003.

The analysis techniques used in this research were descriptive and comparative analysis. The descriptive technique was used to answer the former question by describing the tour tariff determination steps in “PT Surya Satjati” then comparing them to the theory. In this case, the tariff determination method used as comparison was cost plus pricing method with full costing approach. To answer the later question, the research presented the amount of tour tariff according to the expected benefit and compared it to the cost plus pricing method with full costing approach. By those comparisons, it was known whether or not there were any differences and then they were analyzed to find out what the causes were.

According to the analysis, it could be concluded that the tour tariff determination steps in “PT Surya Satjati” were not correct because it did not mention promotion cost, phone and telex cost, electricity cost, rent of the building, employee fee, maintenance cost and assets reduction cost. While the amount of tour tariff in “PT Surya Satjati Wisata” was considered appropriate since the difference was less than 5%.