

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS BIAYA KUALITAS**

**Studi Kasus Pada PT. GAYA BELLA DIANTAMA**

**RICHARDUS PRAMONO  
UNIVERSITAS SANATA DHARMA  
YOGYAKARTA  
2005**

Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) untuk mengetahui persentase masing-masing elemen biaya kualitas di PT. GAYA BELLA DIANTAMA dari tahun 1999 sampai 2002 terhadap total biaya kualitas, (2) untuk mengetahui perkembangan persentase masing-masing elemen biaya kualitas terhadap total biaya kualitas dari tahun 1999 sampai dengan tahun 2002, (3) untuk mengetahui hubungan antara biaya pengendalian dengan kuantitas produk cacat.

Metode yang digunakan dalam mengumpulkan data adalah wawancara dan dokumentasi. Langkah-langkah dalam teknik analisis data yang digunakan adalah: (1) menghitung persentase masing-masing biaya kualitas, (2) menentukan perkembangan persentase masing-masing elemen biaya kualitas terhadap total biaya kualitas dengan analisis trend metode jumlah kuadrat terkecil, (3) menentukan hubungan yang signifikansi antara biaya pengendalian dengan kuantitas produk cacat menggunakan analisis koefisien korelasi.

Hasil penelitian dan analisis data menunjukkan bahwa persentase biaya pencegahan berkisar antara 65,95%-72,27%, persentase biaya penilaian berkisar antara 24,98%-26,91%, persentase biaya kegagalan internal berkisar antara 2,75%-7,67%. Sedangkan untuk trend biaya pencegahan cenderung naik tiap tahunnya, trend biaya penilaian cenderung naik tiap tahunnya, trend biaya kegagalan internal turun dari tiap tahunnya. Biaya pengendalian memiliki hubungan yang negatif terhadap kuantitas produk cacat.

## ABSTRACT

### COST QUALITY ANALYSIS

#### A CASE STUDY AT PT. GAYA BELLA DIANTAMA

RICHARDUS PRAMONO  
SANATA DHARMA UNIVERSITY  
YOGYAKARTA  
2005

The aims of this research were : (1) to find out the percentage of each quality cost in PT. GAYA BELLA DIANTAMA the period 1999 - 2002, (2) the percentage development of each quality cost on the total quality cost the period 1999 – 2002, (3) the relation between quality control cost and defect product quantity.

The data were collected using interviews and document. The technique of data analysing were: (1) calculating the percentage of the quality cost elements, (2) determining the percentage development of quality cost element on the total quality cost with the Least Square's Method, (3) determining significant relationship between quality control cost and defect product quantity with coefficient correlation analysis

The result of the research and the data analysis showed that the percentage prevention cost was between 65,95% - 72,27%, the percentage appraisal cost was between 24,98% - 26,91%, the percentage intern failure cost was between 2,75% - 7,67%. The prevention cost increased every year, the appraisal cost increased every year, the trend of intern failure cost decreased every year. Quality control cost had a negative significant relationship towards defect product quantity.