

ABSTRAK

EVALUASI PENENTUAN TARIF KAMAR ANAK

Studi Kasus Pada RUMAH SAKIT BETHESDA

Kristiana Reni Oktora

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2003

Tujuan penelitian dalam skripsi ini adalah untuk mengetahui apakah penentuan besarnya tarif kamar anak yang telah ditetapkan Rumah Sakit Bethesda sudah tepat atau belum. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Bethesda, Yogyakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi

Untuk menjawab perumusan masalah, peneliti mendeskripsikan langkah-langkah penentuan tarif kamar anak Rumah Sakit Bethesda, kemudian mendeskripsikan penentuan tarif kamar anak berdasarkan kajian teori dengan metode *cost-plus pricing* dengan pendekatan *full costing*, dan yang terakhir adalah membandingkan antara hasil penentuan tarif kamar anak yang dilakukan oleh rumah sakit dengan hasil penentuan tarif kamar anak berdasarkan kajian teori.

Berdasarkan hasil analisis, walaupun langkah-langkah penentuan tarif kamar anak yang dilakukan oleh Rumah Sakit Bethesda dan langkah-langkah penentuan tarif kamar anak menurut kajian teori tidak ada perbedaan yang material, tetapi dapat disimpulkan bahwa penentuan besarnya tarif kamar anak yang dilakukan oleh Rumah Sakit Bethesda tidak tepat. Perbedaan penentuan besarnya tarif kamar anak menurut Rumah Sakit Bethesda dengan penentuan besarnya tarif kamar anak berdasarkan kajian teori cukup besar, yaitu pada Ruang II sebesar 35,71% dan pada Ruang IV sebesar 38,71%. Hal ini dikarenakan Rumah Sakit Bethesda dalam menentukan besarnya tarif kamar anak memperhatikan faktor-faktor lain selain biaya-biaya yang berkaitan dengan tarif kamar anak, seperti faktor kondisi ekonomi dan situasi masyarakat sekitar, faktor pesaing, faktor fasilitas yang tersedia dan faktor subsidi silang, dan Rumah Sakit Bethesda tidak memasukkan biaya administrasi dan biaya pemasaran dalam penentuan tarif kamar anak.

ABSTRACT
EVALUATION ON TARIFF DETERMINATION OF CHILDREN ROOM
A CASE STUDY AT BETHESDA HOSPITAL, YOGYAKARTA

KRISTIANA RENI OKTORA
UNIVERSITY OF SANATA DHARMA
YOGYAKARTA

2003

The purpose of this research was to evaluate whether the room tariff as determined by the hospital was appropriate. This research took place at Bethesda Hospital in Yogyakarta. The method used for data gathering in this study were interviews, observation, and documentation.

In order to answer the research problem formulated, the writer described the steps of tariff determination for the children room at Bethesda Hospital, then described the steps of tariff determination for the children room according to the theory, using cost plus pricing method with full costing approach, and then compared the result of the two tariff determination.

Based on the analysis, even though the steps of tariff determination for the children room at Bethesda Hospital and the steps of tariff determination for the children room according to the theory almost the same, the writer concluded that the tariff determination for the children room at Bethesda Hospital was not correct. The differences of children room tariff were big enough, which were 35,71% for Room II and 38,71% for Room IV. The differences occurred because Bethesda Hospital, in determining the children room tariff considered other factors, such as condition of the surrounding and its economic condition, competitor, facilities, cross subsidy, and furthermore Bethesda Hospital did not include administration cost and marketing cost in determining the children room tariff.