

ABSTRAK

SISTEM PENGENDALIAN INTERN PADA PENAGIHAN PIUTANG

Studi Kasus pada UD Elly Sport
Surakarta

Eli Ernawati
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2003

Tujuan dari penelitian ini adalah : (1) untuk mengetahui bagaimana prosedur pengendalian intern penagihan piutang yang dilakukan pada UD Elly Sport; (2) untuk menganalisis sistem pengendalian intern penagihan piutang pada UD Elly Sport; (3) untuk mengetahui seberapa efektif pelaksanaan sistem pengendalian intern penagihan piutang pada UD Elly Sport.

Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi.

Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif dan teknik analisis komparatif. (1) Untuk mengetahui bagaimanakah prosedur pengendalian intern pada penagihan piutang adalah dengan cara mendeskripsikan sistem pengendalian intern pada penagihan piutang yang ada di UD Elly Sport; (2) untuk menganalisis sistem pengendalian intern pada penagihan piutang di UD Elly Sport adalah dengan cara melakukan analisa perbandingan antara teori dengan sistem pengendalian intern penagihan piutang yang diterapkan pada UD Elly Sport; (3) untuk menganalisis efektifitas pengendalian intern pada penagihan piutang adalah dengan metode *stop-or-go-sampling attribute*.

Setelah melihat prosedur-prosedur sistem pengendalian intern pada UD Elly Sport dan melakukan penelitian-penelitian serta menganalisis data-data yang ada maka dapat ditarik suatu kesimpulan bahwa sistem pengendalian intern pada penagihan piutang pada UD Elly Sport adalah sudah baik dan sudah efektif, meskipun masih terdapat beberapa kelemahan yaitu antara lain tidak adanya asuransi untuk kas dalam perjalanan, bagian kasir dan bagian penagihan piutang. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa besarnya tingkat kesalahan yang didapat dari 60 sampel yang telah diambil adalah sebesar 0 sehingga *confidence level factor* pada $R\%=90$ adalah 4 oleh karena itu AUPL yang didapatkan adalah sebesar 6,6%, sehingga dapat diketahui bahwa AUPL = DUPL dan AUPL tidak melebihi DUPL, maka dapat disimpulkan bahwa sistem pengendalian intern pada penagihan pitang UD Elly Sport sudah efektif

ABSTRACT

INTERNAL CONTROL SYSTEM IN CLAIM RECOVERY

A Case Study At UD Elly Sport
Surakarta

EH Ernawati

SANATA DHARMA UNIVERSITY

YOGYAKARTA

2003

The aims from this research were (1) To describe the internal control procedure of claim recovery carried out at UD Elly Sport ; (2) To analyze the internal control system of claim recovery ; (3) To know how far the effectiveness of applying internal control system of claim recovery in UD Elly Sport.

The techniques of data collection were: observation, questionnaire, and documentation.

Data analysis technique that employ was descriptive analysis technique and comparative analysis techniques were (1) Describing the internal control system of claim recovery at UD Elly Sport to know procedure internal control claim recovery ; (2) Comparing the theory and the internal control system of claim recovery applied at UD Elly Sport to analyze the internal control system to claim recovery at UD Elly Sport ; (3) Stop-or-go-sampling attribute method to analyze the effectiveness of internal control system of claim recovery.

The research concluded that the internal control system of claim recovery that apply at UD Elly Sport was good and effective, although there was still found some weaknesses such as no assurance for cash within journey, cashier department and debt recovery department.

The result of the analysis showed that the amount error level that obtained from 60 sample that after take was 0, so that confidence level factor in $R\% = 90$ was 1, therefore AUPL that obtained was amount 6.6%. It means that AUPL = DUPL and AUPL was not more than DUPL. Therefore it could concluded that the internal control system of debt recovery that apply UD Elly Sport was effective.