

ABSTRAK

**Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produktivitas Perusahaan
Studi Kasus Pada PT Kusuma Sandang Mekarjaya, Yogyakarta.
Periode Tahun 1997 – 2002**

**BR. Dwi Lestariningsih
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta**

Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) untuk mengetahui komposisi masing-masing biaya kualitas dan apakah total biaya kualitas yang ada diperusahaan sudah optimal atau belum, (2) untuk mengetahui perkembangan produktivitas perusahaan, dimana ukuran produktivitas yang dipakai adalah dampak produktivitas berkait laba, (3) untuk mengetahui bagaimana dan seberapa besar pengaruh biaya kualitas terhadap produktivitas perusahaan.

Penelitian ini merupakan studi kasus yang dilaksanakan di PT Kusuma Sandang Mekarjaya, Yogyakarta pada bulan Juni sampai dengan Juli. Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi, dokumentasi, dan wawancara.

Analisis data untuk menjawab masalah pertama yaitu dengan menghitung total biaya kualitas, menghitung persentase biaya kualitas terhadap total biaya kualitas dan terhadap penjualan. Kemudian dari perhitungan tersebut ditarik kesimpulan apakah biaya kualitas yang ada sudah optimal atau belum.

Analisis data untuk menjawab masalah kedua dengan menghitung rasio produktivitas input yang digunakan (bahan baku, tenaga kerja langsung, tenaga kerja mesin), menghitung dampak perubahan produktivitas berkait laba. Analisis regresi digunakan untuk menjawab masalah ketiga.

Dari analisis data dan pembahasan diperoleh hasil bahwa: (1) total biaya kualitas pada umumnya mengalami peningkatan dari tahun ke tahun, namun rasio biaya kualitas terhadap total penjualan belum menunjukkan tingkat kualitas yang optimal karena besarnya masih diatas 2,5% dari penjualan, (2) produktivitas perusahaan sudah baik dan mengalami peningkatan, sehingga menyebabkan peningkatan laba, (3) antara biaya kualitas dan produktivitas terdapat pengaruh negatif yang signifikan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF QUALITY COST TO COMPANY'S PRODUCTIVITY A CASE STUDY IN PT KUSUMA SANDANG MEKARJAYA, YOGYAKARTA YEAR PERIODS 1997-2002

**BR. Dwi Lestariningsih
SANATA DHARMA UNIVERSITY
YOGYAKARTA**

The goals of this research were: (1) to find out the composition of each quality cost and to find out whether the total quality cost in a firm has been optimal or not, (2) to find out the productivity development of the firm in which the productivity measurement was the productivity effect related to profit, (3) to find out how big the effect of the quality cost on firm's productivity.

This research was a case study, which held in PT Kusuma Sandang Mekarjaya, Yogyakarta from June to July. The data collection techniques were observation, documentation, and interviews.

The data analysis applied to answer the first problem was calculating the quality cost total, calculating the presentation of quality cost on quality cost total, and on the selling. Then from the calculation, it can be concluded whether the quality cost has been optimal or not.

The data analysis applied to answer the second problem was calculating the used input productivity ratio (materials, the current human resources, machines), and calculating the effect of the productivity change that related to profits. The regression analysis was applied to answer the third problem.

The results found that: (1) the quality cost total generally increased from year to year, but the ratio of quality cost on total selling has not yet showed the level of the optimal quality since the ratio war has still more than 2,5% of the selling, (2) the firm's productivity has been good and increased, there fond it caused the profit raising good, (3) there was a significant negative influence between the quality cost and productivity.