

## ABSTRAK

### ANALISIS BIAYA MUTU DAN PRODUKTIVITAS BERKAIT LABA Studi Kasus Pada PT Mondrian Klaten

Yeni Ernawati  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2004

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Komposisi biaya mutu pada PT Mondrian Klaten pada periode 1998-2002, 2) Perkembangan produktivitas berkait laba pada PT Mondrian Klaten pada periode 1998-2002, dan 3) Hubungan antara biaya mutu dengan produktivitas berkait laba pada PT Mondrian Klaten pada periode 1998-2002.

Penelitian ini dilakukan di PT Mondrian Klaten yang beralamat di Jl. Manahan Kav. 3-13, Kelurahan Jonggrangan, Kecamatan Klaten Utara, Kabupaten Klaten. Pada tanggal 10 Oktober sampai 10 November 2003. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Teknik analisis data yang digunakan adalah: analisis deskriptif komposisi elemen biaya mutu terhadap produktivitas berkait laba dan analisis korelasi produk moment.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Komposisi elemen biaya mutu di PT Mondrian sudah baik, dalam arti bahwa kenaikan biaya pencegahan dan biaya penilaian dapat menurunkan biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal sehingga menurunkan total biaya mutu, 2) Kenaikan proporsi biaya pencegahan dan biaya penilaian masih lebih rendah dari proporsi kenaikan penjualan, sehingga mengakibatkan laba yang diterima oleh perusahaan dari tahun ke tahun juga bertambah, 3) Ada hubungan negatif dan nyata antara biaya mutu dan produktivitas, terbukti dari hasil perhitungan  $\rho$  sebesar  $-4,659072747$  lebih kecil dari  $-\alpha = -2,920$ .

## ABSTRACT

### AN ANALYSIS OF QUALITY COST AND PRODUCTIVITY RELATED TO PROFIT A CASE STUDY AT “PT MONDRIAN”, KLATEN

Yeni Ernawati  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2004

The aims of this research were to know : (1) the quality cost composition at “PT Mondrian”, Klaten in the period 1998 – 2002, (2) productivity development related to profit at “PT Mondrian”, Klaten in the period 1998 – 2002, and (3) the correlation between quality cost and productivity related to profit at “PT Mondrian”, Klaten in the period 1998 – 2002.

This research was conducted at “PT Mondrian”, Klaten from 10 Oct to 10 Nov 2003. The data collecting techniques used were observation, interviews and documentary study.

The data analyzing techniques used were: 1) descriptive analysis to know the quality cost composition and productivity linked to profit and 2) product moment correlation analysis.

The findings were: 1) the quality cost composition at “PT Mondrian”, Klaten was good, i.e. the increase of preventive cost was able to reduce internal and external failure costs in turn reducing total quality cost, 2) the increase of preventive cost proportion and assessment cost was lower than the proportion of sales increase resulting profit earned by the firm increased annually, 3) there was a negative and real correlation between quality cost and productivity proved by the calculation of  $t_0$ , -4,659072747 was lower than  $-t_\alpha = -2,920$ .