

ABSTRAK

EVALUASI TERHADAP KOMPOSISI BIAYA MUTU DAN PENGARUHNYA TERHADAP VOLUME PENJUALAN Studi Kasus Pada PT. Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang Magelang

Theresia Wuri Hidayani
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2006

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Komposisi biaya mutu pada PT. Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang Magelang pada periode 1997-2002, 2) Pengendalian biaya mutu pada PT. Industri sandang nusantara unit Patal Secang magelang pada periode 1997 - 2002 dan 3) Pengaruh biaya mutu terhadap volume penjualan pada PT. Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang Magelang periode 1997-2002.

Penelitian ini dilakukan di PT. Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang Magelang, pada bulan Oktober 2003. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi.

Teknik analisis data yang digunakan adalah: analisis deskriptif komposisi biaya mutu dan analisis korelasi produk moment.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Komposisi biaya mutu di PT. Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang Magelang periode 1997 - 2002 belum optimal, artinya belum dicapai keseimbangan antara biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal atau total biaya mutu belum mencapai titik optimal. 2) Pengendalian biaya mutu pada PT. Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang Magelang Periode 1997 - 2002 belum optimal, artinya standar mutu yang dicapai lebih dari 2,5% dari volume penjualan, dan 3) Ada hubungan positif tapi tidak erat antara biaya mutu dan volume penjualan, dengan didapat hasil korelasi (r) positif 0,22523, artinya semakin tinggi biaya mutu semakin tinggi volume penjualan, sehingga hipotesa yang menyatakan semakin rendah biaya mutu semakin tinggi volume penjualan ditolak.

ABSTRACT

AN EVALUATION TOWARD QUALITY COST COMPOSITION AND ITS INFLUENCE TOWARD SALE VOLUME

A Case Study at PT Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang
Magelang

Theresia Wuri Hadayani
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2006

The objectives of this research are to understand (1) the quality cost composition at PT Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang Magelang in 1997-2002 period; (2) the control of quality cost at PT Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang Magelang in 1997-2002 period; and (3) the influence of quality cost toward the sale volume at PT Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang Magelang in 1997-2002 period.

This research was conducted at PT Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang Magelang in October 2003. The techniques of data collection were interview and documentation. The techniques of data analysis are *descriptive analysis of quality cost composition* and *product moment correlation*.

The result of this research indicated that (1) the quality cost composition at PT Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang Magelang in 1997-2002 period was not maximum. It means that there isn't any balance between preventive cost, assessment cost, internal and external failure cost or total quality cost hasn't been reached maximally; (2) the control of quality cost at PT Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang Magelang in 1997-2002 period hadn't been maximum. It means that quality control reaches more 2.5% than sale volume; (3) there is positive correlation between quality cost and sale volume, proved by the positive calculation (r) 0,2253. It means that if the quality cost decreases, the sale volume will decreases too.