

**EVALUASI PENGENDALIAN *LAUNDRY EXPENSE***

**PADA TAHUN 2003**

Studi Kasus Pada Hotel Sahid Raya Solo

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi



Oleh :

Berta Woro Susanti

NIM : 992114196

NIRM : 990051121303120196



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SANATA DHARMA  
YOGYAKARTA  
2004**

**SKRIPSI**  
**EVALUASI PENGENDALIAN *LAUNDRY EXPENSE***  
**PADA TAHUN 2003**

Oleh:

Berta Woro Susanti

NIM : 992114196

NIRM : 990051121303120196

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Lisia Apriani, SE., M.Si., Akt .

Tanggal : 27-7-2004

Pembimbing II



Drs. Edi Kustanto, M..M.

Tanggal : 01-9-2004

**SKRIPSI**

**EVALUASI PENGENDALIAN *LAUNDRY EXPENSE*  
PADA TAHUN 2003**

**Studi Kasus Pada Hotel Sahid Raya Solo**

Dipersiapkan dan ditulis oleh

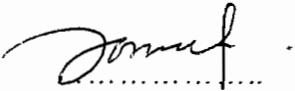
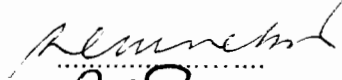
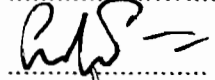
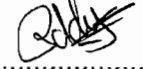
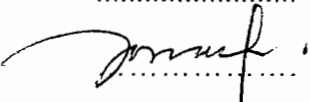
Berta Woro Susanti

NIM : 992114196

NIRM : 990051121303120196

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji  
pada tanggal 14 Desember 2004  
dan dinyatakan memenuhi syarat

**Susunan Panitia Penguji**

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	: Drs. Yusef Widya K., M.Si., Akt	
Sekretaris	: Fr. Reni R Anggraini SE., M.Si., Ak	
Anggota I	: Lisia Apriani, SE., M.Si., Akt.	
Anggota II	: Drs. Edi Kustanto, M.M.	
Anggota III	: Drs. Yusef Widya K., M.Si., Akt	


Yogyakarta, 23 Desember 2004

Fakultas Ekonomi

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

Dekan FE



  
Drs. Alex Kahu Lantum, M.S.

## **MOTTO**

**Ia menjadi pohon kehidupan bagi orang yang memegangnya, siapa yang berpegang padanya akan disebut berbahagia. (Amsal 3:18)**

**Kegagalan dan kesulitan itu biasa dalam kehidupan, tetap berdoa dan berusaha itu harus. (Penulis)**

**Kesulitan-kesulitan akan membuat kita kuat, dan menghantarkan kita pada kemenangan-kemenangan yang lebih besar lagi.  
(J. Donald Walters)**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan untuk:

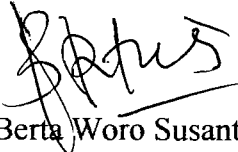
- **Yesus penyelamatku dan penolongku**
- **Ibuku tercinta Sri Harni**
- **Eyang putriku tercinta Kamtini Diro**
- **Mas Aris, dik Christine dan dik Ayu yang tercinta**
- ✚ **Bapakku tercinta Sabar Riyanto**
- ✚ **Pakdeku tercinta Mardi Sutoto yang selalu peduli dan mendukungku**
- **Seseorang yang masih rahasia dalam hidupku**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka, sebagaimana layaknya karya ilmiah.

Yogyakarta, 23 Desember 2004

Penulis



Berta Woro Susanti

## ABSTRAK

### EVALUASI PENGENDALIAN *LAUNDRY EXPENSE* PADATAHUN 2003

Studi Kasus Pada Hotel Sahid Raya Solo

Berta Woro Susanti  
992114196

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengendalian *laundry expense* pada tahun 2003 di Hotel Sahid Raya Solo sudah efektif.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus pada Hotel Sahid Raya Solo. Penulis melaksanakan observasi dan wawancara langsung ke lokasi penelitian untuk memperoleh data yang diperlukan. Teknik analisis data yang penulis lakukan adalah (1) Menggunakan *standard laundry expense* yang ditetapkan pihak hotel, (2) Menghitung *actual laundry expense* perbulan selama 12 bulan dengan cara: (a) menghitung *total expense* perbulan selama 12 bulan (b) menghitung *total sales* perbulan selama 12 bulan (c) menghitung *actual laundry expense* perbulan selama 12 bulan (d) membandingkan *standard laundry expense* dengan *actual laundry expense*. (3) Selain itu *actual laundry expense* juga dianalisis secara keseluruhan selama 12 bulan dengan cara: (a) menghitung *laundry expense* rata-rata selama 12 bulan (b) menghitung *laundry sales* rata-rata selama 12 bulan (c) menghitung *actual laundry expense* selama 12 bulan..

Hasil penelitian menunjukkan nilai *standard laundry expense* yang ditetapkan pihak hotel selama 1 tahun/12 bulan adalah 9,7% sedangkan nilai *actual laundry expense* selama 1 tahun/12 bulan adalah 10,2%, berarti ada selisih 0,5%. Selisih ini masih dikatakan efektif, karena masih dibawah range yang ditetapkan pihak hotel 2%. Penulis menyimpulkan bahwa departemen *laundry* Hotel Sahid Raya Solo mampu mengendalikan *expensinya* sesuai yang telah ditetapkan pihak manajemen.

## ABSTRACT

### AN EVALUATION OF LAUNDRY EXPENSE CONTROL IN 2003

A Case Study on Hotel Sahid Raya Solo

Berta Woro Susanti

922114196

The objective of this research was to find out whether the laundry expense control in Hotel Sahid Raya Solo in 2003 had been effective.

This research was a case study on Hotel Sahid Raya Solo. The researcher conducted observation and interview as the techniques data of collecting. To analyze the data, the researcher employed three steps. *Firstly*, The standard laundry expense formulated by the hotel was used as the measurement. *Secondly*, The actual laundry expense per month during the period of 2003 was searched. In this step, there were four activities conducted, namely (a) finding out the total expense per month during 12 months/the period, (b) finding out the total sales per month during the period, (c) finding out the actual laundry expense per month during the period, (d) comparing the actual laundry expense with the standard laundry expense formulated by the hotel. *Thirdly*, The actual laundry expense during the period was also analyzed by conducting the following activities: (a) finding out the average of laundry expense per month during the period, (b) finding out the average of laundry sales per month during the period, (c) finding out the actual laundry expense during the period.

Based on the finding, it was found out that the standard laundry expense formulated by the hotel for the period of 2003 (12 months) was 9,7%. Meanwhile, the actual laundry expense for the period of 2003 (12 months) was 10,2%. It means that the difference between the standard laundry expense and the actual laundry expense was 0,5%. The difference was considered as effective since it was below the range determined by the hotel, which was 2%. The researcher concluded that the laundry department of Hotel Sahid Raya Solo was able to manage the expense in order to be in accordance with what the hotel formulated.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan kasihNya yang besar, penulis berhasil menyusun skripsi dengan judul **“EVALUASI PENGENDALIAN *LAUNDRY EXPENSE* PADA TAHUN 2003”** sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

Penelitian ini dilakukan penulis untuk mengetahui apakah pengendalian *laundry expense* pada tahun 2003 di Hotel Sahid Raya Solo sudah efektif.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini berhasil disusun atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Alex Kahu Lantum, M.S., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
2. Ir. Drs. Hansiadi Yuli Hartanto, M.Si., Akt., sebagai Ketua Program Studi Akuntansi.
3. Lisia Apriani, SE., M.Si., Akt., sebagai dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
4. Drs. Edi Kustanto, M.M., sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran.

5. Bapak Johny Subarkah sebagai General Manager Hotel Sahid Raya Solo.
6. Bapak Mundhiarso sebagai Personnel Manager Hotel Sahid Raya Solo yang telah memberikan ijin penulis untuk mengadakan penelitian.
7. Ibu Partini Widhayanty sebagai Laundry Manager Hotel Sahid Raya Solo yang telah membantu kemudahan penulis mengumpulkan data penelitian.
8. Laundry Crew Hotel Sahid Raya Solo yang banyak membantu penulis selama mengadakan penelitian.
9. Seluruh karyawan Hotel Sahid Raya Solo yang telah ramah menerima kehadiran penulis selama mengadakan penelitian.
10. Teman-temanku, Diana, Pia, Sukma, Era, Antin, Adhi, Andre, Agus Jb, Agus D, Markus, Banar, Benny, Cahyo yang telah memberikan dukungan, semangat dan keceriaan bagi penulis.
11. Tempat kostku Tantular 123 yang telah melindungiku dari panas dan hujan..

Yogyakarta, 23 Desember 2004

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian.....	4
F. Batasan Istilah.....	5
G. Sistematika Penulisan.....	6



BAB II. A. Biaya.....	8
1. Pengertian Biaya.....	8
2. Penggolongan Biaya.....	9
B. Expense.....	11
C. Pengendalian Expense.....	13
1. Pengertian Pengendalian.....	13
2. Pengertian Pengendalian Expense.....	16
3. Faktor – faktor yang Memengaruhi Pengendalian Dalam Organisasi.....	17
D. Laundry.....	19
1. Pengertian Laundry.....	19
2. Pengendalian Laundry.....	20
3. Tujuan Pengendalian Laundry .....	21
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
C. Subyek dan Obyek Penelitian.....	22
D. Data yang dicari.....	23
E. Teknik Pengumpulan Data.....	23
F. Variabel Penelitian.....	24
G. Teknik Analisis Data.....	25
 BAB IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	27
1. Sejarah Perkembangan Hotel.....	27
2. Lokasi Hotel.....	30

3. Fasilitas-fasilitas yang ada di Hotel Sahid Raya Solo.....	31
4. Macam-macam harga kamar.....	32
B. Fasilitas untuk para karyawan.....	32
C. Struktur Organisasi.....	33
1. Bagian-bagian Departemen.....	36
2. Tugas dan wewenang masing-masing departemen.....	36
a. Housekeeping department.....	36
b. Front office department.....	36
c. Engineering department.....	37
d. Food and beverage department.....	37
e. Accounting department.....	37
f. Marketing department.....	37
g. Security department.....	37
h. Personnel department.....	37
i. Laundry department.....	37
D. Pemasaran.....	38
E. Personalia.....	38
F. Gambaran khusus departemen laundry sebagai area penelitian penulis.....	39
1. Lokasi departemen laundry.....	39
2. Struktur organisasi.....	40
3 Pemasaran.....	42
4. Karyawan.....	42
5. Produksi/kegiatan.....	42
a. Tahap-tahap pencucian dengan laundry (media air).....	43
b. Proses pencucian dengan cara dry cleaning.....	45
c. Proses press only.....	46

BAB V. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

BAB VI. PENUTUP

A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	91
C. Keterbatasan Penulis.....	92

DAFTAR PUSTAKA

## **DAFTAR GAMBAR**

1. Struktur Organisasi Hotel Sahid Raya Solo.....35
2. Struktur Organisasi Departemen Laundry Hotel Sahid Raya Solo.....41

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel V.1a Total Laundry (media air) Expense bulan Januari 2003.....	53
2. Tabel V.1b Total Dry Cleaning Expense bulan Januari 2003.....	53
3. Tabel V.1c Total Press Only Expense bulan Januari 2003.....	54
4. Tabel V.2a Total Laundry (media air) Expense bulan Februari 2003.....	54
5. Tabel V.2b Total Dry Cleaning Expense bulan Februari 2003.....	55
6. Tabel V.2c Total Press Only Expense bulan Februari 2003.....	55
7. Tabel V.3a Total Laundry (media air) Expense bulan Maret 2003.....	56
8. Tabel V.3b Total Dry Cleaning Expense bulan Maret 2003.....	56
9. Tabel V.3c Total Press Only Expense bulan Maret 2003.....	57
10. Tabel V.4a Total Laundry (media air) Expense bulan April 2003.....	57
11. Tabel V.4b Total Dry Cleaning Expense bulan April 2003.....	58
12. Tabel V.4c Total Press Only Expense bulan April 2003.....	58
13. Tabel V.5a Total Laundry (media air) Expense bulan Mei 2003.....	59
14. Tabel V.5b Total Dry Cleaning Expense bulan Mei 2003.....	59
15. Tabel V.5c Total Press Only Expense bulan Mei 2003.....	59
16. Tabel V.6a Total Laundry (media air) Expense bulan Juni 2003.....	60
17. Tabel V.6b Total Dry Cleaning Expense bulan Juni 2003.....	60
18. Tabel V.6c Total Press Only Expense bulan Juni 2003.....	61
19. Tabel V.7a Total Laundry (media air) Expense bulan Juli 2003.....	61
20. Tabel V.7b Total Dry Cleaning Expense bulan Juli 2003.....	62
21. Tabel V.7c Total Press Only Expense bulan Juli 2003.....	62
22. Tabel V.8a Total Laundry (media air) Expense bulan Agustus 2003.....	63
23. Tabel V.8b Total Dry Cleaning Expense bulan Agustus 2003.....	63
24. Tabel V.8c Total Press Only Expense bulan Agustus 2003.....	63
25. Tabel V.9a Total Laundry (media air) Expense bulan September 2003.....	64



26. Tabel V.9b Total Dry Cleaning Expense bulan September 2003.....	64
27. Tabel V.9c Total Press Only Expense bulan September 2003.....	65
28. Tabel V.10a Total Laundry (media air) Expense bulan Oktober 2003.....	65
29. Tabel V.10b Total Dry Cleaning Expense bulan Oktober 2003.....	66
30. Tabel V.10c Total Press Only Expense bulan Oktober 2003.....	66
31. Tabel V.11a Total Laundry (media air) Expense bulan November 2003.....	67
32. Tabel V.11b Total Dry Cleaning Expense bulan November 2003.....	67
33. Tabel V.11c Total Press Only Expense bulan November 2003.....	67
34. Tabel V.12a Total Laundry (media air) Expense bulan Desember 2003.....	68
35. Tabel V.12b Total Dry Cleaning Expense bulan Desember 2003.....	68
36. Tabel V.12c Total Press Only Expense bulan Desember 2003.....	69
37. Tabel V.13a Total Laundry (media air) Sales bulan Januari 2003.....	69
38. Tabel V.13b Total Dry Cleaning Sales bulan Januari 2003.....	70
39. Tabel V.13c Total Press Only Sales bulan Januari 2003.....	70
40. Tabel V.14a Total Laundry (media air) Sales bulan Februari 2003.....	71
41. Tabel V.14b Total Dry Cleaning Sales bulan Februari 2003.....	71
42. Tabel V.14c Total Press Only Sales bulan Februari 2003.....	71
43. Tabel V.15a Total Laundry (media air) Sales bulan Maret 2003.....	72
44. Tabel V.15b Total Dry Cleaning Sales bulan Maret 2003.....	72
45. Tabel V.15c Total Press Only Sales bulan Maret 2003.....	73
46. Tabel V.16a Total Laundry (media air) Sales bulan April 2003.....	73
47. Tabel V.16b Total Dry Cleaning Sales bulan April 2003.....	74
48. Tabel V.16c Total Press Only Sales bulan April 2003.....	74
49. Tabel V.17a Total Laundry (media air) Sales bulan Mei 2003.....	75
50. Tabel V.17b Total Dry Cleaning sales bulan Mei 2003.....	75
51. Tabel V.17c Total Press Only sales bulan Mei 2003.....	75

52. Tabel V.18a Total Laundry (media air) Sales bulan Juni 2003.....	76
53. Tabel V.18b Total Dry Cleaning Sales bulan Juni 2003.....	76
54. Tabel V.18c Total Press Only Sales bulan Juni 2003.....	77
55. Tabel V.19a Total Laundry (media air) Sales bulan Juli 2003.....	77
56. Tabel V.19b Total Dry Cleaning Sales bulan Juli 2003.....	78
57. Tabel V.19c Total Press Only Sales bulan Juli 2003.....	78
58. Tabel V.20a Total laundry (media air ) Sales bulan Agustus 2003.....	79
59. Tabel V.20b Total Dry Cleaning Sales bulan Agustus 2003.....	79
60. Tabel V.20c Total Press Only Sales bulan Agustus 2003.....	79
61. Tabel V.21a Tptal Laundry (media air) Sales bulan September 2003.....	80
62. Tabel V.21b Total Dry Cleaning Sales bulan September 2003.....	80
63. Tabel V.21c Total Press Only Sales bulan September 2003.....	81
64. Tabel V.22a Total Laundry (media air) Sales bulan Oktober 2003.....	81
65. Tabel V.22b. Total Dry Cleaning Sales bulan Oktober 2003.....	82
66. Tabel V.22c Total Press Only Sales Bulan Oktober 2003.....	82
67. Tabel V.23a Total Laundry (media air) Sales bulan November 2003.....	83
68. Tabel V.23b Total Dry Cleaning Sales bulan November 2003.....	83
69. Tabel V.23c Total Press Only Sales bulan November 2003.....	83
70. Tabel V.24a Total Laundry (media air) Sales bulan Desember 2003.....	84
71. Tabel V.24b Total Dry Cleaning Sales bulan Desember 2003.....	84
72. Tabel V.24c Total Press Only Sales bulan Desember 2003 .....	85
73. Tabel V.25 Tabel Perbandingan Standard Laundry Expense dengan Actual Laundry Expense.....	86
74. Tabel V.26 Tabel Total Laundry Expense dan Total Laundry Sales Tahun 2003.....	88

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Pertanyaan secara umum kepada perusahaan
2. Pertanyaan khusus kepada Laundry Department
3. Pertanyaan kepada Accounting Department
4. Data-data beban chemical, solar, listrik, air dan barang pelengkap laundry

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan yang bergerak dalam dunia bisnis mempunyai tujuan utama mencari laba yang optimal sesuai dengan pertumbuhan perusahaan jangka panjang. Untuk menunjang keberhasilan dalam usahanya, perusahaan dituntut bekerja lebih efektif dan efisien dalam menggunakan faktor-faktor produksinya. Perusahaan perlu pengendalian agar perusahaan dapat mencapai tujuannya. Pengendalian diperlukan karena banyak faktor yang terjadi dalam perusahaan, seperti adanya perubahan dalam lingkungan organisasi, makin kompleksnya organisasi, tidak lepasnya para karyawan dari kesalahan dan perlunya manajer mendelegasikan/melimpahkan wewenang kepada bawahannya.

Pengendalian adalah penentuan atau penetapan cara dan peralatan untuk menjamin bahwa pelaksanaan sesuai dengan yang telah ditetapkan. Proses pengendalian merupakan serangkaian kegiatan dalam pengendalian manajemen yang terdiri dari perencanaan strategi, penyusunan anggaran, pelaksanaan dan evaluasi (Halim, 2003:15).

Pengendalian terhadap beban/*expense* merupakan bagian penting dalam suatu perusahaan, karena pengendalian terhadap beban sangat membantu manajemen dalam mengambil keputusan dan mengadakan koreksi bila terjadi penyimpangan. Perusahaan memerlukan seorang manajer yang

bertanggungjawab pada operasional perusahaan, seperti dalam pengambilan keputusan, memilih, menyesuaikan dan menganalisis beban/*expense*.

Departemen *laundry* merupakan bagian penting dalam suatu usaha perhotelan, karena dengan pendapatannya departemen *laundry* dapat membiayai operasionalnya dan pendapatan yang diperoleh menjadi tambahan pendapatan untuk perusahaan. Untuk para tamu yang menginap tidak akan kesulitan apabila membutuhkan jasa *laundry*, karena departemen *laundry* ada di hotel yang mereka tempati.

Pengendalian terhadap *laundry expense* yang benar-benar efektif sangat diperlukan bagi pengelola hotel terutama bagi departemen *laundry*. Program-program pengujian pengendalian terhadap departemen *laundry* dapat dilakukan dengan cara menguji kegiatan-kegiatan *laundry*, seperti beban pemakaian *chemical*, beban barang pelengkap *laundry*, dan terhadap kualitas hasil pencucian/*laundry*.

Perusahaan yang memperkerjakan manajer pada departemen *laundry* secara penuh, seharusnya memilih manajer yang bertanggungjawab dalam perencanaan, penganggaran dan penganalisaan beban/*expense* serta menerapkan prosedur pengendalian *expense*.

Dari uraian diatas maka penulis mengambil judul Evaluasi Pengendalian *Laundry Expense* Pada Tahun 2003, studi kasus pada Hotel Sahid Raya Solo khususnya departemen *laundry*.

**B. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana proses pengendalian *laundry expense* di Hotel Sahid Raya Solo?
2. Apakah pengendalian *laundry expense* pada Hotel Sahid Raya Solo sudah efektif?

**C. Batasan Masalah**

Penulis membatasi penelitian untuk jasa pencucian/*laundry* di dalam hotel saja/*guest laundry*. Penulis hanya meneliti pada *expense center* dan membahas mengenai Pengendalian *Laundry Expense* Pada Tahun 2003.

**D. Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui apakah pengendalian *laundry expense* pada tahun 2003 di Hotel Sahid Raya Solo sudah efektif.

## E. Manfaat Penelitian

### 1. Bagi Perusahaan.

- Dapat memberikan sumbangan pemikiran dan masukan bagi pihak hotel untuk mengambil keputusan dalam menentukan kebijakan terhadap Pengendalian *Laundry Expense*. Dengan demikian hotel dapat meningkatkan kualitas pelayanannya kepada tamu, sehingga akan membantu pihak hotel untuk mencapai tujuan yang telah diterapkan oleh pihak manajemen.

### 2. Bagi Penulis.

- Dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah, khususnya dalam bidang akuntansi dihotel.
- Dapat memperoleh wawasan yang lebih luas dan dapat mengembangkan ilmu yang berkaitan dengan realita yang ada di hotel Sahid Raya Solo.

### 3. Bagi Universitas Sanata Dharma.

- Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan tambahan bacaan ilmiah bagi mahasiswa Universitas Sanata Dharma dan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan serta acuan dalam penelitian ilmiah terutama yang berkaitan dengan penerapan Pengendalian *Laundry Expense* di hotel.

#### F. Batasan Istilah.

1. Pengendalian adalah penentuan atau penerapan cara dan peralatan untuk menjamin bahwa pelaksanaan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.
2. Pengendalian *expense* adalah pengendalian terhadap beban-beban didalam melaksanakan kegiatan operasional perusahaan.
3. Pengendalian *laundry* adalah pengendalian/*control* terhadap beban-beban dan kegiatan/aktivitas dalam *departement laundry*.
4. Pengertian *expense* adalah : Pengorbanan sumber daya ekonomis untuk memperoleh penghasilan (*revenue*), misalnya menjual produk jasa yang dihasilkan departemen *laundry*. Biaya yang melekat pada jasa yang diberikan tersebut berubah menjadi *expense*, dan *expense* dilaporkan pada rugi laba sebagai pengurang penghasilan.
5. Pengertian *cost* adalah : Pengorbanan sumber daya ekonomis untuk memperoleh sumber daya ekonomis lainnya, misalnya kas yang dikeluarkan untuk mendirikan gedung. *Cost* yang melekat pada aktiva tersebut dilaporkan pada neraca karena mempunyai manfaat ekonomis dimasa yang akan datang.



## **G. Sistematika Penulisan.**

### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan istilah dan sistematika penulisan.

### **BAB II Landasan Teori**

Mengemukakan teori-teori yang mendukung dari hasil studi pustaka, agar dapat digunakan sebagai pengolahan data.

### **BAB III Metodologi Penelitian**

Mengemukakan tentang jenis penelitian, tempat penelitian, tempat penelitian, waktu penelitian, subyek dan obyek penelitian, data yang dicari, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.

### **BAB IV Gambaran Umum Perusahaan**

Mengemukakan sejarah, tujuan, misi, fasilitas, pemasaran perusahaan dan struktur organisasi perusahaan.

### **BAB V Analisis Data dan Pembahasan**

Mengemukakan tentang data yang dikumpulkan, kemudian diolah berdasarkan teori-teori yang diambil dari sumber pustaka. Bab ini akan membahas berdasarkan analisis data yang dilakukan.

## BAB VI Penutup

Mengemukakan tentang kesimpulan berdasarkan data dan keterbatasan data yang diperoleh selama penelitian. Bab ini juga memuat saran-saran yang dianggap perlu dan berguna untuk peningkatan perkembangan perusahaan.

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **A. Biaya**

Pendapatan yang diperoleh dari hasil penjualan barang dan jasa pada perusahaan perhotelan dipergunakan untuk pengeluaran biaya. Ini menunjukkan bahwa biaya merupakan bagian penting dalam operasional dan mendukung keberhasilan manajemen pada perusahaan.

Pendapat secara umum mendefinisikan biaya sebagai *cost* yang telah dikorbankan dalam rangka menciptakan pendapatan (Anis & Imam, 2001:276). *Cost* adalah pengorbanan sumber daya ekonomis tertentu untuk memperoleh sumber daya ekonomis lainnya, misalnya sejumlah kas yang dikeluarkan untuk mendirikan gedung. *Cost* yang masih melekat pada aktiva tersebut dilaporkan pada neraca, karena mempunyai manfaat ekonomis dimasa yang akan datang (Sugiri, 1994:21).

#### **1. Pengertian Biaya**

“Biaya adalah jumlah yang dinyatakan dengan uang dari dana tunai yang dikeluarkan/harta lain yang dipindahkan, modal saham yang dikeluarkan, jasa yang diberikan, atau hutang yang terjadi dalam hubungannya dengan barang/jasa yang telah atau masih akan diterima” (Polimeni & Cashin, 1985:10).

“Dalam arti luas biaya adalah pengorbanan sumber ekonomis yang diukur dalam satuan uang, yang sudah terjadi atau yang kemungkinan akan terjadi untuk mencapai tujuan tertentu” (Mulyadi, 1993:3).

Setiap penulis mempunyai definisi mengenai biaya yang berbeda-beda tetapi satu yang sama, biaya dihubungkan dengan tujuan yang hendak dicapai, maksudnya biaya adalah pengorbanan baik berupa

barang/jasa dan pengorbanan yang tidak memberikan manfaat barang/jasa disebut pemborosan.

## 2. Penggolongan Biaya

### **Penggolongan biaya (Polimeni, 1985: 11-12):**

- a. Penggolongan biaya sesuai dengan fungsinya.
  - 1) Fungsi produksi (*manufacturing*), biaya yang dikeluarkan untuk menghasilkan barang/jasa.
  - 2) Fungsi pemasaran, biaya yang dikeluarkan untuk menjual suatu barang/jasa.
  - 3) Fungsi administrasi, biaya yang dikeluarkan untuk menetapkan kebijakan.
  - 4) Fungsi keuangan, biaya yang dikaitkan dengan upaya mencari dana.
- b. Penggolongan biaya sesuai dengan unsur-unsurnya.
  - 1) Biaya bahan baku langsung (*direct material*), biaya bahan yang merupakan bagian langsung dalam proses produksi.
  - 2) Biaya upah langsung (*direct labor*), biaya upah untuk tenaga kerja langsung dalam proses produksi.
  - 3) Biaya umum pabrik (*factory overhead*), biaya yang meliputi bahan dan upah tidak langsung, serta biaya produksi yang tidak secara langsung dapat dibebankan pada satuan, pekerjaan atau produk tertentu.

- c. Penggolongan biaya sesuai dengan produknya.
  - 1) Biaya langsung (*direct cost*), biaya yang langsung dibebankan kepada produk tanpa memerlukan alokasi lebih lanjut.
  - 2) Biaya tidak langsung (*indirect cost*), biaya yang dialokasikan.
- d. Penggolongan biaya sesuai dengan departemennya.
  - 1) Biaya produksi, biaya suatu unit dimana kegiatan dilaksanakan atas suatu komponen atau suatu produk, yang biayanya tidak dialokasikan lebih lanjut.
  - 2) Biaya pelayanan, biaya suatu unit yang tidak langsung terlibat dalam kegiatan produksi, dan biaya akhirnya dibebankan kepada satuan produksi.
- e. Penggolongan biaya sesuai dengan pembebanannya dan pendapatannya.
  - 1) Biaya produk, biaya yang dimasukkan pada waktu penghitungan biaya produksi. Biaya produk termasuk dalam persediaan dan dalam harga pokok penjualan apabila produk itu dijual.
  - 2) Biaya periode, biaya yang berkaitan dengan perjalanan waktu dan bukan dengan jumlah produk. Biaya ini ditunjukkan pada biaya perhitungan rugi laba setiap periode karena tidak ada lagi manfaat yang diterima dimasa datang.
- f. Penggolongan biaya sesuai kaitannya dengan volume.
  - 1) Biaya variabel (*variable cost*), biaya yang jumlahnya berubah secara proporsional dengan perubahan kegiatan bersangkutan. Biaya satuan tetap dan tidak dipengaruhi oleh volume.

- 2) Biaya tetap (*fixed cost*), biaya yang tidak berubah jumlahnya sekalipun volumenya berubah. Harga satuannya akan turun bila volumenya meningkat.
- g. Penggolongan biaya sesuai dengan periode yang dicakup.
- 1) Modal, biaya yang diharapkan akan memberikan manfaat dimasa datang dan diklasifikasikan sebagai aktiva.
  - 2) Pendapatan, biaya yang hanya memberikan manfaat pada waktu bersangkutan saja yang dianggap sebagai biaya (*expense*).
- h. Penggolongan biaya sesuai dengan tingkat rata-rata.
- 1) Biaya total, biaya kumulatif menurut kategori yang ditentukan.
  - 2) Biaya satuan, keseluruhan jumlah biaya dibagi dengan jumlah satuan/unit kegiatan atau volume.

## B. *Expense*

### **Pengertian *Expense***

"*Expense* adalah pengorbanan sumber daya ekonomis untuk memperoleh penghasilan, misalnya menjual produk jasa yang dihasilkan departemen *laundry*". Biaya yang melekat pada jasa yang diberikan tersebut berubah menjadi *expense*, dan *expense* dilaporkan pada rugi laba sebagai pengurang penghasilan (Sugiri,1994:21).

### **Beban-beban yang terjadi pada departemen *laundry* (Widhayanty 2003):**

- a. Beban listrik, beban ini digunakan untuk mengoperasionalkan mesin-mesin dalam departemen *laundry* selain untuk penerangan.

- b. Beban air, beban ini digunakan untuk proses pencucian dalam departemen *laundry*.
- c. Beban solar, beban ini digunakan untuk menjalankan mesin penghasil *steam* sebagai penggerak mesin susi q, *ironer flat* dan mesin-mesin setrika besar.
- d. Beban *chemical*, beban ini digunakan untuk membeli obat-obatan *laundry*, seperti *solevent*, *detergent*, *softener* dan obat-obatan yang lain.
- e. Beban barang pelengkap *laundry*, beban ini digunakan untuk membeli *hanger*, *cover plastic*, *laundry bag* maupun kertas marker.
- f. Beban iklan, beban ini digunakan untuk membiayai iklan di departemen *laundry*.
- g. Beban gaji manajer dan *laundry crew*, beban ini untuk menggaji karyawan *laundry*.
- h. Beban jaminan hari tua dan asuransi kesehatan karyawan *laundry*.
- i. Beban minum dan makan karyawan *laundry* setiap hari kerja.

Beban yang terjadi merupakan akibat pengorbanan dalam departemen *laundry* untuk memperoleh penghasilan, akan tetapi tidak setiap pengorbanan dalam proses *laundry* merupakan beban. Pengorbanan yang dilakukan departemen *laundry* yang tidak merupakan beban misalnya, memberikan pelatihan kerja kepada peserta PPL dari sekolah perhotelan yang mempunyai tujuan belajar. Ini sangat menguntungkan, selain tenaga mereka dapat membantu departemen *laundry*, departemen *laundry* juga tidak mengeluarkan beban upah untuk menambah tenaga *daily worker*.

## C. Pengendalian *Expense*

### 1. Pengertian Pengendalian

“Pengendalian (*controlling*) secara umum adalah upaya yang dilakukan manajemen supaya pelaksanaan tidak menyimpang dari rencana (Gudono, 1993:205).

Sedangkan menurut Maulana

“Pengendalian adalah proses mengarahkan sekumpulan variabel untuk mencapai tujuan atau sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya (Maulana, 1992:201).

a. Pengendalian dibedakan menjadi 3 yaitu: (Gudono, 1993:205)

- 1) Pengendalian yang bersifat mengarah (*strerring control*), dimana manajemen memberikan tanda-tanda yang menunjukkan apa yang akan terjadi jika pelaksanaan tidak diubah.
- 2) *Yes/No control*, dimana manajemen memberikan aturan-aturan yang menunjukkan kondisi yang harus dipenuhi sebelum suatu pekerjaan diteruskan ketahap berikutnya.
- 3) Pengendalian sesudah pelaksanaan (*past-action control*), dimana manajemen memberikan laporan pelaksanaan setelah suatu kegiatan diselesaikan menunjukkan perbedaaan-perbedaan antara realisasi dan rencana.

b. Karakteristik Pengendalian yang Efektif (Amirrullah & Rindyah, 2002:201-203):

- 1) Akurat (*accurate*)

Informasi dari prestasi yang diukur harus akurat, karena ketidakakuratan data akan menyebabkan kesalahan dalam menarik



kesimpulan. Pengujian keakuratan data merupakan salah satu tugas penting bagi seorang pimpinan/manajer.

2) Secara ekonomi realistik (*economically realistic*).

Pengeluaran biaya untuk implementasi pengendalian harus ditekan seminimum mungkin, sehingga terhindar dari pemborosan yang tak berguna.

3) Tepat waktu (*timely*)

Sistem pengendalian akan efektif jika dilakukan cepat disaat penyimpangan diketahui.

4) Realistik secara organisasi (*organizationally realistic*)

Sistem pengendalian harus dapat digabungkan dengan realitas organisasi.

5) Dipusatkan pada pengendalian strategik (*focussed on strategic control point*)

Pengendalian hendaknya diarahkan pada titik-titik kunci sehingga penyimpangan dibidang ini cepat diketahui dan dapat dihindarkan timbulnya kegagalan pencapaian tujuan.

6) Terkoordinasi dengan arus kerja organisasi (*coordinated with the organization's work flow*)

Sistem pengendalian juga harus dikoordinasikan dengan kegiatan lain yang erat hubungannya dengan kegiatan yang dikendalikannya.

7) Obyektif dan komprehensif (*objective and comprehensive*)

Informasi dalam suatu sistem pengendalian harus mudah dipahami dan dianggap obyektif oleh individu yang menggunakannya.

8) Fleksibel (*flexible*)

Mengingat situasi dan kondisi terus berubah dengan cepat, maka sistem pengendalian harus memiliki tingkat keluwesan yang tinggi, sehingga standar-standar pengendalian tetap dapat dipergunakan meskipun situasi dan kondisi berubah.

9) Diterima para anggota organisasi (*accepted by organization members*)

Idealnya, setiap sistem pengendalian dapat diterima dan dimengerti oleh semua anggota organisasi, sehingga semua anggota dapat merasa ikut bertanggungjawab terhadap usaha pencapaian tujuan organisasi.

c. Langkah-langkah Proses Pengendalian menurut Mockler (dalam Stoner, 1986:258-259):

1) Menetapkan standar.

Langkah ini dimaksudkan untuk menjamin bahwa standar yang ditetapkan dapat berfungsi secara efektif dan dapat diterima dan dipahami oleh setiap individu yang menggunakannya.

2) Mengukur prestasi kerja.

Langkah ini dilakukan oleh manajemen puncak dengan meninjau atau melihat langsung kegiatan yang dilakukan anggota organisasinya. Proses ini merupakan proses yang berulang-ulang dan tergantung pada aktivitas yang sedang diukur.

3) Apakah prestasi kerja memenuhi standar.

Langkah ini untuk membandingkan hasil-hasil atau pelaksanaan dengan standar yang ditetapkan. Apabila pelaksanaan memenuhi standar, maka manajemen dapat menyimpulkan bahwa hasil-hasil atau pelaksanaan dari aktivitas tersebut dapat berjalan secara efektif.

4) Mengambil tindakan koreksi.

Langkah ini dilakukan apabila hasil-hasil atau pelaksanaan yang dicapai tidak memenuhi atau menyimpang dari standar yang ditetapkan.

## **2. Pengertian Pengendalian *Expense***

Pengendalian *Expense* adalah pengendalian terhadap beban-beban didalam melaksanakan kegiatan operasional perusahaan.

Dalam pengendalian *expense* seorang pimpinan/manajer dalam melakukan kegiatannya harus terlebih dahulu merencanakan program kegiatan untuk mencapai tujuan organisasi. Rencana program tersebut ditetapkan sebagai pedoman didalam melaksanakan tugasnya, kemudian

pimpinan menjalankan tugas dengan pedoman yang telah ia tetapkan. Apabila seorang pimpinan menemukan pemikiran/pendekatan yang lebih baik dari pedoman yang ia tetapkan, hendaknya pemikiran/pendekatan tersebut dapat digunakan untuk melaksanakan tugasnya dan pedoman yang lama tidak menjadikan suatu penghalang.

**3. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengendalian dalam organisasi (Halim, 1998:24-25).**

- a. Perilaku organisasi adalah proses pengendalian manajemen yang meletakkan dan berfokus pada manusianya sebagai aktor/pelaku.

Artinya: Ada proses yang mempengaruhi terhadap pencapaian tujuan organisasi.

- b. Pusat pertanggungjawaban adalah suatu proses organisasi ini disebut pusat pertanggungjawaban yaitu: Suatu unit yang memenuhi suatu tugas tertentu. Unit organisasi ini dikepalai oleh manajer yang bertanggungjawab terhadap tugas-tugas yang dibebankan kepadanya.

**a. Secara garis besar pusat pertanggung jawaban dibedakan menjadi 4 (Kurniawan, 2002:115):**

- 1) Pusat biaya adalah pusat pertanggungjawaban dimana input/biaya diukur dalam unit moneter namun outputnya tidak diukur dalam unit moneter. **Pusat biaya ada 2 jenis yaitu:**

- a) Pusat biaya teknik adalah biaya-biaya yang jumlahnya secara tepat dan memadai dapat diperkirakan dengan

keandalan yang rasional. Misalnya, biaya tenaga kerja langsung dan biaya bahan baku langsung,

b) Pusat biaya kebijakan adalah biaya-biaya yang tidak bisa diperkirakan perencanaannya, biaya-biaya yang dikeluarkan tergantung pada penilaian pihak manajemen atas jumlah yang memadai berdasarkan kondisi tertentu. Misalnya, biaya bagi penelitian dan pengembangan.

- 2) Pusat pendapatan adalah pusat pertanggungjawaban dimana outputnya diukur dalam unit moneter tetapi tidak dihubungkan dengan inputnya karena pusat pendapatan adalah organisasi pemasaran yang tidak mempunyai tanggungjawab terhadap laba.
- 3) Pusat laba adalah pusat pertanggungjawaban diukur dengan dasar laba yaitu selisih antara pendapatan dan biaya maka pusat pertanggungjawaban disebut sebagai pusat laba.
- 4) Pusat investasi adalah pusat pertanggungjawaban dalam suatu organisasi yang mana manajernya dinilai prestasinya atas dasar laba yang diperoleh dihubungkan dengan investasinya.

**b. Model pengendalian pertanggungjawaban didefinisikan menjadi 4 unsur utama (Yuli, 2003:42):**

- 1) Memberikan tanggungjawab artinya manajemen harus memberikan tanggungjawab penuh kepada manajer untuk

bertanggungjawab terhadap anggota organisasinya dan kepada jalannya kegiatan di departemen .

- 2) Menetapkan ukuran kinerja artinya manajemen harus menetapkan ukuran-ukuran/aturan-aturan untuk menilai kinerja manajer dan anggota organisasinya.
- 3) Mengevaluasi kinerja artinya manajemen harus dapat mengevaluasi hasil kerja manajer .
- 4) Memberikan penghargaan artinya manajemen setelah mengevaluasi hasil kerja dan mengetahui hasilnya, hendaknya memberikan penghargaan agar dapat memiliki dampak yang baik untuk upaya pencapaian tujuan organisasi.

#### **D. Laundry**

##### **1. Pengertian *laundry***

*Laundry* adalah suatu kegiatan dan berhubungan dengan pencucian pakaian dan sejenisnya. Pada dasarnya masyarakat secara umum beranggapan bahwa *laundry* adalah hal yang sangat mudah dan dapat dilakukan sendiri dirumah. Anggapan tersebut salah, ada jenis bahan pakaian yang tidak dapat dicuci di rumah dengan media air. Seperti halnya wol, sutera, broklat, kain jas yang hanya dapat dicuci dengan media cuci kering atau sering disebut *dry cleaning*. Karena itu peran *laundry* pada masa kini sangat penting bagi masyarakat kita, terutama bagi mereka yang sibuk dan para pekerja yang membutuhkan hasil bagus dan tepat waktu. *Dry*

*cleaning* tidak dapat dicuci sendiri di rumah kita, karena pencuciannya yang rumit dan butuh mesin khusus untuk memprosesnya.

“Dalam buku tata graha hotel: *Laundry* adalah bagian hotel yang bertanggungjawab terhadap pencucian, baik pencucian pakaian tamu hotel, seragam karyawan maupun linen-linen hotel” (Darsono, 1999:89).

Sedangkan menurut Bagyono & Orbani

“*Laundry departement* adalah salah satu departemen di hotel yang bertanggungjawab atas pencucian, baik pencucian pakaian tamu (*laundry, dry cleaning dan pressing*), seragam karyawan maupun linen-linen hotel (*house* ), dan pencucian pakaian atau linen dari luar hotel” (Bagyono & Orbani, 2003:105).

Jasa pencucian/*laundry* kini mulai digemari oleh konsumen, dan banyak perusahaan jasa yang mulai tumbuh dan berkembang. Selain hotel-hotel, kini usaha *laundry* diminati juga oleh usaha rumah tangga.

## **2. Pengendalian *Laundry***

Perusahaan/organisasi yang mulai maju dan berkembang dalam bisnisnya, perlu adanya pengendalian, baik pengendalian terhadap biaya, beban/*expense*, kualitas jasa *laundry* dan terhadap perilaku manajemennya. Departemen *laundry* merupakan organisasi yang mempunyai anggota dan tujuan kegiatan yang jelas, sehingga departemen *laundry* memerlukan pengendalian terhadap biaya, beban/*expense*, kualitas jasa *laundry* dan perilaku manajemennya. Ini semua dilakukan agar kinerja organisasi dapat memberikan pelayanan yang memuaskan kepada konsumen dan mampu

mengendalikan beban/*expense* yang dikeluarkannya dari pemborosan, penyalahgunaan dan pencurian.

### **3. Tujuan Pengendalian *Laundry***

Layaknya perusahaan yang beroperasi, departemen *laundry* juga mempunyai tujuan yang khusus, selain mencari laba. Dalam mencapai tujuannya departemen *laundry* berupaya meningkatkan kinerja perusahaan dengan cara mengevaluasi cara kerja anggota organisasinya untuk meningkatkan kinerja yang diwujudkan dengan terus menerus dan mencari cara yang tepat untuk menghindari adanya penyimpangan dan pemborosan.



## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

Metode penelitian merupakan keseluruhan dari prosedur dan alat yang digunakan dalam penelitian. Penentuan metode penelitian akan menjadi penting karena akan digunakan untuk menentukan jawaban dari permasalahan penelitian.

#### **A. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang akan dilakukan adalah studi kasus, yaitu penelitian terhadap obyek tertentu. Studi kasus ini dilakukan penulis di Hotel Sahid Raya Solo, khususnya pada departemen *laundry*, departemen akuntansi, dan personalia

#### **B. Tempat dan Waktu Penelitian**

##### 1. Tempat penelitian

Penelitian dilakukan pada hotel Sahid Raya Solo, khususnya departemen *laundry*, departemen *accounting* dan personalia.

##### 2. Waktu penelitian

Penelitian dilaksanakan pada tanggal 8 Maret 2004 sampai dengan 8 April 2004.

#### **C. Subyek dan Obyek Penelitian**

##### 1. Subyek penelitian

- a. *Personel manager*.
- b. *Laundry manager*.

c. *Laundry crew.*

d. *Accounting staff.*

## 2. Obyek penelitian

Obyek penelitian adalah kegiatan operasional di departemen *laundry*, meliputi proses kerja dalam pencucian dengan media air, pencucian dengan minyak *solvent/ dry cleaning*, penyetricaan/*pressing* dan bagian administrasi pembukuannya.

### D. Data yang dicari

1. Gambaran umum perusahaan.
2. Kegiatan di departemen *laundry*.
3. Beban-beban (*expense*) di departemen *laundry*.
4. Data dan informasi lain yang menunjang penelitian, misalnya *guest bill*, *laundry list*, *dry cleaning list*, *valet report* dan *valet delivery report*.

### E. Teknik Pengumpulan Data

1. Studi pustaka.

Mencari buku-buku yang berhubungan dengan sistem pengendalian manajemen, *laundry*, akuntansi biaya, manajemen, dan pemasaran.

2. Dokumentasi.

Pengumpulan data dengan cara melihat catatan dan dokumen yang ada di departemen yang diperoleh semasa penelitian. Dokumen tersebut memuat tentang data informasi mengenai, pelayanan yang terjual, beban/*expense*

operasional *laundry*, harga/tarif pencucian/*laundry*, *guest bill*, *laundry list*, *dry cleaning list* dan pengambilan gambar mesin-mesin dan kegiatan operasionalnya.

### 3. Observasi.

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung proses operasional di departemen *laundry* selama penelitian.

### 4. Wawancara.

Pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung ke subyek penelitian seperti, *personel manager*, *laundry manager*, *laundry crew*, karyawan *accounting* dan karyawan di departemen lain. Wawancara ini dilakukan untuk memperoleh data, gambaran umum perusahaan, penentuan *actual laundry expense*, *standard laundry expense*, tarif dan data lain yang berkaitan dengan *laundry expense* yang belum diperoleh secara lengkap dari teknik dokumentasi.

## F. Variabel Penelitian

1. *Standard laundry expense*: beban-beban *chemical*, pelengkap, beban listrik, air dan solar yang direncanakan dan diharapkan dalam proses operasional. *Standard laundry expense* ini berupa persentase/beban yang ditetapkan oleh pihak hotel.
2. *Actual laundry expense*: beban-beban *chemical*, pelengkap, beban listrik, air dan solar sesungguhnya yang terjadi dalam proses operasional. *Actual laundry expense* dihitung dengan cara membagi *total laundry expense*

dengan *total laundry sales* selama periode yang diteliti yaitu 1 tahun/12 bulan dikali 100%.

### G. Teknik Analisis Data

1. Untuk menjawab rumusan masalah yang pertama, bagaimana proses pengendalian *laundry expense* di Hotel Sahid Raya solo, maka penulis dapat mengetahuinya dengan cara sbb:
  - a. Telah ditetapkannya *standard laundry expense* tahun 2003 oleh pihak manajemen.
  - b. Telah ditetapkannya ukuran penggunaan *chemical* dalam operasional *laundry*.
  - c. Telah ditetapkannya batas waktu operasional departemen *laundry*.
  - d. Disediakkannya kartu hadir/presensi karyawan *laundry*.
  - e. Disediakkannya gudang khusus untuk menyimpan *chemical* dan barang pelengkap *laundry* untuk menjamin keamanannya.
2. Untuk menjawab permasalahan kedua apakah pengendalian *laundry expense* sudah efektif, maka penulis dapat mengetahuinya dengan cara sbb:
  - a. Ditentukannya *standard laundry expense* oleh pihak manajemen hotel.
  - b. Menghitung *actual laundry expense* perbulan selama 1 tahun/12 bulan dengan cara:
    - 1) Menghitung *total expense* perbulan selama 12 bulan.

*Total laundry expense* = Jumlah jasa pencucian yang telah terjual  
 × *laundry expense* masing-masing jenis.



- 2) Menghitung *total laundry sales* perbulan selama 1 tahun..

$$\text{Total laundry sales} = \text{Jumlah jasa pencucian yang terjual} \times \text{harga jual masing-masing jenis .}$$

- 3) Menghitung *actual laundry expense* perbulan selama 1 tahun.

$$\text{Actual laundry expense} = \frac{\text{Total laundry expense}}{\text{Total laundry sales}} \times 100\%$$

- 4) Membandingkan *standard laundry expense* dengan *actual laundry expense*.

Perbandingan ini akan menentukan apakah *actual laundry expense* perbulan selama 1 tahun tersebut efektif atau tidak.

*Actual laundry expense* dikatakan efektif apabila dibawah *standard laundry expense* dan selisihnya tidak melebihi range 2% yang ditentukan pihak manajemen hotel.

*Actual laundry expense* diatas *standard laundry expense* dikatakan diefektif apabila selisihnya tidak melebihi range 2% yang ditetapkan pihak manajemen hotel.

- 5) Selain dianalisis perbulan *actual laundry expense* juga dianalisis secara keseluruhan selama 1 tahun dengan cara:

a. Menghitung *laundry expense* rata-rata selama 1 tahun/12 bulan, yaitu *total laundry expense* selama 12 bulan dibagi 12.

b. Menghitung *laundry sales* rata-rata selama 1 tahun/12 bulan, yaitu *total laundry sales* selama 12 bulan dibagi 12.

c. Menghitung *actual laundry expense* selama 1 tahun/12 bulan

$$\text{Actual laundry expense} = \frac{\text{Laundry expense rata - rata}}{\text{Laundry sales rata - rata}} \times 100\%$$

## **BAB IV**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **A. Gambaran umum perusahaan**

##### **1. Sejarah Perkembangan Hotel**

Hotel Sahid Raya Solo dahulu bernama Hotel Sahid Sala yang merupakan cikal bakal berdirinya jaringan Hotel Sahid yang berada di seluruh Indonesia. Sebelum mendirikan Hotel Sahid Sala, Bapak Dr. H. Sukamdani S. Gitosardjono dan Ibu Juliah Sukamdani yang merupakan pendiri sekaligus pemilik dari jaringan Hotel Sahid, merintis usahanya dengan mendirikan PT. SAHID & CO, pada tanggal 13 Januari 1960 dengan Akta Pendirian No. 20 yang bergerak di bidang penerbitan dan percetakan. Dilanjutkan dengan mendirikan CV. MASYARAKAT BARU yang kemudian namanya diubah menjadi PT. TEMA BARU pada tanggal 7 Oktober 1963 yang juga bergerak di bidang penerbitan dan percetakan.

Bapak Dr. H. Sukamdani S. Gitosardjono selain sebagai seorang pengusaha di bidang percetakan, beliau juga sebagai Dewan Pengurus Pusat Gabungan Perusahaan Sejenis (GPS) sektor Grafika dan Percetakan, sebagai seorang dewan pengurus pusat GPS beliau sering mengadakan perjalanan keliling Indonesia dalam rangka menjalankan tugasnya. Pada tahun 1961 setelah menjalankan tugas di Medan, beliau mempunyai ide dan pemikiran untuk mendirikan usaha akomodasi kamar yang lebih dikenal dengan bisnis perhotelan. Dari pemikiran dan ide tersebut, beliau Bapak

Sukamdani mempunyai gagasan untuk memiliki hotel yang multiguna dalam cakupan lokal, regional, maupun internasional, dan yang berkaitan dengan pariwisata, tanah air Indonesia yang kaya akan obyek-obyek pariwisata alamnya yang menakjubkan, budaya yang beraneka ragam, dan peninggalan sejarah yang tersebar di seluruh Nusantara.

Bapak Dr. Sukamdani S. Gitosardjono semakin membulatkan tekadnya untuk merintis usaha di bidang perhotelan. Dan setelah melalui pertimbangan yang matang antara tahun 1961- 1962, beliau memutuskan membeli sebidang tanah seluas 3.749 M<sup>2</sup> sebagai modal untuk mendirikan bangunan sebuah hotel di Surakarta. Setelah itu dimulailah pembangunan sebuah hotel di sebidang tanah tersebut pada tahun 1963 sampai dengan 1965, karena situasi politik pada tahun tersebut tidak menentu, segala cara diupayakan oleh Bapak Sukamdani demi terwujudkan sebuah hotel. Bapak Sukamdani berkonsentrasi dalam pembangunan hotel di Solo, sedangkan Ibu Sukamdani yang menjalankan perusahaan percetakan PT. Sahid & Co., serta PT. Tema Baru di Jakarta dengan mengerahkan segenap kemampuan untuk menopang pendanaan yang masih lemah.

Akhirnya pembangunan sebuah hotel terlaksana dengan cukup lancar dan kemudian diresmikan pada tanggal 8 Juli 1965 dan dinamakan HOTEL SAHID SALA. Sejak saat itulah tonggak sejarah Kelompok Usaha Sahid ditanamkan. Dan setelah kurang lebih 30 tahun sejak diresmikannya Hotel Sahid Sala, kira-kira pada tahun 1995 Hotel Sahid Sala direnovasi untuk mengikuti perkembangan jaman dan namanya diubah menjadi

HOTEL SAHID RAYA SOLO berbintang 4 yang mulai berdiri 24 Agustus 1995 dan beroperasi 5 September 1995, dan menambah jumlah kamar menjadi 140 kamar tamu serta menambah fasilitas-fasilitas yang menunjang untuk pelayanan kepada tamu. Dan sampai sekarang kelompok usaha Sahid yang bergerak di bidang perhotelan sudah menyebar diseluruh pelosok Nusantara. Hotel-hotel yang berada dibawah Kelompok Usaha Sahid yaitu:

- Hotel Sahid Raya Solo, dengan jumlah kamar 140.
- Hotel Sahid Jaya Jakarta, dengan jumlah kamar 844.
- Hotel Sahid Kusuma Solo, dengan jumlah kamar 142.
- Hotel Sahid Kawanua Manado, dengan jumlah kamar 100.
- Hotel Sahid Yogyakarta, dengan jumlah kamar 144.
- Hotel Sahid Bali, dengan jumlah kamar 400.
- Hotel Sahid Bandar Lampung, dengan jumlah kamar 98.
- Hotel Sahid Manado, dengan jumlah kamar 50.
- Hotel Sahid Toraja, dengan jumlah kamar 52.
- Hotel Sahid Surabaya, dengan jumlah kamar 239.
- Hotel Sahid Lippo Cikarang, dengan jumlah kamar 142.
- Hotel Sahid Makasar Ujung Pandang, dengan jumlah kamar 200.
- Hotel Sahid Tamara Lombok, dengan jumlah kamar 200.
- Hotel Sahid Mariat Sorong, dengan jumlah kamar 100.
- Hotel Sahid Topas Galeria Bandung.
- Hotel Sahid Rasinta Batam.



a. Tujuan berdirinya Hotel Sahid Raya Solo

Hotel Sahid Raya Solo yang didirikan bapak Dr. Sukamdani S. Gitosardjono mempunyai tujuan mendukung perkembangan pariwisata Indonesia, khususnya di kota Solo dengan menyediakan fasilitas penginapan. Selain itu beliau juga ikut membantu pemerintah membuka lapangan pekerjaan. Dengan adanya Hotel Sahid Raya Solo, budaya dan pariwisata Indonesia dapat dikenal oleh wisatawan domestik dan wisatawan asing.

b. Misi Hotel Sahid Raya Solo

Misi kedepan Hotel Sahid Raya Solo adalah menyatukan budaya tradisional kota Solo dengan kemajuan pariwisata Indonesia, tanpa mengurangi nilai asli budaya tradisional.

2. Lokasi Hotel

Hotel Sahid Raya Solo beralamat di jalam Gajah Mada No. 82 Solo 57132 terletak sangat strategis dipusat kota Solo. Dapat ditempuh dalam waktu 20 menit dari Bandara Adisumarmo Solo, 5 menit dari Terminal Bus Tirtonadi Solo, dan hanya 800 meter dari Stasiun Kereta Api Balapan Solo. Hotel Sahid Raya Solo letaknya juga berdekatan dengan Istana Mangkunegaran, karena hanya berjarak 400 meter kearah barat Istana Mangkunegaran. Untuk tamu yang ingin melihat suasana Keraton Kasunanan Solo, dari Hotel Sahid Raya Solo dapat ditempuh dalam waktu 10 menit, luar komplek Keraton Kasunanan juga terdapat pusat tekstil dan

sandang yang terkenal dengan nama Pasar Klewer. Wisatawan yang ingin mendapatkan barang antik dapat berkunjung ke Triwindu Antique Market, yang hanya berjarak 1 km dari Hotel Sahid Raya Solo, untuk wisatawan yang ingin menikmati udara sejuk pegunungan, dapat berkunjung di kawasan wisata Tawangmangu yang terletak di lereng gunung Lawu, yang berjarak  $\pm 40$  km ke arah timur kota Solo. Sebelum wisatawan berkunjung ke Tawangmangu, dapat singgah sebentar di Candi Sukuh sambil melihat keindahan panorama kota Solo dari kejauhan. Dengan demikian letak hotel yang sangat strategis, akan menjadi pilihan utama untuk wisatawan yang ingin menginap.

### 3. Fasilitas-fasilitas yang ada di Hotel Sahid Raya Solo

Fasilitas-fasilitas yang ada di Hotel ini cukup lengkap, untuk tamu yang ingin mengadakan *meeting/rapat* ataupun seminar terdapat *convention hall* dengan sarana yang memadai, yaitu Sukoharjo *Meeting Room* yang terletak di lantai 1, dan Pedan *Ballroom* yang terletak di lantai 3. Tamu yang ingin bersantai dan menikmati alunan *live music*, dapat ditemui di Sekar Jagad Pub yang terletak di lantai 1, juga terdapat Ratu Ratih Café di lantai 1 yang menyajikan hidangan dari para *cook* Hotel Sahid Raya Solo yang handal. Bagi tamu yang ingin berolah raga, Hotel Sahid Raya Solo menyediakan *fitness centre* dan gajah mungkur *swimming pool*, yang semuanya terletak di lantai 2 dan di lantai 9 terdapat Langenharjo *Executive Lounge* untuk mereka para *executive* yang ingin

mengadakan pertemuan bisnis. Disamping fasilitas-fasilitas tersebut diatas, juga terdapat fasilitas-fasilitas lain yang disediakan untuk kebutuhan tamu yang menginap di hotel tersebut, antara lain layanan *room service* 24 jam, jasa *laundry*, *taxi counter*, *business centre*, salon kecantikan atau *beauty parlour*, *air rental* untuk tamu yang ingin menyewa kendaraan, *drug store*, dan *shopping arcade* yang menyediakan barang-barang khas buatan Solo. Dari fasilitas-fasilitas yang disebutkan diatas maka Hotel Sahid Raya Solo merupakan hotel yang mempunyai fasilitas yang lengkap.

#### 4. Macam-macam harga kamar

Seperti juga hotel lain, Hotel Sahid Raya Solo mempunyai beberapa tipe kamar dengan harga atau *room rate* yang berbeda-beda.

Harga dan tipe kamar yang berlaku selama tahun 2004, yaitu :

TYPE OF ROOM	SINGLE	DOUBLE
MODERATE	Rp. 550.000,-	Rp. 600.000,-
SUPERIOR	Rp. 750.000,-	Rp. 800.000,-
EXECUTIVE SUITE	Rp. 1.150.000,-	Rp. 1.200.000,-
PRESIDENTIAL SUIT	Rp. 4.500.000,-	-
EXTRA BED	Rp. 150.000,-	-

#### B. Fasilitas untuk para karyawan

Fasilitas yang diberikan pihak hotel untuk karyawannya adalah:

1. Fasilitas kesehatan (dokter dan klinik kesehatan).
2. Fasilitas rekreasi.
3. Tempat ibadah.

3. *Locker*.
4. Tunjangan kesehatan.
5. Tunjangan pensiun.
6. Asuransi tenaga kerja.
7. Kantin
8. *Uniform*/seragam karyawan.
9. Koperasi karyawan.
10. *Training*/ pelatihan kerja untuk peningkatan karier.

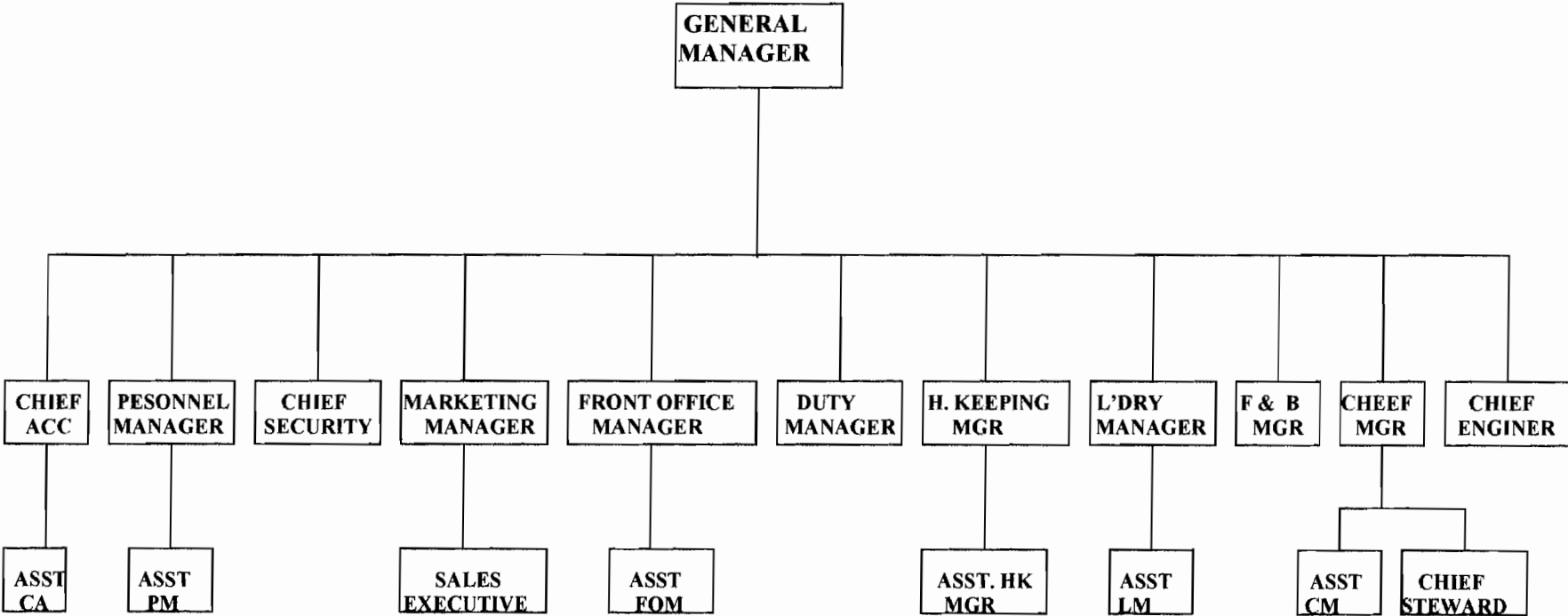
### C. Struktur Organisasi

Hotel Sahid Raya ini sekarang dibawah pimpinan *general manager*, yaitu bapak Joni S, Hotel Sahid Raya Solo bintang 5 mempunyai struktur organisasi dengan garis kepemimpinan yang kompleks, dikatakan kompleks karena sebagai hotel yang besar hotel Sahid Raya Solo mempunyai ratusan karyawan untuk kelancaran operasional hotel, hotel Sahid Raya Solo mempunyai *general manager* dan dibantu oleh beberapa *manager* yang membawahi setiap *departement*. *Departement* yang bertanggungjawab kepada *general manager* secara langsung adalah *accounting departement* yang dipimpin oleh seorang *chief accounting*, *personnel departement* yang dipimpin oleh seorang *personnel manager*, dan *engineering departement* yang dipimpin oleh seorang *chief engineer*. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam bagan struktur organisasi di halaman berikut sampai pada level asisten departemen-departemen yang bersangkutan, kemudian departemen yang tidak

bertanggungjawab secara langsung kepada *general manager* adalah *food and beverage departement* yang dipimpin oleh *food and beverage manager*, *housekeeping departement* yang dipimpin oleh *housekeeping manager*, *front office departement* yang dipimpin oleh *front office manager* dan *laundry departement* yang dipimpin oleh *laundry manager*.

(gambar struktur organisasi Hotel Sahid Raya Solo dapat dilihat pada halaman selanjutnya).

# STRUKTUR ORGANISASI HOTEL SAHID RAYA SOLO



## 1. Bagian-bagian Departemen

Hotel Sahid Raya Solo mempunyai 8 departemen, terdiri dari *Personnel Departement, Front Offioce Departement, Marketing Departement, Accounting Departement, Food and Beverage Departement, Housekeeping Departement, Engineering Departement, dan Departement Pemasaran* merupakan tugas utama *Marketing Departement* yang dipimpin oleh seorang *Marketing Manager* yang dibantu oleh para *Staff Marketing* Hotel Sahid Raya Solo. Usaha pencarian tamu ini dapat dilakukan dengan beberapa cara dari pemberian brosur kepada tamu yang menginap, pasang iklan di pinggir jalan, sampai mencari langsung ke Bandara Adisumarmo dan Stasiun Balapan, dan usaha semua karyawan hotel tersebut.

## 2. Tugas dan wewenang masing-masing departemen

Tugas dan wewenang masing-masing departemen dikerjakan berdasarkan bagian departemennya, seperti:

### a. *Housekeeping departement*

Bertugas dalam urusan rumah tangga hotel yang berhubungan dengan kerapian dan kebersihan kamar tamu dan lingkungan hotel.

### b. *Front office departement*

Bertugas menerima reservasi kamar dan melayani tamu yang *check in* dan *check out*

c. *Engineering departement*

Bertugas memperbaiki kerusakan-kerusakan yang ada di area hotel, baik yang berhubungan dengan listrik, elektronik dan mesin-mesin .

d. *Food and beverage departement*

Bertugas dalam pelayanan makanan dan minuman tamu.

e. *Accounting departement*

Bertugas dalam pengelolaan keuangan yang ada di hotel.

f. *Marketing departement*

Bertugas dalam penjualan dan pemasaran fasilitas-fasilitas yang ada di hotel dan mencari tamu.

g. *Security departement (ikut personnel departement)*

Bertugas menjaga keamanan di lingkungan hotel.

h. *Personnel departement*

Bertugas pengangkatan, pelatihan, pemberhentian karyawan dan pencatatan gaji karyawan yang nantinya disampaikan ke *accounting departement*.

i. *Laundry departement*

Bertugas dalam pencucian pakaian tamu inap maupun non inap, *uniform* karyawan, dan *linen-linen* hotel.



#### **D. Pemasaran**

Pemasaran hotel ini merupakan tugas utama bagian *marketing departement*, kegiatannya mencari tamu dan menawarkan dan menjual fasilitas-fasilitas yang ada di hotel tersebut dengan cara membagikan brosur kepada tamu yang menginap, tamu yang datang ke hotel, pasang iklan di media cetak, pasang iklan di pinggir jalan-jalan, bahkan mencari tamu ke Bandara Adisumarmo dan ke Stasiun Kereta Api Balapan. Karyawan departemen lain juga mempunyai tugas dan wajib mempromosikan fasilitas-fasilitas yang ada di hotel Sahid Raya Solo.

Hotel Sahid Raya Solo, adalah hotel umum, keberadaannya untuk melayani semua tamu yang akan mempergunakan jasanya baik kelas menengah sampai kelas atas. Usaha-usaha yang dilakukan manajemen dan semua karyawan hotel tersebut adalah menjaga kualitas jasa dan pelayanannya, sopan santun, dan penampilan karyawan dalam memberikan pelayanan juga merupakan nilai tambah yang perlu diperhitungkan. Pelayanan jasa inap, *laundry*, *dry cleaning*, *food and bevarage* dan *pastry* yang menawarkan bermacam-macam kue dan roti merupakan hasil produksi hotel tersebut.

#### **E. Personalia**

Hotel Sahid Raya Solo saat ini mempunyai jumlah karyawan 144, dengan karyawan pria 123 dan karyawan perempuan 21, status karyawan

tetapnya 130 dan karyawan kontrak 14 orang. Sistem pemberian gaji menurut level dan jabatannya, dan gaji diberikan sebulan sekali pada akhir bulan.

#### **F. Gambaran khusus departemen sebagai area penelitian penulis**

Departemen berdiri dan beroperasi bertepatan dengan berdiri dan beroperasinya hotel Sahid Raya Solo yang baru yaitu tanggal 24 Agustus 1995 berdirinya dan beroperasi tanggal 5 September 1995. Departemen didirikan atas ide pemilik hotel, Bapak Dr. Sukamdani S. Gitosardjono, sebagai hotel berbintang 4 keberadaan departemen sangat dibutuhkan sebagai fasilitas penunjang kelancaran operasional hotel. Pimpinan departemen saat ini adalah Ibu Partini Widhayanty sebagai *laundry manager*. Departemen mulai melayani jasanya setiap hari pukul 06.00-16.00 wib, departemen tidak kena *shift*, semua *laundry crew* masuk pukul 06.00, 07.00 dan 08.00 wib dan pulang pukul 14.00, 15.00 dan 16.00 wib. Ini semua siasat untuk menghemat beban listrik, sebab mulai pukul 16.00 keatas tamu yang mencuci jarang/tidak ada.

##### **1. Lokasi departemen *laundry***

Pemilihan lokasi departemen di hotel Sahid Raya Solo, sangat strategis, departemen berada di lantai 1 bagian tengah belakang. Departemen dipilih di lokasi tersebut karena tidak jauh dari *lobby* dan tidak jauh dari *basement*/tempat parkir kendaraan tamu, sehingga mudah bagi tamu outside mencarinya. Luas area departemen  $\pm 400 \text{ M}^2$ , cukup luas untuk menempatkan 2 mesin cuci kapasitas 23 kilogram, 1 mesin cuci

kapasitas 7 kilogram, 1 mesin *extractor*/pemereras cucian, 1 mesin *dry cleaning*, 2 mesin *drying*/pengering cucian, 1 mesin *suzi-q*/mesin pengembang jas, 1 mesin *ironer*/mesin setrika sprei dengan panjang 3 meter, 1 mesin *purpose*/mesin pengepres dengan steam, 3 mesin pengepres untuk kemeja dan celana panjang, 3 bak *trolly* besar, 3 *trolly* pakaian yang digantung, 1 ruang untuk *checker*, 1 ruang untuk *chemical* dan 1 ruang untuk *laundry manager*.

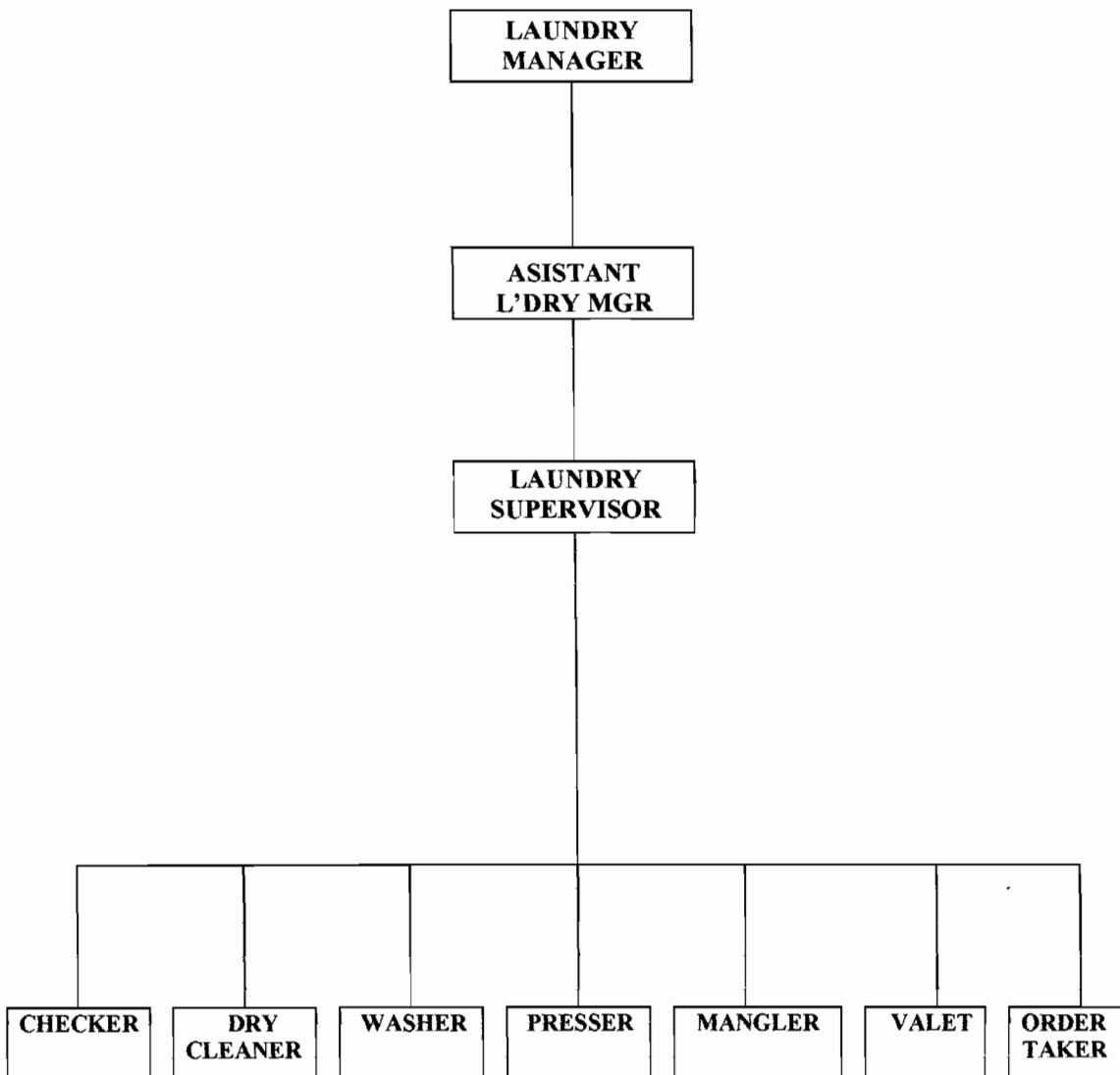
## 2. Struktur organisasi

Departemen *laundry* juga memiliki susunan organisasi yang jelas, seperti departemen yang lain. Departemen *laundry* mempunyai 1 *laundry manager* dan 1 asisten manajer, 1 *dry cleaner*/pengoperasi mesin *dry cleaning*, 2 *washer*/pencuci pakaian atau linen-linen hotel, 1 *presser*/penyetrika pakaian dan *uniform*, 2 *mangler*/penyetrika linen-linen hotel seperti *sheet*, 1 *valet*/pengambil dan pengantar cucian ke kamar tamu, 1 *checker* dan administrasi.

Membagi wewenang dan tugas menurut bagiannya masing-masing, tetapi bila yang satu kerepotan dan yang lain senggang dapat membantunya. Semua *laundry crew* saling membantu, sebab semboyan mereka kebersamaan akan mempermudah pekerjaan.

(gambar struktur organisasi departemen *laundry* Hotel Sahid Raya Solo dapat dilihat pada halaman selanjutnya).

## STRUKTUR ORGANISASI DEPARTEMEN LAUNDRY HOTEL SAHID RAYA SOLO



### 3. Pemasaran

Dalam usaha memasarkan jasa pencucian/*laundry*, pihak departemen *laundry* juga dibantu departemen *marketing* dengan pemasangan iklan di media cetak, pemasangan iklan di radio, pemasangan iklan di pinggir jalan, pembagian brosur-brosur, adanya 3 agen di lokasi Solo, 1 agen di Boyolali, 1 agen di Sragen dan usaha karyawan sendiri. Pelanggan jasa adalah semua kalangan karena ini untuk tamu hotel dan umum, baik tingkat bawah hingga atas, tetapi pelanggan pada umumnya kalangan ekonomi menengah keatas. Usaha-usaha yang dilakukan departemen *laundry* agar pelanggan puas adalah menjaga kualitas hasil, menjaga kerapian penampilan dan ramah terhadap tamu yang datang.

### 4. Karyawan

Departemen *laundry* mempunyai jumlah total karyawan 11 orang dengan status karyawan tetap, 3 perempuan dan 8 pria. *Laundry* adalah pekerjaan yang membutuhkan tenaga ekstra oleh karena itu *laundry crew* lebih dibutuhkan pria daripada perempuan.

### 5. Produksi/kegiatan

Sebelum melakukan proses pencucian/*Laundry*, pakaian milik tamu hotel atau tamu *out side* harus diberi tanda, ini untuk menghindari tertukarnya pakaian, kemudian pakaian dipisah-pisah menurut prosesnya, misalnya, *laundry* (media air), *dry cleaning* atau cukup *pressing*.

Selanjutnya proses pencucian dimulai. Proses pencucian dengan mesin cuci hampir sama dengan pencucian manual.

a. Tahap-tahap pencucian dengan *laundry* (media air) seperti berikut:

1) Pembersihan pertama

Pembersihan pertama pada cucian berguna untuk melepaskan debu dan kotoran ringan pada cucian. Pembersihan pertama untuk melepaskan kotoran yang dapat larut/lepas oleh air. Proses ini dapat dilakukan berulang-ulang.

2) Pencucian

Setelah pembersihan pertama, proses pencucian berikutnya menggunakan deterjen atau sabun yang dapat menghilangkan kotoran pada cucian, hingga bersih. Dengan mesin otomatis pada *washer*, cucian dikocok sehingga memudahkan debu serta kotoran lainnya lepas, dan cucian menjadi bersih.

3) Pembilasan pertama

Jika proses pencucian dengan deterjen sudah cukup bersih maka cucian dibilas berulang-ulang dengan air bersih, agar air sabun dapat hilang dan pakaian menjadi bersih. Khusus pembilasan untuk cucian berwarna putih dapat ditambahkan obat pemutih (*bleach*) dengan penggunaan sesuai dengan keperluan. Pembilasan ini dilakukan berkali-kali, sampai cucian dianggap sudah bersih.

4) Pembilasan terakhir

Pembilasan terakhir dilakukan dengan maksud agar cucian benar-benar bersih. Pada pembilasan terakhir ini dapat diberikan pelemas/pelembut cucian, khususnya digunakan dalam pencucian handuk-handuk.

5) Proses pemerasan

Jika proses pembilasan terakhir telah selesai maka semua cucian dimasukkan ke dalam mesin *extractor* atau mesin pemeras. Cucian ini tidak basah lagi tetapi lembab karena sudah diperas.

6) Proses pengeringan

Cucian yang sudah diperas dan menjadi lembab dipindahkan ke dalam mesin pengering yang disebut *tumbler*, khusus untuk *sheet*/sprei tidak dimasukkan ke mesin *tumbler*, sebab bila terlalu kering sulit sekali disetrika. Dalam mesin ini cucian yang lembab diberi udara panas sehingga menjadi kering.

7) *Pressing*/penyetrikaan.

Proses terakhir adalah *pressing*, yaitu cucian yang sudah kering disetrika dengan mesin *press*, *ironer*, atau *flat roll ironer*.

8) Pengepakan/pembungkusan

Pakaian/cucian yang sudah selesai dari proses pencucian hingga *pressing* kemudian dibungkus atau dimasukkan ke *cover* plastik untuk pakaian yang digantung, untuk pakaian/cucian yang dilipat dibungkus dengan kertas payung dan dimasukkan ke *hand*

*bag*. Bagi cucian linen hotel dan *uniform* karyawan setelah selesai dikirim ke *housekeeping departement* untuk disimpan.

b. Proses pencucian dengan cara *dry cleaning*.

1) Pemilihan jenis bahan pakaian .

Pada tahap ini seorang *checker* memisahkan bahan/jenis pakaian mana yang cocok untuk dicuci dengan media air atau dicuci dengan cara *dry cleaning*, dipisahkan juga pakaian yang berwarna terang dengan yang gelap, kemudian *checker* memberi tanda nomor kamar, nomor bill atau nama tamu agar tidak tertukar dengan pakaian tamu yang lain. Selanjutnya diserahkan kepada *dry cleaner* untuk diproses.

2) Proses *dry cleaning* dimulai.

*Dry cleaner* memulai proses kerjanya dengan mengetes bahan pakaian dengan *solvent*, jika pakaian tersebut luntur maka dipisahkan, untuk pakaian yang sangat tipis dimasukkan dalam jaring net supaya tidak mudah rusak bila terkena kancing pakaian yang lain. Proses pencucian dimulai dengan menyalakan mesin *dry cleaning* yang sudah terisi minyak *solvent*. Setelah keluar dari mesin *dry cleaner*, pakaian tersebut di *pressing*/disetrika menurut jenis pakaiannya. Misalnya, *suit* jas setelan disetrika dengan mesin *suzi-q*, *trouser*/celana panjang bahan wol disetrika dengan mesin



setrika *steam*. Selanjutnya jika proses *pressing* selesai, kemudian diserahkan ke *checker* untuk dibungkus menurut jenis pakaiannya.

c. Proses *press only*

1) Pemberian tanda

Sebelum pakaian di *press only*, pakaian diberi tanda nomor tamu, nomor bill atau nama tamu agar tidak tertukar dengan pakaian milik tamu lain.

2) Proses pengepresan.

Pakaian disetrika menurut jenis bahan pakaian, seperti pada tahap penyetricaan pencucian *dry cleaning* diatas. Misalnya, *suit dan dress* di setrika dengan mesin *suzi-q*. Selanjutnya jika proses *press only* selesai seorang *presser* menyerahkan pakaian tersebut ke *checker* untuk dibungkus menurut jenis pakaiannya.

## BAB V

### ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Macam-macam jenis pencucian/*laundry* yang dianalisis pada departemen *laundry* Hotel Sahid Raya Solo meliputi: 3 pelayanan pencucian yaitu: *laundry* (media air), pencucian dengan minyak *solvent* (*dry cleaning*), dan penyeterikaan (*press only*). Ketiga jenis pelayanan ini merupakan kegiatan rutin departemen *laundry*, selain pengambilan dan pengiriman cucian ke tamu *outside* dengan catatan minimal 10 pcs, dan pengambilan dan pengiriman ke agen-agen dalam kota Solo.

Harga/tarif jenis tersebut, ditentukan menurut masing-masing jenis jasa pencucian/*laundry* dan juga menurut jenis pakaiannya. Tarif untuk tiap jenis berbeda-beda tergantung barang dan jenisnya, misalnya dilihat dari jenis cuciannya, dengan *dilaundry* (media air), *dry cleaning* atau *press only*, dilihat dari jenis barangnya misalnya jas, celana panjang atau rok, dilihat dari ukurannya misalnya dewasa atau anak-anak, dilihat dari beratnya misalnya *bed cover* atau selimut. Harga/tarif untuk tamu hotel/*guest* dengan tamu *outside* juga berbeda, tamu *outside* tidak dikenakan *tax and service* sedangkan *guest* dikenakan *tax and service*. Setiap hotel yang mempunyai departemen *laundry* mempunyai tarif yang berbeda-beda, ini tergantung pada *expense* yang dikeluarkan dalam pengoperasian dalam hotel tersebut, dan bahkan terkadang dilihat dari status hotel bintangnya.

Obat-obatan/*chemical* dan perlengkapan yang digunakan, biasanya dibeli pada periode tertentu dengan sistem kontrak untuk jangka waktu 1 tahun/12 bulan kepada para *supplier*. Jika kontrak telah habis, pihak hotel dapat

meninjau kembali kontrak tersebut, bila kontrak sudah tidak sesuai, pihak hotel dapat mencari *supplier* baru untuk memasok *chemical* dan pelengkapan pencucian/*laundry*.

### Teknik Analisis Data

1. Bagaimana proses pengendalian *laundry expense* di Hotel Sahid Raya Solo, maka dapat mengetahuinya dengan cara sbb:

a. Telah ditetapkan *standard laundry expense* oleh pihak manajemen hotel sbb:

Rincian *laundry sales* dan *laundry expense* 5 tahun sebelumnya digunakan sebagai perkiraan *laundry sales* dan *laundry expense*.

#### *Laundry Sales:*

Tahun 1998	= Rp. 83.059.050,-
Tahun 1999	= Rp. 84.009.950,-
Tahun 2000	= Rp. 80.044.850,-
Tahun 2001	= Rp. 81.038.400,-
Tahun 2002	= Rp. 78.101.500,-
<b>TOTAL</b>	<b>Rp. 406.253.750,-</b>

#### *Laundry Expense:*

Tahun 1998	= Rp. 8.139.786,9,-
Tahun 1999	= Rp. 8.064.955,2,-
Tahun 2000	= Rp. 7.844.395,3,-
Tahun 2001	= Rp. 7.860.724,8,-
Tahun 2002	= Rp. 7.497.744,-
	<b>Rp. 39.407.606,2,-</b>

$$\text{Rata-rata Laundry Sales Th 2003} : \frac{\text{Rp. 406.253.750}}{5 \text{ tahun}} = \text{Rp. 81.250.750,-}$$

$$\text{Rata-rata Laundry Expense Th 2003} : \frac{\text{Rp. 39.407.606,2}}{5 \text{ tahun}} = \text{Rp. 7.881.521,24,-}$$

$$\text{Standard Laundry Expense Th 2003} : \frac{\text{Rp. 7.881.521,24}}{\text{Rp. 81.250.750}} \times 100\% = 9,7\%$$

➔ Proses pengendalian *laundry expense* tahun 2003 di Hotel Sahid Raya Solo terkendali, karena selisih *standard laundry expense* dengan *actual laundry expense* tidak melebihi range 2% yang ditetapkan manajemen hotel.

**Actual Laundry Expense Th 2003 = 10,2%**

**Standard Laundry Expense Th 2003 = 9,7%**

**Selisih 0,5 %**

Dengan demikian departemen *laundry* hendaknya selalu mempertahankan keberhasilannya dalam mengendalikan *laundry expense*.

- b) Telah ditetapkannya ukuran penggunaan *chemical* dalam operasional *laundry* sbb:

Avenger = 0,1 liter

Search = 0,1 liter

Comfort = 0,1 liter

Sour = 0,025 kg

(untuk kapasitas mesin 23 kg/cucian dengan berat 23 kg)

Mesin-mesin *laundry* dipasang alat otomatis dengan ukuran yang telah ditetapkan.

Ditetapkannya ukuran *chemical* untuk jasa *dry cleaning*

*Solvent* 25 kg untuk 13 kg cucian kapasitas mesin 13 kg, tetapi dalam proses *dry cleaning* pada akhirnya hanya membutuhkan 0,25 kg *solvent*, ini karena adanya proses penyaringan.

- Proses pengendalian *chemical* baik, karena mesin sudah menggunakan alat yang diprogram otomatis dengan ukuran yang telah ditentukan.
- Dengan demikian departemen *laundry* hendaknya tetap menggunakan alat tersebut agar dapat membantu mengendalikan penggunaan *chemical*.
- c. Disediakkannya kartu hadir/presensi karyawan *laundry* untuk menjamin kedisiplinan karyawan.
- Terlambat lebih dari 10 menit lebih dari 3 kali dalam seminggu mendapat teguran dari pihak personalia berupa peringatan, terlambat lebih dari 10 kali dalam satu bulan mendapat surat peringatan dari personalia.
  - Tidak masuk tanpa ijin lebih dari 3 kali dalam 1 bulan akan mendapat sanksi dari pihak personalia dengan skorsing pemberhentian kerja selama 1 minggu tanpa uang *service* (gaji pokok tetap diterima).
- Proses pengendalian kartu hadir/presensi karyawan *laundry* hasilnya baik, karena kartu tersebut diisi setiap hari kerja disaksikan oleh petugas departemen personalia, kemudian hasil presensi selama 1 minggu dilaporkan *personnel manager* pada saat *briefing* senin pagi kepada *department head* masing-masing departemen. Dengan demikian karyawan *laundry* dapat menjaga kedisiplinan yang mereka miliki.
- d. Telah ditetapkannya batas waktu operasional departemen *laundry* ini dilakukan untuk menghemat beban listrik dan beban solar. Pemberian batas waktu ini sudah berlangsung 1 tahun. Semula departemen *laundry*



beroperasi mulai pukul 06.00 WIB s/d pukul 22.00 WIB, mulai sekarang beroperasi pukul 06.00 s/d 16.00 WIB. Pembatasan waktu ini tidak menghambat operasional *laundry*, karena diatas pukul 16.00 WIB tidak ada tamu yang memasukkan cucian.

→ Proses pengendalian pembatasan waktu operasional ini berhasil dengan sangat memuaskan, terbukti dalam sebulan departemen *laundry* dapat menghemat beban solar dan listrik sebesar Rp. 2.000.000 s/d Rp. 3.000.000.

Dengan demikian departemen *laundry* dapat tetap menjalankan pembatasan waktu operasional ini.

e. Disediakkannya gudang khusus untuk menyimpan barang pelengkap *laundry* dan *chemical*.

**Proses pengendaliannya sbb:**

- Untuk persediaan *chemical* dan barang pelengkap *laundry* disimpan di *store* atau gudang (departemen *accounting*)
- Untuk *chemical* yang akan dipakai selama 1 bulan disimpan di gudang departemen *laundry*.
- Untuk mesin-mesin *laundry* dikunci otomatis dan hanya karyawan tertentu saja yang dapat membukanya.

Hasilnya dari proses pengendalian diatas baik, tidak ada *chemical* dan barang pelengkap *laundry* yang hilang atau dicuri.

2. Untuk mengetahui apakah pengendalian *laundry expense* Hotel Sahid Raya solo sudah efektif, maka penulis dapat mengetahuinya dengan cara sbb:

a. Telah ditetapkan *standard laundry expense* tahun 2003 oleh pihak manajemen hotel.

Rincian *laundry sales* dan *laundry expense* 5 tahun sebelumnya digunakan sebagai perkiraan *laundry sales* dan *laundry expense*.

***Laundry Sales:***

Tahun 1998	= Rp. 83.059.050,-
Tahun 1999	= Rp. 84.009.950,-
Tahun 2000	= Rp. 80.044.850,-
Tahun 2001	= Rp. 81.038.400,-
Tahun 2002	= Rp. 78.101.500,-
	+
<b>TOTAL</b>	<b>Rp. 406.253.750,-</b>

***Laundry Expense:***

Tahun 1998	= Rp. 8.139.786,9,-
Tahun 1999	= Rp. 8.064.955,2,-
Tahun 2000	= Rp. 7.844.395,3,-
Tahun 2001	= Rp. 7.860.724,8,-
Tahun 2002	= Rp. 7.497.744,-
	+
	<b>Rp. 39.407.606,2,-</b>

$$\text{Rata-rata Laundry Sales Th 2003} : \frac{\text{Rp. 406.253.750}}{5 \text{ tahun}} = \text{Rp. 81.250.750,-}$$

$$\text{Rata-rata Laundry Expense Th 2003:} \frac{\text{Rp. 39.407.606,2}}{5 \text{ tahun}} = \text{Rp. 7.881.521,24,-}$$

$$\text{Standard Laundry Expense Th 2003} : \frac{\text{Rp. 7.881.521,24}}{\text{Rp. 81.250.750}} \times 100\% = 9,7\%$$

b. Menghitung *actual laundry (media air) expense, actual dry cleaning expense* dan *actual press only expense* perbulan selama 12 bulan, Tahun 2003.

1) *Total laundry expense, total dry cleaning expense* dan *total press only expense* perbulan selama 12 bulan, Tahun 2003 :

**Tabel V.1a**  
**Total Laundry (media air) Expense bulan Januari 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number Of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Expense/Pcs (Rp)	Total laundry (media air) Expense (Rp)
1.	D'Shirt	298	623,82	185.898,36
2.	Shirt	302	623,82	188.393,64
3.	T'Shirt	184	623,82	114.782,88
4.	Trouser	222	623,82	138.488,04
5.	Short	32	623,82	19.962,24
6.	U'Shirt	89	623,82	55.519,98
7.	U'Short	128	623,82	79.848,96
8.	Sock	89	623,82	55.519,98
9.	H.Kerchief	58	623,82	36.181,56
10.	Blouse	24	623,82	14.971,68
11.	Slack	20	623,82	12.476,4
12.	Skirt	21	623,82	13.100,22
	<b>TOTAL</b>	<b>1.467</b>		<b>915.143,94</b>

**Tabel V.1b**  
**Total Dry Cleaning Expense bulan Januari 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Expense/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Expense (Rp)
1.	Jas/Jacket	4	674,54	2.698,16
2.	Trouser	5	674,54	3.372,7
3.	Necktie	3	674,54	2.023,62
4.	Blouse	1	674,54	674,54
	<b>TOTAL</b>	<b>13</b>		<b>8.769,02</b>

Sumber data : *Laundry Departement*  
*Hotel Sahid Raya Solo*



**Tabel V.1c**  
**Total Press Only Expense bulan Januari 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Expense/Pcs (Rp)	Total Press Only Expense (Rp)
1.	D'Shirt	16	561,73	8.987,68
2.	Shirt	13	561,73	7.302,49
3.	Jas/Jacket	5	561,73	2.808,65
4.	Suit	4	561,73	2.246,92
5.	Trouser	10	561,73	5.617,3
6.	Jas Ladies	3	561,73	1.685,19
7.	Blouse	3	561,73	1.685,19
8.	Dress	3	561,73	1.685,19
9.	Slack	2	561,73	1.123,46
	<b>TOTAL</b>	<b>59</b>		<b>33.142,07</b>

Total Laundry (media air) expense	= Rp. 915.143,94,-
Total Dry Cleaning Expense	= Rp. 8.769,02,-
Total Press Only Expense	= Rp. 33.142,07,-
	+-----+
<b>Total Laundry Expense bln Januari 2003</b>	<b>= Rp. 957.055,03,-</b>

**Tabel V.2a**  
**Total Laundry (media air) Expense bulan Februari 2003**

No	Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Expense/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Expense (Rp)
1.	D'Shirt	109	680,02	74.122,18
2.	Shirt	126	680,02	85.682,52
3.	T'Shirt	145	680,02	98.602,9
4.	Trouser	97	680,02	65.961,94
5.	Jas/Jacket	11	680,02	7.480,22
6.	Sweater	10	680,02	6.800,2
7.	U'Shirt	27	680,02	18.360,54
8.	U'Short	30	680,02	20.400,6
9.	Sock	12	680,02	8.160,24
10.	H'Kerchief	14	680,02	9.520,28
11.	Blouse	6	680,02	4.080,12
12.	Skirt	6	680,02	4.080,12
	<b>TOTAL</b>	<b>593</b>		<b>403.251,86</b>

Sumber data : *Laundry Departement*  
Hotel Sahid Raya Solo

**Tabel V.2b**  
**Total Dry Cleaning Expense bulan Februari 2003**

<b>No</b>	<b>Dry Cleaning Item Name</b>	<b>Number of Sold (Pcs)</b>	<b>Dry Cleaning Expense/Pcs (Rp)</b>	<b>Total Dry Cleaning Expense (Rp)</b>
1.	Trouser	10	739,92	7.399,2
2.	Suit	2	739,92	1.479,84
3.	Jas/Jacket	5	739,92	3.699,6
4.	Necktie	4	739,92	2.959,68
5.	Scraf	1	739,92	739,92
	<b>TOTAL</b>	<b>22</b>		<b>16.278,24</b>

**Tabel V.2c**  
**Total Press Only Expense bulan Februari 2003**

<b>No</b>	<b>Press Only Item Name</b>	<b>Number of Sold (Pcs)</b>	<b>Press Only Expense/Pcs (Rp)</b>	<b>Total Press Only Expense (Rp)</b>
1.	D'Shirt	12	607,81	7.293,72
2.	Shirt	8	607,81	4.862,48
3.	Jas/Jacket	13	607,81	7.901,53
4.	Suit	3	607,81	1.823,43
5.	Trouser	8	607,81	4.862,48
6.	Necktie	5	607,81	3.309,05
7.	Slack	3	607,81	1.823,43
8.	Skirt	3	607,81	1.823,43
	<b>TOTAL</b>	<b>55</b>		<b>33.429,55</b>

**Total Laundry (media air) Expense = Rp. 403.251,86,-**  
**Total Dry Cleaning Expense = Rp. 16.278,24,-**  
**Total Press Only Expense = Rp. 33.429,55,-**  
+  
**Total Laundry Expense bln Februari 2003 = Rp. 452.959,65,-**

**Tabel V.3a**  
**Total Laundry (media air) Expense bulan Maret 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Expense/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Expense (Rp)
1.	D'Shirt	78	631,81	49.281,18
2.	Shirt	85	631,81	53.703,85
3.	T'Shirt	114	631,81	72.026,34
4.	Jas/Jacket	1	631,81	631,81
5.	Trouser	105	631,81	66.340,05
6.	Short	7	631,81	4.422,67
7.	U'Shirt	86	631,81	54.335,66
8.	U'Short	87	631,81	54.967,47
9.	Sock	39	631,81	24.640,59
10.	H'Kerchief	55	631,81	34.749,55
11.	Blouse	8	631,81	5.054,48
12.	Skirt	6	631,81	3.790,86
13.	Slack	4	631,81	2.527,24
14.	Panties	11	631,81	6.949,91
15.	Brassiere	9	631,81	5.686,29
	<b>TOTAL</b>	<b>695</b>		<b>439.107,95</b>

**Tabel V.3b**  
**Total Dry Cleaning Expense bulan Maret 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Expense/Pcs (p)	Total Dry Cleaning Expense (Rp)
1.	Shirt	1	704,33	704,33
2.	Trouser	6	704,33	4.225,98
	<b>TOTAL</b>	<b>7</b>		<b>4.930,31</b>

Sumber data : *Departement*  
Hotel Sahid Raya Solo

**Tabel V.3c**  
**Total Press Only Expense bulan Maret 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Expense/Pcs (Rp)	Total Press Only Expense (Rp)
1.	D'Shirt	7	578,62	4.050,34
2.	Shirt	12	578,62	6.943,44
3.	Jas/Jacket	17	578,62	9.836,54
4.	Suit	5	578,62	2.893,1
5.	Top Safari	3	578,62	1.735,86
6.	Trouser	18	578,62	10.415,16
7.	Necktie	7	578,62	4.050,34
8.	Dress	4	578,62	2.314,48
9.	Slack	5	578,62	2.893,1
10.	Blouse	1	578,62	278,62
11.	Suit Ladies	4	578,62	2.314,48
	<b>TOTAL</b>	<b>83</b>		<b>48.025,46</b>

<b>Total Laundry (media air) Expense</b>	<b>=Rp. 439.107,95,-</b>
<b>Total Dry Cleaning Expense</b>	<b>=Rp. 4.930,31,-</b>
<b>Total Press Only Expense</b>	<b>= Rp. 48.025,46,-</b>
	<b>-----+</b>
<b>Total Laundry Expense bln Maret 2003</b>	<b>= Rp. 492.063,72</b>

**Tabel V.4a**  
**Total Laundry (media air) Expense bulan April 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Expense/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Expense (Rp)
1.	D'Shirt	125	655,72	81.965
2.	Shirt	125	655,72	81.965
3.	T'Shirt	134	655,72	87.866,48
4.	Jas/Jacket	18	655,72	11.802,96
5.	Short	8	655,72	5.245,76
6.	Sarong	8	655,72	5.245,76
7.	U'Shirt	104	655,72	68.194,88
8.	U'Short	100	655,72	65.572
9.	Sock	28	655,72	18.360,16
10.	H'Kerchief	16	655,72	10.491,52
11.	Blouse	21	655,72	13.770,12
12.	Skirt	23	655,72	15.081,56
13.	NightGown	6	655,72	3.934,32
14.	Panties	5	655,72	3.278,6
15.	Brassiere	8	655,72	5.245,76
	<b>TOTAL</b>	<b>729</b>		<b>478.019,88</b>

**Tabel V.4b**  
**Total Dry Cleaning Expense bulan April 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Expense/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Expense (Rp)
1.	Suit	1	726,79	726,79
2.	Jas/Jacket	2	726,79	1.453,58
3.	Trouser	5	726,79	3.633,95
4.	Necktie	3	726,79	2.180,37
5.	Skirt	1	726,79	726,79
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>		<b>8.721,48</b>

**Tabel V.4c**  
**Total Press Only Expense bulan April 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Expense/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Expense (Rp)
1.	D'Shirt	9	606,8	5.461,2
2.	Shirt	3	606,8	1.820,4
3.	Jas/Jacket	8	606,8	4.854,4
4.	Trouser	14	606,8	8.495,2
5.	Necktie	4	606,8	2.427,2
6.	Jas Ladies	5	606,8	3.034
7.	Skirt	4	606,8	2.427,2
8.	Scraf	1	606,8	606,8
	<b>TOTAL</b>	<b>48</b>		<b>29.126,4</b>

<b>Total Laundry (media air) Expense</b>	<b>= Rp. 478.019,88,-</b>
<b>Total Dry Cleaning Expense</b>	<b>= Rp. 8.721,48,-</b>
<b>Total Press Only Expense</b>	<b>= Rp. 29.126,4,-</b>
	+ _____
<b>Total Laundry Expense bln April 2003</b>	<b>= Rp. 515.867,76,-</b>

**Tabel V.5a**  
**Total Laundry (media air) Expense bulan Mei 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Expense/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Expense (Rp)
1.	D'Shirt	55	655,59	36.057,45
2.	Shirt	52	655,59	34.090,68
3.	T'Shirt	90	655,59	59.003,1
4.	Trouser	57	655,59	37.368,63
5.	U'Shirt	96	655,59	62.936,64
6.	U'Short	101	655,59	66.214,59
7.	Sock	17	655,59	11.145,03
8.	H'Kerchief	8	655,59	5.244,72
9.	Blouse	6	655,59	3.933,54
10.	Dress	7	655,59	4.589,13
11.	Skirt	3	655,59	1.966,77
12.	Slack	3	655,59	1.966,77
	<b>TOTAL</b>	<b>495</b>		<b>324.517,05</b>

**Tabel V.5b**  
**Total Dry Cleaning Expense bulan Mei 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Expense/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Expense (Rp)
1.	Suit	3	774,64	2.323,92
2.	Jas/Jacket	2	774,64	1.549,28
3.	Trouser	7	774,64	5.422,48
4.	Shirt	2	774,64	1.549,28
	<b>TOTAL</b>	<b>14</b>		<b>10.844,96</b>

**Tabel V.5c**  
**Total Press Only Expense bulan Mei 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Expense/Pcs (Rp)	Total Press Only Expense (Rp)
1.	Shirt	5	605,13	3.025,65
2.	Jas/Jacket	10	605,13	6.051,3
3.	Suit	2	605,13	1.210,26
4.	Top Safari	7	605,13	4.235,91
5.	Trouser	25	605,13	15.128,25
6.	Necktie	8	605,13	4.844,04
7.	Dress	8	605,13	4.841,04
8.	Slack	3	605,13	1.815,39
9.	Blouse	3	605,13	1.815,39
10	Scraf	1	605,13	605,13
	<b>TOTAL</b>	<b>72</b>		<b>43.569,36</b>

Total Laundry (media air) Expense	= Rp. 324.517,05,-
Total Dry Cleaning Expense	= Rp. 10.844,96,-
Total Press Only Expense	= Rp. 43.569,36,-
	+ _____
<b>Total Laundry Expense bln Mei 2003</b>	<b>= Rp. 378.931,37,-</b>

**Tabel V.6a**  
**Total Laundry (media air) Expense bulan Juni 2003**

No	Laundry (media air) Iten Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Expense/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Expense (Rp)
1.	D'Shirt	180	593,3	106.794
2.	Shirt	130	593,3	77.129
3.	T'Shirt	220	593,3	130.526
4.	Sweater	5	593,3	2.966,5
5.	Short	22	593,3	13.052,6
6.	U'Shirt	247	593,3	146.545,1
7.	U'Short	324	593,3	192.229,2
8.	Sock	111	593,3	65.856,3
9.	H'Kerchief	101	593,3	59.923,3
10.	Rompi	3	593,3	1.779,9
11.	Blouse	26	593,3	15.425,8
12.	Slack	8	593,3	4.746,4
13.	NightGown	4	593,3	2.373,2
14.	Slip	10	593,3	5.933
15.	Brassiere	28	593,3	16.612,4
16.	Pantiees	30	593,3	17.799
	<b>TOTAL</b>	<b>1.449</b>		<b>859.691,7</b>

**Tabel V.6b**  
**Total Dry Cleaning Expense bulan Juni 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Expense/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Expense (Rp)
1.	D'Shirt	4	689,99	2.759,96
2.	Shirt	3	689,99	2.069,97
3.	Trouser	12	689,99	8.279,88
4.	Jas/Jacket	6	689,99	4.139,94
5.	Suit	3	689,99	2.069,97
6.	Blouse	7	689,99	4.829,93
	<b>TOTAL</b>	<b>35</b>		<b>24.149,65</b>

**Tabel V.6c**  
**Total Press Only Expense bulan Juni 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Expense/Pcs (Rp)	Total Press Only Expense (Rp)
1.	D'Shirt	7	560,48	3.923,36
2.	Shirt	16	560,48	8.967,68
3.	Jas/Jacket	5	560,48	2.802,4
4.	Trouser	12	560,48	6.725,76
5.	Necktie	5	560,48	2.802,4
6.	Silk Coat	4	560,48	2.241,92
7.	Dress	4	560,48	2.241,92
8.	Slack	5	560,48	2.802,4
	<b>TOTAL</b>	<b>58</b>		<b>32.507,84</b>

<b>Total Laundry (media air) Expense</b>	<b>= Rp. 859.691,7</b>
<b>Total Dry Cleaning Expense</b>	<b>= Rp. 24.149,65,-</b>
<b>Total Press Only Expense</b>	<b>= Rp. 32.507,84,-</b>
	<b>_____ +</b>
<b>Total Laundry Expense bln Juni 2003</b>	<b>= Rp. 916.349,19,-</b>

**Tabel V.7a**  
**Total Laundry (media air) Expense bulan Juli 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Expense/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Expense (Rp)
1.	D'Shirt	89	637,15	56.706,35
2.	Shirt	139	637,15	88.563,85
3.	T'Shirt	207	637,15	131.890,05
4.	Trouser	108	637,15	68.812,2
5.	Short	20	637,15	12.743
6.	U'Short	130	637,15	82.829,5
7.	U'Shirt	136	637,15	86.652,4
8.	Sock	53	637,15	33.768,95
9.	H'Kerchief	31	637,15	19.751,65
10.	Blouse	10	637,15	6.371,5
11.	Slack	5	637,15	3.185,75
12.	Panties	16	637,15	10.194,4
13.	Brassire	12	637,15	7.645,8
14.	Dress	3	637,15	1.911,45
	<b>TOTAL</b>	<b>959</b>		<b>611.026,85</b>

Sumber data : *Laundry Departement*  
Hotel Sahid Raya Solo



**Tabel V.7b**  
**Total Dry Cleaning Expense bulan Juli 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Expense/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Expense (Rp)
1.	D'Shirt	2	706,45	1.412,9
2.	Trouser	2	706,45	1.412,9
3.	Top Safari	2	706,45	1.412,9
	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>		<b>4.238,7</b>

**Tabel V.7c**  
**Total Press Only Expense bulan Juli 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Expense/Pcs (Rp)	Total Press Only Expense (Rp)
1.	D'Shirt	12	586,46	7.037,52
2.	Shirt	20	586,46	11.729,2
3.	Jas/Jacket	15	586,46	8.796,9
4.	Trouser	10	586,46	5.844,6
5.	Suit	4	586,46	2.345,84
6.	Necktie	5	586,46	2.932,3
7.	Jas Ladies	8	586,46	4.691,68
8.	Suit Ladies	3	586,46	1.759,38
9.	Dress	3	586,46	1.759,38
10.	Slack	5	586,46	2.932,3
11.	Skirt	4	586,46	2.345,84
	<b>TOTAL</b>	<b>89</b>		<b>52.194,94</b>

<b>Total Laundry (media air) Expense</b>	<b>= Rp. 611.026,85,-</b>
<b>Total Dry Cleaning Expense</b>	<b>= Rp. 4.238,7,-</b>
<b>Total Press Only Expense</b>	<b>= Rp. 52.194,94,-</b>
	<b>—————+—————</b>
<b>Total Laundry Expense bln Juli 2003</b>	<b>= Rp. 667.460,49,-</b>

**Tabel V.8a**  
**Total Laundry (media air) Expense bulan Agustus 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Expense/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Expense (Rp)
1.	D'Shirt	171	603,84	103.256,64
2.	Shirt	225	603,84	135.864
3.	T'Shirt	257	603,84	155.186,88
4.	Trouser	94	603,84	56.760,96
5.	Short	22	603,84	13.284,48
6.	U'Shirt	289	603,84	174.509,76
7.	U'Short	250	603,84	150.960
8.	Sock	97	603,84	58.572,48
9.	H'Kerchief	59	603,84	35.626,56
10.	Sweater	8	603,84	4.830,72
11.	Piyama	7	603,84	4.226,88
	<b>TOTAL</b>	<b>1.479</b>		<b>893.079,36</b>

**Tabel V.8b**  
**Total Dry Cleaning Expense bulan Agustus 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Expense/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Expense (Rp)
1.	Jas/Jacket	3	722,76	2.168,22
2.	Trouser	5	722,76	3.613,8
3.	Suit Safari	2	722,76	1.445,52
4.	Scraf	1	722,76	722,76
	<b>TOTAL</b>	<b>11</b>		<b>7.950,36</b>

**Tabel V.8c**  
**Total Press Only Expense bulan Agustus 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Expense/Pcs (Rp)	Total Press Only Expense (Rp)
1.	D'Shirt	4	560,35	2.241,4
2.	Shirt	17	560,35	9.525,95
3.	Jas/Jacket	16	560,35	8.965,6
4.	Trouser	23	560,35	12.888,05
5.	Suit	7	560,35	3.922,45
6.	Short	3	560,35	1.681,05
7.	Top Safari	5	560,35	2.801,75
8.	Blouse	11	560,35	6.163,85
9.	Scraf	1	560,35	560,35
	<b>TOTAL</b>	<b>87</b>		<b>48.750,45</b>

<b>Total Laundry (media air) Expense</b>	<b>= Rp. 893.079,36,-</b>
<b>Total Dry Cleaning Expense</b>	<b>= Rp. 7.950,36,-</b>
<b>Total Press Only Expense</b>	<b>= Rp. 48.750,45,-</b>
	<b>+</b>
<b>Total Laundry Expense bln Agustus 2003</b>	<b>= Rp. 949.780,17,-</b>

**Tabel V.9a**  
**Total Laundry (media air) Expense bulan September 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Expense/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Expense (Rp)
1.	D'Shirt	128	639,66	81.876,48
2.	Shirt	93	639,66	59.488,38
3.	T'Shirt	125	639,66	79.957,5
4.	Trouser	56	639,66	35.820,96
5.	Jas/Jacket	3	639,66	1.918,98
6.	Short	20	639,66	12.793,2
7.	Sock	93	639,66	59.488,38
8.	H'Kerchief	35	639,66	22.388,1
9.	U'Shirt	160	639,66	102.345,6
10.	U'Short	100	639,66	63.966
11.	Panties	4	639,66	2.558,64
12.	Brassiere	6	639,66	3.837,96
13.	Slack	3	639,66	1.918,98
14.	Blouse	4	639,66	2.558,64
	<b>TOTAL</b>	<b>830</b>		<b>530.917,8</b>

**Tabel V.9b**  
**Total Dry Cleaning Expense bulan September 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Expense/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Expense (Rp)
1.	Jas/Jacket	2	751,26	1.502,52
2.	Sweater	2	751,26	1.502,52
3.	Trouser	2	751,26	1.502,52
	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>		<b>4.507,56</b>

Sumber data : *Laundry Departement*  
Hotel Sahid Raya Solo

**Tabel V.9c**  
**Total Press Only Expense bulan September 2003**

No	Press Only Item Name	Number Of Sold (Pcs)	Press Only Expense/Pcs (Rp)	Total Press Only Expense (Rp)
1.	D'Shirt	11	595,72	6.552,92
2.	Shirt	1	595,72	595,72
3.	Suit	6	595,72	3.574,32
4.	Jas/Jacket	17	595,72	10.127,24
5.	Top safari	3	595,72	1.787,16
6.	Trouser	13	595,72	7.744,36
7.	Necktie	4	595,72	2.342,88
8.	Suit Ladies	3	595,72	1.787,16
9.	Slack	10	595,72	5.957,2
10.	Scraf	4	595,72	2.382,88
11.	Dress	4	595,72	2.32,88
	<b>TOTAL</b>	<b>76</b>		<b>45.274,72</b>

**Total Laundry (media air) Expense = Rp. 530.917,8,-**  
**Total Dry Cleaning Expense = Rp. 4.507,56,-**  
**Total Press Only Expense = Rp. 45.274,72,-**  
+-----+  
**Total Laundry Expense bln September 2003 = Rp. 580.700,08,-**

**Tabel V.10a**  
**Total Laundry (media air) Expense bulan Oktober 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Expense/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Expense (Rp)
1.	D'Shirt	126	639,95	80.633,7
2.	Shirt	110	639,95	70.394,5
3.	T'Shirt	110	639,95	70.394,5
4.	Trouser	89	639,95	56.955,55
5.	Piyama	5	639,95	3.199,75
6.	Jacket	3	639,95	1.919,85
7.	Sweater	4	639,95	2.559,8
8.	U'Shirt	231	639,95	147.828,45
9.	U'Short	165	639,95	105.591,75
10.	H'Kerchief	39	639,95	24.958,05
11.	Sock	26	639,95	16.638,7
	<b>TOTAL</b>	<b>908</b>		<b>581.074,6</b>

**Tabel V.10b**  
**Total Dry Cleaning Expense bulan Oktober 2003**

<b>No</b>	<b>Dry Cleaning Item Name</b>	<b>Number of Sold (Pcs)</b>	<b>Dry Cleaning Expense/Pcs (Rp)</b>	<b>Total Dry Cleaning Expense (Rp)</b>
1.	Jas/Jacket	3	683,57	2.050,71
2.	Trouser	2	683,57	1.367,14
3.	D'Shirt	4	683,57	2.734,28
4.	Necktie	3	683,57	2.050,71
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>		<b>8.202,84</b>

**Tabel V.10c**  
**Total Press Only Expense bulan Oktober 2003**

<b>No</b>	<b>Press Only Item Name</b>	<b>Number of Sold (Pcs)</b>	<b>Press Only Expense/Pcs (Rp)</b>	<b>Total Press Only Expense (Rp)</b>
1.	D'Shirt	5	594,69	2.973,45
2.	Shirt	11	594,69	6.541,59
3.	Trouser	24	594,69	14.272,56
4.	Jas/Jacket	3	594,69	1.784,07
5.	Suit	5	594,69	2.973,45
6.	Suit Safari	4	594,69	2.378,76
7.	Top Safari	2	594,69	1.189,38
8.	Necktie	8	594,69	4.757,52
	<b>TOTAL</b>	<b>62</b>		<b>36.870,78</b>

<b>Total Laundry (media air) Expense</b>	<b>= Rp. 581.074,6,-</b>
<b>Total Dry Cleaning Expense</b>	<b>= Rp. 8.202,84,-</b>
<b>Total Press Only Expense</b>	<b>= Rp. 36.870,78,-</b>
	<b>+</b>
<b>Total Laundry Expense bln Oktober 2003</b>	<b>= Rp. 626.148,22,-</b>

**Tabel V.11a**  
**Total Laundry (media air) Expense bulan November 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Expense/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Expense (Rp)
1.	D'Shirt	159	642,86	102.214,74
2.	T'Shirt	134	642,86	86.143,24
3.	Shirt	143	642,86	91.928,98
4.	Trouser	75	642,86	48.214,5
5.	Short	17	642,86	10.928,62
6.	U'Shirt	136	642,86	87.428,96
7.	U'Short	158	642,86	101.571,88
8.	Sock	51	642,86	32.785,86
9.	H'Kerchief	23	642,86	14.785,78
10.	F'Blouse	2	642,86	1.285,72
11.	Skirt	11	642,86	7.071,46
12.	Brassiere	11	642,86	7.071,46
13.	Panties	12	642,86	7.714,32
	<b>TOTAL</b>	<b>932</b>		<b>599.145,52</b>

**Tabel V.11b**  
**Total Dry Cleaning Expense bulan November 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Expense/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Expense (Rp)
1.	Trouser	3	728,46	2.185,38
2.	Jas/Jacket	1	728,46	728,46
3.	Top Safari	1	728,46	728,46
4.	F'Blouser	1	728,46	728,46
	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>		<b>4.370,76</b>

**Tabel V.11c**  
**Total Press Only Expense bulan November 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Expense/Pcs (Rp)	Total Press Only Expense (Rp)
1.	Trouser	14	595,14	8.331,96
2.	Jas/Jacket	8	595,14	4.761,12
3.	Suit	2	595,14	1.190,28
4.	Necktie	8	595,14	4.761,12
5.	Dress	4	595,14	2.380,56
6.	F'Blouse	4	595,14	2.380,56
7.	Scraf	1	595,14	595,14
	<b>TOTAL</b>	<b>41</b>		<b>24.400,74</b>

Total laundry (media air) Expense	= Rp. 599.145,52,-
Total Dry Cleaning Expense	= Rp. 4.370,76,-
Total Press Only Expense	= Rp. 24.400,74,-
	+ _____
<b>Total Laundry Expense bln November 2003</b>	<b>= Rp. 627.917,02,-</b>

**Tabel V.12a**  
**Total Laundry (media air) Expense bulan Desember 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Expense/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Expense (Rp)
1.	D'Shirt	91	669,74	60.946,34
2.	Shirt	92	669,74	61.616,08
3.	T'Shirt	107	669,74	71.662,18
4.	Trouser	100	669,74	66.974
5.	U'Shirt	10	669,74	6.697,4
6.	U'Short	90	669,74	60.276,6
7.	Sock	69	669,74	46.212,06
8.	H'Kerchief	72	669,74	48.221,28
9.	Blouse	5	669,74	3.348,7
10	Brassiere	5	669,74	3.348,7
11.	Panties	5	669,74	3.348,7
	<b>TOTAL</b>	<b>646</b>		<b>432.652,04</b>

**Tabel V.12b**  
**Total Dry Cleaning Expense bulan Desember 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Expense/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Expense (Rp)
1.	Trouser	6	781,54	4.689,24
2.	Suit Safari	4	781,54	3.125,16
3.	Suit	2	781,54	1.563,08
4.	Necktie	3	781,54	2.344,62
5.	F'Blouse	1	781,54	781,54
	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>		<b>12.504,64</b>

Sumber data : *Laundry Departement*  
Hotel Sahid Raya Solo

**Tabel V.12c**  
**Total Press Only Expense bulan Desember 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Expense/Pcs (Rp)	Total Press Only Expense (Rp)
1.	Trouser	18	614,88	11.067,84
2.	Shirt	21	614,88	12.912,48
3.	Top Safari	4	614,88	2.459,52
4.	Jas/Jacket	9	614,88	5.533,52
5.	Suit	10	614,88	6.148,8
6.	Necktie	2	614,88	1.229,76
7.	Dress	2	614,88	1.229,76
8.	Scraf	4	614,88	2.459,52
9.	Silk Coat	4	614,88	2.459,52
	<b>TOTAL</b>	<b>74</b>		<b>45.501,12</b>

**Total Laundry (media air) Expense = Rp. 432.652,04,-**  
**Total Dry Cleaning Expense = Rp. 12.504,64,-**  
**Total Press Only Expense = Rp. 45.501,12,-**  
+ \_\_\_\_\_  
**Total Laundry Expense bln Desember 2003 = Rp. 490.657,8,-**

2) *Total laundry (media air) sales, total dry cleaning sales dan total press only sales perbulan selama 12 bulan, Tahun 2003:*

**Tabel V.13a**  
**Total Laundry (media air) Sales bulan Januari 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Price/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Sales (Rp)
1.	D'Shirt	298	8.800	2.622.400
2.	Shirt	302	7.600	2.295.200
3.	T'shirt	184	5.800	1.067.200
4.	Trouser	222	9.500	2.109.000
5.	Short	32	5.750	184.000
6.	U'Shirt	89	3.750	333.750
7.	U'Short	128	3.750	480.000
8.	Sock	89	3.200	284.800
9.	H'Kerchief	58	3.100	179.800
10	Blouse	24	7.400	177.600
11	Slack	20	9.250	185.000
12	Skirt	21	7.600	159.600
	<b>TOTAL</b>	<b>1.467</b>		<b>10.078.350</b>



**Tabel V.13b**  
**Total Dry Cleaning Sales bulan Januari 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Price/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Sales (Rp)
1.	Jas/Jacket	4	14.400	57.600
2.	Trouser	5	11.400	57.000
3.	Necktie	3	8.400	25.200
4.	Blouse	1	9.600	9.600
	<b>TOTAL</b>	<b>13</b>		<b>149.400</b>

**Tabel V.13c**  
**Total Press Only Sales bulan Januari 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Price/Pcs (Rp)	Total Press Only Sales (Rp)
1.	D'Shirt	16	6.600	105.600
2.	Shirt	13	6.000	78.000
3.	Jas/Jacket	5	8.400	42.000
4.	Suit	4	12.000	48.000
5.	Trouser	10	6.600	66.000
6.	Jas Ladies	3	7.200	21.600
7.	Blouse	3	7.000	21.000
8.	Dress	3	10.200	30.600
9.	Slack	2	6.600	13.200
	<b>TOTAL</b>	<b>59</b>		<b>426.000</b>

<b>Total Laundry (media air) Sales</b>	<b>= Rp. 10.078.350,-</b>
<b>Total Dry Cleaning Sales</b>	<b>= Rp. 149.400,-</b>
<b>Total Press Only Sales</b>	<b>= Rp. 426.000,-</b>
	+-----+
<b>Total Laundry Sales bln Januari 2003</b>	<b>= Rp. 10.653.750,-</b>

**Tabel V.14a**  
**Total Laundry (media air) Sales bulan Februari 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Price/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Sales (Rp)
1.	D'Shirt	109	8.800	959.200
2.	Shirt	126	7.600	957.600
3.	T'Shirt	145	5.800	841.000
4.	Trouser	97	9.500	921.500
5.	Jas/Jacket	11	11.600	127.600
6.	Sweater	10	9.700	97.000
7.	U'Shirt	27	3.750	101.250
8.	U'Short	30	3.750	112.500
9.	Sock	12	3.200	38.400
10.	H'Kerchief	14	3.100	43.400
11.	Blouse	6	7.400	44.400
12.	Skirt	6	7.600	45.600
	<b>TOTAL</b>	<b>593</b>		<b>4.289.450</b>

**Tabel V.14b**  
**Total Dry Cleaning Sales bulan Februari 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Price/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Sales (Rp)
1.	Trouser	10	11.400	114.000
2.	Suit	2	21.600	43.200
3.	Jas/Jacket	5	14.400	72.00
4.	Necktie	4	8.400	33.600
5.	Scraf	1	5.800	5.800
	<b>TOTAL</b>	<b>22</b>		<b>268.600</b>

**Tabel V.14c**  
**Total Press Only Sales bulan Februari 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Price/Pcs (Rp)	Total Press Only Sales (Rp)
1.	D'Shirt	12	6.600	79.200
2.	Shirt	8	6.000	48.000
3.	Jas/Jacket	13	8.400	109.200
4.	Suit	3	12.000	36.000
5.	Trouser	8	6.600	52.800
6.	Necktie	5	4.800	24.000
7.	Slack	3	6.600	19.800
8.	Skirt	3	6.000	18.000
	<b>TOTAL</b>	<b>55</b>		<b>387.000</b>

Total Laundry (media air) Sales	= Rp. 4.289.450,-
Total Dry Cleaning Sales	= Rp. 268.600,-
Total Press Only Sales	= Rp. 387.000,-
	+
<b>Total Laundry Sales bln Februari 2003</b>	<b>= Rp. 4.945.050,-</b>

**Tabel V.15a**  
**Total Laundry (media air) Sales bulan Maret 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Price/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Sales (Rp)
1.	D'Shirt	78	8.800	686.400
2.	Shirt	85	7.600	646.000
3.	T'Shirt	114	5.800	661.200
4.	Jas/Jacket	1	11.600	11.600
5.	Trouser	105	9.500	997.500
6.	Short	7	5.750	40.250
7.	U'Shirt	86	3.750	322.500
8.	U'Short	87	3.750	326.250
9.	Sock	39	3.200	124.800
10.	H'Kerchief	55	3.100	170.500
11.	Blouse	8	7.400	59.200
12.	Skirt	6	7.600	45.600
13.	Slack	4	9.250	37.000
14.	Panties	11	3.700	40.700
15.	Brassire	9	3.700	33.300
	<b>TOTAL</b>	<b>695</b>		<b>4.202.800</b>

**Tabel V.15b**  
**Total Dry Cleaning Sales bulan Maret 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Price/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Sales (Rp)
1.	Shirt	1	10.200	10.200
2.	Trouser	6	11.400	68.400
	<b>TOTAL</b>	<b>7</b>		<b>78.600</b>

Sumber data : *Laundry Departement*  
Hotel Sahid Raya Solo

**Tabel V.15c**  
**Total Press Only Sales bulan Maret 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Sales/Pcs (Rp)	Total Press Only Sales (Rp)
1.	D'Shirt	7	6.600	46.200
2.	Shirt	12	6.000	72.000
3.	Jas/Jacket	17	8.400	142.800
4.	Suit	5	12.000	60.000
5.	Top Safari	3	7.200	21.600
6.	Trouser	18	6.600	118.800
7.	Necktie	7	4.800	33.600
8.	Dress	4	10.200	40.800
9.	Slack	5	6.600	33.000
10.	Blouse	1	7.000	7.000
11.	Suit Ladies	4	13.000	52.000
	<b>TOTAL</b>	<b>83</b>		<b>627.800</b>

<b>Total Laundry (media air) Sales</b>	<b>= Rp. 4.202.800,-</b>
<b>Total Dry Cleaning Sales</b>	<b>= Rp. 78.600,-</b>
<b>Total Press Only Sales</b>	<b>= Rp. 627.800,-</b>
	+-----+
<b>Total laundry Sales bln Maret 2003</b>	<b>= Rp. 4.909.200,-</b>

**Tabel V.16a**  
**Total Laundry (media air) Sales bulan April 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Price/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Sales (Rp)
1.	D'Shirt	125	8.800	1.100.000
2.	Shirt	125	7.600	950.000
3.	T'Shirt	134	5.800	777.200
4.	Jas/Jacket	18	11.600	208.800
5.	Short	8	5.750	46.000
6.	Sarong	8	7.350	58.800
7.	U'Shirt	104	3.750	390.000
8.	U'Short	100	3.750	375.000
9.	Sock	28	3.200	89.600
10.	H'Kerchief	16	3.100	49.600
11.	Blouse	21	7.400	155.400
12.	Skirt	23	7.600	174.800
13.	Night Gown	6	9.250	55.500
14.	Panties	5	3.700	18.500
15.	Brassire	8	3.700	29.600
	<b>TOTAL</b>	<b>729</b>		<b>4.478.800</b>

**Tabel V.16b**  
**Total Dry Cleaning Sales bulan April 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Price/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Sales (Rp)
1.	Suit	1	21.600	21.600
2.	Jas/Jacket	2	14.400	28.800
3.	Trouser	5	11.400	57.000
4.	Necktie	3	8.400	25.200
5.	Skirt	1	10.600	10.600
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>		<b>143.200</b>

**Tabel V.16c**  
**Total Press Only Sales bulan April 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Price/Pcs (Rp)	Total Press Only Sales (Rp)
1.	D'Shirt	9	6.600	59.400
2.	Shirt	3	6.000	18.000
3.	Jas/Jacket	8	8.400	67.200
4.	Trouser	14	6.600	92.400
5.	Necktie	4	4.800	19.200
6.	Jas Ladies	5	7.200	36.000
7.	Skirt	4	6.000	24.000
8.	Scraf	1	3.000	3.000
	<b>TOTAL</b>	<b>48</b>		<b>319.200</b>

<b>Total Laundry (media air) Sales</b>	<b>= Rp. 4.478.800,-</b>
<b>Total Dry Cleaning Sales</b>	<b>= Rp. 143.200,-</b>
<b>Total Press Only Sales</b>	<b>= Rp. 319.200,-</b>
	<b>+</b>
<b>Total Laundry Sales bln April 2003</b>	<b>= Rp. 4.941.200,-</b>

**Tabel V.17a**  
**Total Laundry (media air) Sales bulan Mei 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Price/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Sales (Rp)
1.	D'Shirt	55	8.800	484.000
2.	Shirt	52	7.600	395.200
3.	T'Shirt	90	5.800	522.000
4.	Trouser	57	9.500	541.500
5.	U'Shirt	96	3.750	360.000
6.	U'Short	101	3.750	378.750
7.	Sock	17	3.200	54.400
8.	H'Kerchief	8	3.100	24.800
9.	Blouse	6	7.400	44.400
10.	Dress	7	11.600	81.200
11.	Skirt	3	7.600	22.800
12.	Slack	3	9.250	27.750
	<b>TOTAL</b>	<b>495</b>		<b>2.936.800</b>

**Tabel V.17b**  
**Total Dry Cleaning Sales bulan Mei 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Price/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Sales (Rp)
1.	Suit	3	21.600	64.800
2.	Jas/Jacket	2	14.400	28.800
3.	Trouser	7	11.400	79.800
4.	Shirt	2	10.200	20.400
	<b>TOTAL</b>	<b>14</b>		<b>193.800</b>

**Tabel V.17c**  
**Total Press Only Sales bulan Mei 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Price/Pcs (Rp)	Total Press Only Sales (Rp)
1.	Shirt	5	6.000	30.000
2.	Jas/Jacket	10	8.400	84.000
3.	Suit	2	12.000	24.000
4.	Top Safari	7	7.200	50.400
5.	Trouser	25	6.600	165.000
6.	Necktie	8	4.800	38.400
7.	Dress	8	10.200	81.600
8.	Slack	3	6.600	19.800
9.	Blouse	3	7.000	21.000
10.	Scraf	1	3.000	3.000
	<b>TOTAL</b>	<b>72</b>		<b>517.200</b>



<b>Total Laundry (media air) Sales</b>	<b>= Rp. 2.936.800,-</b>
<b>Total Dry Cleaning Sales</b>	<b>= Rp. 193.800,-</b>
<b>Total Press Only Sales</b>	<b>= Rp. 517.200,-</b>
	<b>+</b>
<b>Total Laundry Sales bln Mei 2003</b>	<b>= Rp. 3.647.800,-</b>

**Tabel V.18a**  
**Total Laundry (media air) Sales bulan Juni 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Price/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Sales (Rp)
1.	D'Shirt	180	8.800	1.584.000
2.	Shirt	130	7.600	988.000
3.	T'Shirt	220	5.800	1.276.000
4.	Sweater	5	9.700	48.500
5.	Short	22	5.750	126.500
6.	U'Shirt	247	3.750	926.250
7.	U'Short	324	3.750	1.215.000
8.	Sock	111	3.200	355.200
9.	H'Kerchief	101	3.100	313.100
10.	Rompi	3	7.400	22.200
11.	Blouse	26	7.400	192.400
12.	Slack	8	9.250	74.000
13.	Night Gown	4	9.250	37.000
14.	Slip	10	4.500	45.000
15.	Brassiere	28	3.700	103.600
16.	Panties	30	3.700	111.000
	<b>TOTAL</b>	<b>1.449</b>		<b>7.417.750</b>

**Tabel V.18b**  
**Total Dry Cleaning Sales bulan Juni 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Price/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Sales (Rp)
1.	D'Shirt	4	11.400	45.600
2.	Shirt	3	10.200	30.600
3.	Trouser	12	11.400	136.800
4.	Jas/Jacket	6	14.400	86.400
5.	Suit	3	21.600	64.800
6.	Blouse	7	9.600	67200
	<b>TOTAL</b>	<b>35</b>		<b>431.400</b>

**Tabel V.18c**  
**Total Press Only Sales bulan Juni 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Price/Pcs (Rp)	Total Press Only Sales (Rp)
1.	D'Shirt	7	6.600	46.200
2.	Shirt	16	6.000	96.000
3.	Jas/Jacket	5	8.400	42.000
4.	Trouser	12	6.600	79.200
5.	Necktie	5	4.800	24.000
6.	Silk Coat	4	9.600	38.400
7.	Dress	4	10.200	40.800
8.	Slack	5	6.600	33.000
	<b>TOTAL</b>	<b>58</b>		<b>399.600</b>

Total Laundry (media air) Sales = Rp. 7.417.750,-

Total Dry Cleaning Sales = Rp. 431.400,-

Total Press Only Sales = Rp. 399.600,-

+

**Total Laundry Sales bln Juni 2003 = Rp. 8.248.750,-**

**Tabel V.19a**  
**Total Laundry (media air) Sales bulan Juli 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Price/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Sales (Rp)
1.	D'Shirt	89	8.800	783.200
2.	Shirt	139	7.600	1.056.400
3.	T'Shirt	207	5.800	1.200.600
4.	Trouser	108	9.500	1.026.000
5.	Short	20	5.750	115.000
6.	U'Short	130	3.750	487.500
7.	U'Shirt	136	3.750	510.000
8.	Sock	53	3.200	169.600
9.	H'Kerchief	31	3.100	96.100
10.	Blouse	10	7.400	74.000
11.	Slack	5	9.250	46.250
12.	Panties	16	3.700	59.200
13.	Brassire	12	3.700	44.400
14.	Dress	3	11.600	34.800
	<b>TOTAL</b>	<b>959</b>		<b>5.703.050</b>

Sumber data : *Laundry Departement*  
Hotel Sahid Raya Solo



**Tabel V.19b**  
**Total Dry Cleaning Sales bulan Juli 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Price/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Sales (Rp)
1.	D'Shirt	2	11.400	22.800
2.	Trouser	2	11.400	22.800
3.	Top Safari	2	13.000	26.000
	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>		<b>71.600</b>

**Tabel V.19c**  
**Total Press Only Sales bulan Juli 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Price/Pcs (Rp)	Total Press Only Sales (Rp)
1.	D'Shirt	12	6.600	79.200
2.	Shirt	20	6.000	120.000
3.	Jas/Jacket	15	8.400	126.000
4.	Trouser	10	6.600	66.000
5.	Suit	4	12.000	48.000
6.	Necktie	5	4.800	24.000
7.	Jas Ladies	8	7.200	57.600
8.	Suit Ladies	3	13.000	39.000
9.	Dress	3	10.200	30.600
10.	Slack	5	6.600	33.000
11.	Skirt	4	6.000	24.000
	<b>TOTAL</b>	<b>89</b>		<b>647.400</b>

**Total laundry (media air) Sales = Rp. 5.703.050,-**  
**Total Dry Cleaning Sales = Rp. 71.600,-**  
**Total Press Only Sales = Rp. 647.400,**  
+ \_\_\_\_\_  
**Total Laundry Sales bln Juli 2003 = Rp. 6.422.050,-**

**Tabel V.20a**  
**Total Laundry (media air) Sales bulan Agustus 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Price/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Sales (Rp)
1.	D'Shirt	171	8.800	1.504.800
2.	Shirt	225	7.600	1.710.000
3.	T'Shirt	257	5.800	1.490.600
4.	Trouser	94	9.500	893.000
5.	Short	22	5.750	126.500
6.	U'Shirt	289	3.750	1.083.750
7.	U'Short	250	3.750	937.500
8.	Sock	97	3.200	310.400
9.	H'Kerchief	59	3.100	182.900
10.	Sweater	8	9.700	77.600
11.	Piyama	7	9.600	67.200
	<b>TOTAL</b>	<b>1.479</b>		<b>8.384.250</b>

**Tabel V.20b**  
**Total Dry Cleaning Sales bulan Agustus 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Price/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Sales (Rp)
1.	Jas/Jacket	3	14.400	43.200
2.	Trouser	5	11.400	57.000
3.	Suit Safari	2	21.000	42.000
4.	Scraf	1	5.800	5.800
	<b>TOTAL</b>	<b>11</b>		<b>148.000</b>

**Tabel V.20c**  
**Total Press Only Sales bulan Agustus 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Price/Pcs (Rp)	Total Press Only Sales (Rp)
1.	D'Shirt	4	6.600	26.400
2.	Shirt	17	6.000	102.000
3.	Jas/Jacket	16	8.400	134.400
4.	Trouser	23	6.600	151.800
5.	Suit	7	12.000	84.000
6.	Short	3	4.800	14.400
7.	Top Safari	5	7.200	36.000
8.	Blouse	11	7.000	77.000
9.	Scraf	1	3.000	3.000
	<b>TOTAL</b>	<b>87</b>		<b>629.000</b>

Total Laundry (media air) Sales	= Rp. 8.384.250,-
Total Dry Cleaning Sales	= Rp. 148.000,-
Total Press Only Sales	= Rp. 629.000,-
	└─┘
<b>Total Laundry Sales bln Agustus 2003</b>	<b>= Rp. 9.161.250,-</b>

**Tabel V.21a**  
**Total Laundry (media air) Sales bulan September 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Price/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Sales (Rp)
1.	D'Shirt	128	8.800	1.126.400
2.	Shirt	93	7.600	706.800
3.	T'Shirt	125	5.800	725.000
4.	Trouser	56	9.500	532.000
5.	Jas/Jacket	3	11.600	34.800
6.	Short	20	5.750	115.000
7.	Sock	93	3.200	297.600
8.	H'Kerchief	35	3.100	108.500
9.	U'Shirt	160	3.750	600.000
10.	U'Short	100	3.750	375.000
11.	Panties	4	3.700	14.800
12.	Brassiere	6	3.700	22.200
13.	Slack	3	9.250	27.750
14.	Blouse	4	7.400	29.600
	<b>TOTAL</b>	<b>830</b>		<b>4.715.450</b>

**Tabel V.21b**  
**Total Dry Cleaning Sales bulan September 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Price/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Sales (Rp)
1.	Jas/Jacket	2	14.400	28.800
2.	Sweater	2	13.000	26.000
3.	Trouser	2	11.400	22.800
	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>		<b>77.600</b>

Sumber data : *Laundry Departement*  
Hotel Sahid Raya Solo

**Tabel V.21c**  
**Total Press Only Sales bulan September 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Price/Pcs (Rp)	Total Press Only Sales (Rp)
1.	D'Shirt	11	6.600	72.600
2.	Shirt	1	6.000	6.000
3.	Suit	6	12.000	72.000
4.	Jas/Jacket	17	8.400	142.800
5.	Top Safari	3	7.200	21.600
6.	Trouser	13	6.600	85.800
7.	Necktie	4	4.800	19.200
8.	Suit Ladies	3	13.000	39.000
9.	Slack	10	6.600	66.000
10.	Scraf	4	3.000	12.000
11.	Dress	4	10.200	40.800
	<b>TOTAL</b>	<b>76</b>		<b>577.800</b>

<b>Total Laundry (media air) Sales</b>	<b>= Rp. 4.715.450,-</b>
<b>Total Dry Cleaning Sales</b>	<b>= Rp. 77.600,-</b>
<b>Total Press Only Sales</b>	<b>= Rp. 577.800,-</b>
	<b>_____ +</b>
<b>Total Laundry Sales bln September 2003</b>	<b>= Rp. 5.370.850,-</b>

**Tabel V.22a**  
**Total Laundry (media air) Sales bulan Oktober 2003**

No.	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Rp)	Laundry (media air) Price/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Sales (Rp)
1.	D'Shirt	126	8.800	1.108.800
2.	Shirt	110	7.600	836.000
3.	T'Shirt	110	5.800	638.000
4.	Trouser	89	9.500	845.500
5.	Piyama	5	9.600	48.000
6.	Jas/Jacket	3	11.600	34.800
7.	Sweater	4	9.700	38.800
8.	U'Shirt	231	3.750	866.250
9.	U'Short	165	3.750	618.750
10.	H'Kerchief	39	3.100	120.900
11.	Sock	26	3.200	83.200
	<b>TOTAL</b>	<b>908</b>		<b>5.239.000</b>

Sumber data : *Departement laundry*  
Hotel Sahid Raya Solo

**Tabel V.22b**  
**Total Dry Cleaning Sales bulan Oktober 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Rp)	Dry Cleaning Price/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Sales (Rp)
1.	Jas/Jacket	3	14.400	43.200
2.	Trouser	2	11.400	22.800
3.	D'Shirt	4	11.400	45.600
4.	Necktie	3	8.400	25.200
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>		<b>136.800</b>

**Tabel V.22c**  
**Total Press Only Sales bulan Oktober 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Rp)	Press Only Price/Pcs (Rp)	Total Press Only Sales (Rp)
1.	D'Shirt	5	6.600	33.000
2.	Shirt	11	6.000	66.000
3.	Trouser	24	6.600	158.400
4.	Jas/Jacket	3	8.400	25.200
5.	Suit	5	12.000	60.000
6.	Suit Safari	4	10.800	43.200
7.	Top Safari	2	7.200	14.400
8.	Necktie	8	4.800	38.400
	<b>TOTAL</b>	<b>62</b>		<b>438.600</b>

<b>Total Laundry (media air) Sales</b>	<b>= Rp. 5.239.000,-</b>
<b>Total Dry Cleaning Sales</b>	<b>= Rp. 136.800,-</b>
<b>Total Press Only Sales</b>	<b>= Rp. 438.600</b>
	<b>+</b>
<b>Total Laundry Sales bln Oktober 2003</b>	<b>= Rp. 5.814.400,-</b>

**Tabel V.23a**  
**Total Laundry (media air) Sales bulan November 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Price/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Sales (Rp)
1.	D'Shirt	159	8.800	1.399.200
2.	T'Shirt	134	5.800	777.200
3.	Shirt	143	7.600	1.086.800
4.	Trouser	75	9.500	712.500
5.	Short	17	5.750	97.750
6.	U'Shirt	136	3.750	510.000
7.	U'Short	158	3.750	592.500
8.	Sock	51	3.200	163.200
8.	H'Kerchief	23	3.100	71.300
9.	F'Blouse	2	8.800	17.600
10.	Skirt	11	7.600	83.600
11.	Brassiere	11	3.700	40.700
12.	Panties	12	3.700	44.400
	<b>TOTAL</b>	<b>932</b>		<b>5.596.750</b>

**Tabel V.23b**  
**Total Dry Cleaning Sales bulan November 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number Of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Price/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Sales (Rp)
1.	Trouser	3	11.400	34.200
2.	Jas/Jacket	1	14.400	14.400
3.	Top Safari	1	13.000	13.000
4.	F'Blouse	1	12.000	12.000
	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>		<b>73.600</b>

**Tabel V.23c**  
**Total Press Only Sales bulan November 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Price/Pcs (Rp)	Total Press Only Sales (Rp)
1.	Trouser	14	6.600	92.400
2.	Jas/Jacket	8	8.400	67.200
3.	Suit	2	12.000	24.000
4.	Necktie	8	4.800	38.400
5.	Dress	4	10.200	40.800
6.	F'Blouse	4	6.600	26.400
7.	Scraf	1	3.000	3.000
	<b>TOTAL</b>	<b>41</b>		<b>292.200</b>

Total Laundry (media air) Sales	= Rp. 5.596.750,-
Total Dry Cleaning Sales	= Rp. 73.600,-
Total Press Only Sales	= Rp. 292.200,-
	+
<b>Total Laundry Sales bln November 2003</b>	<b>= Rp. 5.962.550,-</b>

**Tabel V.24a**  
**Total Laundry (media air) Sales bulan Desember 2003**

No	Laundry (media air) Item Name	Number of Sold (Pcs)	Laundry (media air) Price/Pcs (Rp)	Total Laundry (media air) Sales (Rp)
1.	D'Shirt	91	8.800	800.800
2.	Shirt	92	7.600	699.200
3.	T'Shirt	107	5.800	620.600
4.	Trouser	100	9.500	950.000
5.	U'Shirt	10	3.750	37.500
6.	U'Short	90	3.750	337.500
7.	Sock	69	3.200	220.800
8.	H'Kerchief	72	3.100	223.200
9.	Blouse	5	7.400	37.000
10.	Brassiere	5	3.700	18.500
11.	Panties	5	3.700	18.500
	<b>TOTAL</b>	<b>646</b>		<b>3.963.600</b>

**Tabel V.24b**  
**Total Dry Cleaning Sales bulan Desember 2003**

No	Dry Cleaning Item Name	Number of Sold (Pcs)	Dry Cleaning Price/Pcs (Rp)	Total Dry Cleaning Sales (Rp)
1.	Trouser	6	11.400	68.400
2.	Suit Safari	4	21.000	84.000
3.	Suit	2	21.600	43.200
4.	Necktie	3	8.400	25.200
5.	F'Blouse	1	12.000	12.000
	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>		<b>232.800</b>

Sumber data : *Departement Laundry*  
Hotel Sahid Raya Solo

**Tabel V.24c**  
**Total Press Only Sales bulan Desember 2003**

No	Press Only Item Name	Number of Sold (Pcs)	Press Only Price/Pcs (Rp)	Total Press Only Sales (Rp)
1.	Trouser	18	6.600	118.800
2.	Shirt	21	6.000	126.000
3.	Top Safari	4	7.200	28.800
4.	Jas/Jacket	9	8.400	75.600
5.	Suit	10	12.000	120.000
6.	Necktie	2	4.800	9.600
7.	Dress	2	10.200	20.400
8.	Scraf	4	3.000	12.000
9.	Silk Coat	4	9.600	38.400
	<b>TOTAL</b>	<b>74</b>		<b>549.600</b>

<b>Total Laundry (media air) Sales</b>	<b>= Rp. 3.963.600,-</b>
<b>Total Dry Cleaning Sales</b>	<b>= Rp. 232.800,-</b>
<b>Total Press Only Sales</b>	<b>= Rp. 549.600,-</b>
	<b>+</b>
<b>Total Laundry Sales bln Desember 2003</b>	<b>= Rp. 4.746.000,-</b>

3) *Percentage actual laundry expense* terhadap total penjualan jasa

pencucian/*laundry* perbulan selama 12 bulan tahun 2003:

$$\frac{\text{Actual laundry expense terhadap total penjualan jasa pencucian/laundry}}{\text{Total sales}} = \frac{\text{Total actual expense}}{\text{Total sales}} \times 100\%$$

a. Januari 2003 :  $\frac{957.055,03}{10.653.750} \times 100\% = 9\%$

b. Februari 2003 :  $\frac{452.959,65}{4.945.050} \times 100\% = 9,1\%$

c. Maret 2003 :  $\frac{492.063,72}{4.909.200} \times 100\% = 10\%$

d. April 2003 :  $\frac{515.867,76}{4.941.200} \times 100\% = 10,4\%$



e. Mei 2003	:	$\frac{378.931,37}{3.647.800} \times 100\% = 10,4\%$
f. Juni 2003	:	$\frac{916.349,19}{8.248.750} \times 100\% = 11,1\%$
g. Juli 2003	:	$\frac{667.460,49}{6.422.050} \times 100\% = 10,4\%$
h. Agustus 2003	:	$\frac{949.780,17}{9.161.250} \times 100\% = 10,4\%$
i. September 2003	:	$\frac{580.700,08}{5.370.850} \times 100\% = 10,8\%$
j. Oktober 2003	:	$\frac{626.148,22}{5.814.400} \times 100\% = 10,8\%$
k. November 2003	:	$\frac{627.917,02}{5.962.550} \times 100\% = 10,5\%$
l. Desember 2003	:	$\frac{490.657,8}{4.746.000} \times 100\% = 10,3\%$

4) Membandingkan *standard laundry expense* dengan *actual laundry expense* tahun 2003 :

**Tabel V.25**  
**(Dalam Persentase)**

	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sept	Okt	Nov	Des
<i>Actual laundry expense</i>	9	9,1	10	10,4	10,4	11,1	10,4	10,4	10,8	10,8	10,5	10,3
<i>Standard laundry expense</i>	9,7	9,7	9,7	9,7	9,7	9,7	9,7	9,7	9,7	9,7	9,7	9,7
Selisih	-0,7	-0,6	0,3	0,7	0,7	1,4	0,7	0,7	1,1	1,1	0,8	0,6
Selisih dlm persen	-0,7%	-0,6%	0,3%	0,7%	0,7%	1,4%	0,7%	0,7%	1,1%	1,1%	0,8%	0,6%

Dari perbandingan tabel V.25 dapat dilihat bahwa *actual laundry expense* untuk bulan Januari & Februari 2003 dibawah *standard laundry expense* yang ditetapkan 9,7% dikatakan efektif. Dan untuk bulan Maret s/d Desember 2003 *actual laundry expense* diatas *standard laundry expense* yang ditetapkan 9,7% dikatakan efektif, karena selisih *actual laundry expense* dengan *standard laundry expense* tidak melebihi range 2% yang ditetapkan pihak manajemen hotel. Jadi secara keseluruhan departemen *laundry* beroperasi secara efektif, karena departemen *laundry* mampu mengendalikan *expense* sesuai dengan yang telah ditetapkan pihak manajemen hotel.

- 5) *Actual laundry expense* untuk keseluruhan selama 12 bulan tahun 2003:

Untuk perhitungan keseluruhan selama 12 bulan, terlebih dahulu menentukan *expense* rata-rata dan *sales* rata-rata sebagai berikut:

**Tabel V.26**  
**Total Laundry Expense dan Total Laundry Sales**  
**Tahun 2003**

No.	Months	Total Expense (Rp)	Total Sales (Rp)
1.	Januari	957.005,03	10.653.750
2.	Februari	452.959,65	4.945.050
3.	Maret	492.063,72	4.909.200
4.	April	515.867,76	4.941.200
5.	Mei	378.931,37	3.647.800
6.	Juni	916.349,19	8.248.750
7.	Juli	667.460,49	6.422.050
8.	Agustus	949.780,17	9.161.250
9.	September	580.700,08	5.370.850
10.	Oktober	626.148,22	5.814.400
11.	November	627.917,02	5.962.550
12.	Desember	490.657,8	4.746.000
	<b>TOTAL</b>	<b>7.655.890,50</b>	<b>74.822.850</b>

Total penjualan selama 12 bulan/ 1 tahun untuk *guest laundry*/tamu hotel adalah: Rp. 74.822.850 dengan *total expense* Rp. 7.655.890,50.

Penjualan ini adalah penjualan kotor, karena belum dikurangi dengan pajak pembangunan I (PPI) 10% dan *service charge* sebesar 11%.

Dari *total sales* dan *total expense* tersebut, laba kotor yang diperoleh selama 1 tahun adalah:

$$\text{Rp. } 74.822.850 - 7.655.890,50 = \text{Rp. } 67.166.959,5,-$$

Dari Tabel V.26 dapat dihitung sbb:

a. *Expense* rata-rata perbulan tahun 2003:

$$\text{Expense rata-rata : } \frac{7.655.890,50}{12} = \text{Rp. } 637.990,87,-$$

Selama 1 tahun, *expense* yang dikeluarkan untuk ketiga jenis pencucian *laundry* (media air), *dry cleaning* dan *press only* khusus untuk *guest laundry* setiap bulannya adalah Rp. 637.990,87,-

b. *Sales* rata-rata perbulan tahun 2003:

$$\text{Sales rata-rata : } \frac{74.822.850}{12} = \text{Rp. } 6.235.237,5,-$$

Selama 1 tahun penjualan kotor yang dicapai ketiga jenis pencucian *laundry* (media air), *dry cleaning* dan *press only* milik *guest laundry*, setiap bulannya adalah Rp. 6.235.237,5,-

c. *Actual laundry expense* selama 12 bulan tahun 2003:

$$\text{Actual laundry expense : } \frac{637.990,87}{6.235.237,5} \times 100\% = 10,23\% = 10,2\%$$

Nilai yang didapat dari perhitungan secara keseluruhan selama 1 tahun adalah 10,2% sedangkan nilai *standard laundry expense* yang ditetapkan pihak hotel 9,7%, berarti ada selisih 0,5%. Ini dikatakan efektif karena tidak melebihi range 2% yang ditetapkan pihak manajemen.

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan observasi langsung ke lokasi penelitian yang dilaksanakan penulis pada tanggal 8 Maret s/d 8 April 2004, penulis dapat menyimpulkan bahwa secara keseluruhan departemen *laundry* Hotel Sahid Raya Solo pengendalian *laundry expense*nya sudah efektif. Penulis dapat menyimpulkan demikian, karena *actual laundry expense* tidak melebihi *standard laundry expense* yang telah ditetapkan. Hal ini dapat menunjukkan bahwa departemen *laundry* Hotel Sahid Raya Solo dapat mengendalikan *laundry expense* secara efektif.

Proses pengendalian *laundry expense* yang dilakukan di Hotel Sahid Raya Solo meliputi; ditetapkannya *standard laundry expense* tahun 2003, ditetapkannya ukuran penggunaan *chemical* dalam operasional *laundry*, disediakannya kartu hadir/presensi karyawan *laundry*, Proses pengendalian yang dilakukan dengan baik seperti adanya pembatasan waktu operasional dari pukul 06.00 WIB – 22.00 WIB menjadi 06.00 WIB – 16.00 WIB mulai November 2003 s/d Maret 2004 departemen *laundry* dapat menghemat beban listrik dan solar Rp. 2.000.000 s/d Rp. 3.000.000 setiap bulannya. Pembatasan waktu operasional ini tidak menghambat kerja departemen *laundry*, karena diatas pukul 16.00 WIB sedikit sekali dan bahkan tidak ada tamu *outside* maupun *guest laundry* yang memasukkan cucian.

Departemen *laundry* mempunyai manajer yang pandai mengarahkan, mengkoordinir dan memotivasi bawahannya, beliau pun mau terjun langsung ke area *laundry* untuk membantu bawahannya. Beliau juga mengatakan bahwa kebersamaan dan kerjasama yang baik akan memperlancar suatu pekerjaan, dengan demikian proses pengendalian *laundry* akan berjalan secara efektif.

## **B. Saran**

Untuk departemen *laundry* dan manajer:

1. Perlu mempertahankan pengendalian beban/*expense* dan kualitas pelayanannya kepada *guest laundry/out side*, agar pelanggan tetap berminat pada jasa pelayanan departemen *laundry* Hotel Sahid Raya Solo.
2. Kerjasama dan kebersamaan yang sudah ada perlu ditingkatkan dan dipertahankan, sebab kebersamaan akan memperlancar suatu pekerjaan.
3. Departemen *laundry*, sebaiknya perlu memiliki komputer untuk mempermudah memasukkan data/*file* yang ada, sehingga akan mempercepat dan mempermudah *laundry crew* dalam mencari data tamu jika diperlukan, tidak membuka *file* satu-satu sehingga membuang waktu. Ini mengingat banyaknya dan pentingnya data tamu di departemen *laundry*.
4. Manajer departemen *laundry* agar tetap selalu mempertahankan keberhasilannya dalam mengarahkan dan memotivasi bawahannya

### **C. Keterbatasan Penulis**

1. Penulis menyadari hanya data tertentu saja yang diperoleh untuk melanjutkan menyusun skripsi, mengingat data yang sangat rahasia tidak dapat diberikan kepada penulis.
2. Masa penelitian hanya dapat dilakukan sebulan, mengingat sibuknya operasional Hotel Sahid Raya Solo, terutama departemen *laundry*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anis & Imam (2001), *Teori Akuntansi*, Semarang: FE Undip.
- Amirullah & Rindyah (2002), *Manajemen*, Edisi 1, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bagyono & Orbani (2003), *Dasar-dasar Housekeeping dan Laundry Hotel*, Edisi 1, Yogyakarta: Adicita Karya Nusa.
- Darsono Agustinus (1999), *Tata Graha Hotel/Housekeeping*, Edisi 5, Jakarta: Grasindo.
- Gudono (1993), *Akuntansi Manajemen*, Jakarta: Erlangga.
- Halim Abdul (1998), *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi 1, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Kurniawan (2002), *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Maulana Agus (1992), *Sistem Pengendalian manajemen 1*, Alih bahasa Edisi 6, Jakarta: Binarupa Aksara.
- Mulyadi (1993), *Akuntansi Manajemen*, Edisi 2, Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sugiri Slamet (1994), *Akuntansi Manajemen*, Edisi 1, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Polimeni & Cashin (1985), *Teori dan Soal-soal Akuntansi Biaya 1*, Edisi 2, Jakarta: Erlangga.
- Yuli Astuti (2003), *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, Edisi Juli, Yogyakarta: FE UKDW.



# **LAMPIRAN**

## Lampiran 1

### Pertanyaan secara umum

#### 1. Sejarah perusahaan

- a. Tahun berapa berdirinya Hotel Sahid Raya Solo?
- b. Siapa pendiri hotel tersebut?
- c. Mengapa diberi nama Hotel Sahid Raya Solo?
- d. Siapa pimpinan hotel saat ini?

#### 2. Lokasi perusahaan

- a. Dimana letak lokasi hotel tersebut?
- b. Apa yang mendasari memilih lokasi ditempat tersebut?
- c. Berapa luas tanah dan bangunan hotel tersebut?

#### 3. Struktur organisasi

- a. Bagaimana struktur organisasi perusahaan tersebut?
- b. Ada berapa bagian/departemen di hotel tersebut?
- c. Bagaimana tugas dan wewenang masing-masing bagian dalam organisasi tersebut?

#### 4. Pemasaran

- a. Bagaimana usaha perusahaan dalam mencari tamu/pelanggan?
- b. Siapa saja yang menjadi pelanggan hotel tersebut?
- c. Usaha apa saja yang dilakukan manajemen, agar pelanggan tetap memilih hotel tersebut?

#### 5. Fasilitas apa saja yang ada pada hotel tersebut?

#### 6. Produksi apa saja yang dihasilkan perusahaan tersebut?

#### 7. Personalia

- a. Berapa jumlah karyawan perusahaan tersebut?
- b. Berapa jumlah karyawan tetap dan kontraknya?
- c. Bagaimana sistem pengupahan/penggajiannya?

## Lampiran 2

### **Pertanyaan khusus departemen laundry**

1. Sejarah perusahaan
  - a. Tahun berapa berdirinya departemen laundry?
  - b. Didirikan atas ide siapa?
  - c. Siapa pimpinan departemen laundry saat ini?
2. Lokasi perusahaan
  - a. Dimana letak lokasi departemen laundry?
  - b. Berapa luas departemen laundry tersebut?
3. Struktur organisasi
  - a. Bagaimana struktur organisasi perusahaan tersebut?
  - b. Bagaimana tugas dan wewenang masing-masing bagian dalam organisasi tersebut?
4. Pemasaran
  - a. Bagaimana usaha perusahaan dalam mencari tamu/pelanggan?
  - b. Siapa saja yang menjadi pelanggan departemen laundry tersebut?
  - c. Usaha apa saja yang dilakukan manajemen, agar pelanggan tetap memilih jasa laundry hotel tersebut?
6. Karyawan
  - a. Berapa jumlah karyawan departemen laundry ?
  - b. Berapa jumlah karyawan tetap dan kontraknya?
7. Produksi/kegiatan
  - a. Bagaimana cara memproduksi jasa laundry tersebut?
  - b. Bagaimana pengendalian laundry expensinya? efektif atau tidak?
  - c. Bagaimana cara menghitung total laundry expense dan total laundry sales perbulan selama 1 tahun?

## Lampiran 3

### **Pertanyaan khusus departemen accounting**

- a. Bagaimana cara menghitung total laundry expense perbulan selama 1 tahun?
- b. Bagaimana cara menghitung total laundry sales perbulan selama 1 tahun?
- c. Bagaimana cara menetapkan standard laundry expense tahun 2003?

**DATA-DATA CHEMICAL, SOLAR, LISTRIK, DAN PELENGKAP  
LAUNDRY HOTEL SAHID RAYA SOLO**

**Beban Chemical utk laundry (media air) meliputi:**

- Avenger, sbg deterjen 100 ml=0,1 liter
- Search, sbg deterjen 100 ml=0,1 liter
- Comfort, sbg pelembut 100 ml=0,1 liter
- Sour, sbg penetral 25 gr= 0,025 kg

**Harga:**

- Avenger 1 liter = Rp. 13.520,-
- Seaarch 1 liter = Rp. 18.997,-
- Comfort 1 liter = Rp. 9.605,-
- Sour 1 kg = Rp. 12.840,-

**Penghitungan utk sekali cuci dg mesin kapasitas 23 kg cucian:**

- Avenger 0,1 liter x Rp. 13.520 = Rp. 1.352,-
- Search 0,1 liter x Rp. 18.997 = Rp. 1.899,7,-
- Comfort 0,1 liter x Rp. 9.605 = Rp. 960,5,-
- Sour 0,025 kg x Rp. 12.840 = Rp. 321,-

**TOTAL = Rp. 4.533,2 (Tot beban chemical utk 23 kg cucian)**

**A. Laundry (media air)**

1. Pencucian bln Januari 2003 utk jasa laundry (media air):

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL kg
1.	D;Shirt	298	0,35	104,3
2.	Shirt	302	0,30	90,6
3.	T'Shirt	184	0,30	55,2
4.	Trouser	222	0,67	148,74
5.	Short	32	0,325	10,4
6.	U'Shirt	89	0,045	4
7.	U'Short	128	0,045	5,76
8.	Sock	89	0,040	3,56
9.	H'Kerchief	58	0,025	1,45
10.	Blouse	24	0,30	7,2
11.	Slack	20	0,67	13,4
12.	Skirt	21	0,35	7,35

**TOTAL 1.467 Pcs                      451,96 Kg ( Tot berat laundry (media air)**

451,96

= 19,65 kali pencucian

23 Kg (kapasitas mesin 1 kali cuci)

= 19,65 kali pencucian x Rp. 4.533,2 (Tot beban chemical utk 23 kg cucian)

= **Rp. 89.077,38 (tTot beban chemical utk 451,96 kg cucian)**

Rp. 89.077,38

= **Rp. 60,72 per Pcs pakaian**

1.467 pcs (Tot laundry (media air))

**Jadi beban chemical laundry (media air) bln Januari 2003 utk perpcs pakaian dikenakan Rp. 60,72,-**

Lampiran 5

**2. Beban Solar Januari 2003:**

**Beban Solar = Rp. 190.059,52,-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 190.059,52}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 6.335,32 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 6.335,32 perhari}}{1.539 \text{ (Tot laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 4,12 per pcs pakaian}$$

**Jadi beban Solar bln Januari 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 4,12,-**

**3. Beban Listrik Januari 2003:**

**Beban Listrik Januari 2003 = Rp. 2.660.044,51,-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 2.660.044,51}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 88.668,15 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 88.668,15 perhari}}{1.539 \text{ (Tot Laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 57,61 perpcs pakaian}$$

**Jadi beban Listrik bln Januari 2003 utk per pcs pakaian Rp. 57,61**

**4. Beban Air Januari 2003:**

**Beban Air Januari = Rp. 60.383,33,-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 60.383,33}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 2.012,78 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 2.012,78 perhari}}{1.467 \text{ pcs Laundry (media air)}} = \text{Rp. 1,37 per pcs pakaian}$$

**Jadi beban Air bln Januari 2003 utk perpcs pakaian dikenakan Rp. 1,37,-**

**5. Beban pelengkap laundry Januari s/d Desember 2003:**

1. Plastik cover = @ 250
2. Laundry bag = @ 150
3. Hand bag = @ 250
4. Kertas payung = @ 400
5. Panfix = @ 1.200
6. Kertas marker 1 rol = @ 15.000
7. Kertas bill 1 pad = @ 7.500
8. Hanger = @ 200

**Ditetapkan pihak hotel Rp. 500 utk per pcs pakaian**

Lampiran 6

**TOTAL BEBAN JASA LAUNDRY (media air) bln Januari 2003 utk perpes pakaian sbb:**

- 1. Beban Chemical = Rp. 60,72,-
- 2. Beban Solar = Rp. 4,12,-
- 3. Beban Listrik = Rp. 57,61,-
- 4. Beban air = Rp. 1,37,-
- 5. Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-

+

**TOTAL = Rp. 623,82 ( Total beban Laundry (media air) bln Januari 2003 utk per pcs pakaian)**

**B. PRESS ONLY**

**Beban Press Only bln Januari 2003:**

- 1. Beban Solar = Rp. 4,12,-
- 2. Beban Listrik = Rp. 57,61,-
- 3. Beban Pelengkap laundry = Rp. 500,-

+

**TOTAL = Rp. 561,73,- (Tot beban Press only bln Januari 2003 utk per pcs pakaian)**

**C. DRY CLEANING**

Chemical Solvent, setiap 13 kg cucian solvent yg dipakai 25 kg tetapi dlm proses berkurang 250 ml. Harga Solvent 1 kg = Rp. 10.666,-

Yg berkurang 250 ml = 0,25 kg

0,25 kg x Rp. 10.666 = Rp. 2.666,5 (Beban solvent utk 13 kg cucian)

**Dry Cleaning bln Januari 2003 :**

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL KG
1.	Jas	4	0,85	3,4
2.	Trouser	5	0,67	3,35
3.	Necktie	3	0,030	0,09
4.	Blouse	1	0,30	0,30

+

**TOTAL 13 PCS 7,14 Kg ( Tot kg dry cleaning bln Januari 2003)**

7,14 kg

\_\_\_\_\_ = 0,55 kali pencucian dry cleaning  
13 kg (kapasitas mesin dry cleaning )

= 0,55 kali pencucian dry cleaning x Rp. 2.666,5 (Tot Beban Solvent utk 13 kg cucian)  
= Rp. 1.466,57,- ( tot beban solvent utk 7,14 kg cucian dry cleaning)

1.466,57

\_\_\_\_\_ = Rp. 112,81 (Tot Beban Solvent per pcs pakaian)  
13 pcs (Tot dry cleaning)



Lampiran 7

**Total beban jasa dry cleaning bln Januari 2003 utk per pcs pakaian:**

1. Beban Solvent	= Rp. 112,81,-
2. Beban Listrik	= Rp. 57,61,-
3. Beban Solar	= Rp. 4,12,-
4. Beban pelengkap laundry	= Rp. 500,-
	+
<b>TOTAL</b>	<b>= Rp. 674,54,- (Tot beban dry cleaning bln Januari 2003 utk per pcs pakaian dikenakan RP. 674,54,-</b>

**A. Laundry (media air)**

1. Pencucian bln Februari 2003 utk jasa laundry (media air):

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL kg
1.	D,Shirt	109	0,35	38,15
2.	Shirt	126	0,30	37,8
3.	T'Shirt	145	0,30	43,5
4.	Trouser	97	0,67	64,99
5.	Jas	11	0,85	9,35
6.	Sweater	10	0,75	7,5
7.	U'Short	27	0,045	1,21
8.	Ushirt	30	0,045	1,35
9.	Sock	12	0,040	0,48
10.	H'kerchief	14	0,025	0,35
11.	Blouse	6	0,30	1,8
12.	Skirt	6	0,35	2,1
				+
<b>TOTAL</b>	<b>593 Pcs</b>		<b>208,58 Kg ( Tot berat laundry (media air)</b>	

$$\frac{208,58}{23 \text{ Kg (kapasitas mesin 1 kali cuci)}} = 9,07 \text{ kali pencucian}$$

= 9,07 kali pencucian x Rp. 4.533,2 (Tot beban chemical utk 23 kg cucian)  
= Rp. 41.116,12 (tTot beban chemical utk 208,58 kg cucian)

=  $\frac{\text{Rp. 41.116,12}}{593 \text{ pcs (Tot laundry (media air))}} = \text{Rp. 69,33 per Pcs pakaian}$

**Jadi beban chemical laundry (media air) bln Februari 2003 utk perpes pakaian dikenakan Rp. 69,33,-**

2. **Beban Solar Februari 2003:**

**Beban Solar = Rp. 166.992,06,-**

**Masa pemakaian = 30 hari**

$\frac{\text{Rp. 166.992,06}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 5.566,4 perhari}$

$\frac{\text{Rp. 5.566,4 perhari}}{670 \text{ (Tot laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 8,31 per pcs pakaian}$





Lampiran 8

Jadi beban Solar bln Februari 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 8,31,

3. **Beban Listrik Februari 2003:**

Beban Listrik Februari 2003 = Rp. 2.000.066,92,-  
Masa pemakaian = 30 hari

$$\frac{\text{Rp. 2.000.066,92}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 66.668,9 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 66.668,9 perhari}}{670 \text{ (Tot Laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 99,5 perpcs pakaian}$$

Jadi beban Listrik bln Februari 2003 utk per pcs pakaian Rp. 99,5

4. **Beban Air Februari 2003:**

Beban Air Februari = Rp. 51.316,66,-  
Masa pemakaian = 30 hari

$$\frac{\text{Rp. 51.316,66}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 1.710,55 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 1.710,55 perhari}}{593 \text{ pcs Laundry (media air)}} = \text{Rp. 2,88 per pcs pakaian}$$

Jadi beban Air bln Februari 2003 utk perpcs pakaian dikenakan Rp. 2,88

5. **Beban pelengkap laundry Januari s/d Desember 2003:**  
Ditetapkan pihak hotel Rp. 500 utk per pcs pakaian

**TOTAL BEBAN JASA LAUNDRY (media air) bln Februari 2003 utk perpcs pakaian sbb:**

- |                            |               |
|----------------------------|---------------|
| 1. Beban Chemical          | = Rp. 69,33,- |
| 2. Beban Solar             | = Rp. 8,31,-  |
| 3. Beban Listrik           | = Rp. 99,5,-  |
| 4. Beban air               | = Rp. 2,88-   |
| 5. Beban pelengkap laundry | = Rp. 500,-   |

TOTAL = Rp. 680,02,- ( Total beban Laundry (media air) bln Februari 2003 utk per pcs pakaian)

**B. PRESS ONLY**

**Beban Press Only bln Febuari 2003:**

- |                            |              |
|----------------------------|--------------|
| 1. Beban Solar             | = Rp. 8,31,- |
| 2. Beban Listrik           | = Rp. 99,5   |
| 3. Beban Pelengkap laundry | = Rp. 500,-  |

TOTAL = Rp. 607,81- (Tot beban Press only bln Februari 2003 utk per pcs pakaian)



**C. DRY CLEANING**

**Chemical Solvent, setiap 13 kg cucian solvent yg dipakai 25 kg tetapi dlm proses berkurang 250 ml. Harga Solvent 1 kg = Rp. 10.666,-**

**Yg berkurang 250 ml = 0,25 kg**

**0,25 kg x Rp. 10.666 = Rp. 2.666,5 (Beban solvent utk 13 kg cucian)**

**Dry Cleaning bln Februari 2003 :**

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL KG
1.	Trouser	10	0,67	6,7
2.	Suit	2	1,52	3,04
3.	Jas	5	0,85	4,25
4.	Necktie	4	0,030	0,12
5.	Scraf	1	0,030	0,030

+  
**TOTAL 22 PCS      14,14 Kg ( Tot kg dry cleaning bln Februari 2003)**

14,14 kg

\_\_\_\_\_ = 1,09 kali pencucian dry cleaning  
13 kg (kapasitas mesin dry cleaning )

**= 1,09 kali pencucian dry cleaning x Rp. 2.666,5 (Tot Beban Solvent utk 13 kg cucian)**  
**= Rp. 2.906,48,- ( tot beban solvent utk 14,14 kg cucian dry cleaning)**

2.906,48  
22 pcs (Tot dry cleaning) = **Rp.132,11 (Tot Beban Solvent per pcs pakaian)**

**Total beban jasa dry cleaning bln Februari 2003 utk per pcs pakaian:**

- 1. Beban Solvent = Rp. 132,11,-
- 2. Beban Listrik = Rp. 99,5,-
- 3. Beban Solar = Rp. 8,31,-
- 4. Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-

+  
**TOTAL = Rp. 739,92,- (Tot beban dry cleaning bln Februari 2003  
utk per pcs pakaian dikenakan Rp.739,92,-)**

**A. Laundry (media air)**

1. Pencucian bln Maret 2003 utk jasa laundry (media air):

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL kg
1.	D;Shirt	78	0,35	27,3
2.	Shirt	85	0,30	25,5
3.	T'Shirt	114	0,30	34,25
4.	Jas	1	0,85	0,85
5.	Trouser	105	0,67	70,35
6.	Short	7	0,325	2,27
7.	U'Short	86	0,045	3,87
8.	Ushirt	87	0,045	3,91
9.	Sock	39	0,040	1,56
10.	H'kerchief	55	0,025	1,37
11.	Blouse	8	0,30	2,4



Lampiran 10

12.	Skirt	6	0,35	2,1
13.	Slack	4	0,67	2,68
14.	Panties	11	0,040	0,44
15.	Brassiere	9	0,040	0,36
<hr/>				
	<b>TOTAL</b>	<b>695 Pcs</b>		<b>179,16 Kg ( Tot berat laundry (media air)</b>

$$\frac{179,16}{23 \text{ Kg (kapasitas mesin 1 kali cuci)}} = 7,79 \text{ kali pencucian}$$

$$= 7,79 \text{ kali pencucian} \times \text{Rp. 4.533,2 (Tot beban chemical utk 23 kg cucian)}$$

$$= \text{Rp. 35.313,63 (tTot beban chemical utk 179,16 kg cucian)}$$

$$= \frac{\text{Rp. 35.313,63}}{695 \text{ pcs (Tot laundry (media air))}} = \text{Rp. 50,81 per Pcs pakaian}$$

**Jadi beban chemical laundry (media air) bln Maret 2003 utk perpcs pakaian dikenakan Rp. 50,81**

**2. Beban Solar Maret 2003:**

**Beban Solar = Rp. 166.992,06-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 166.992,06}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 5.566,4 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 5.566,4 perhari}}{785 \text{ (Tot laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 7,09 per pcs pakaian}$$

**Jadi beban Solar bln Maret 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 7,09,-**

**3. Beban Listrik Maret 2003:**

**Beban Listrik Maret 2003 = Rp. 1.684.640,51,-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 1.684.640,51}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 56.154,68 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 56.154,68 perhari}}{785 \text{ pcs (Tot Laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 71,53 perpcs pakaian}$$

**Jadi beban Listrik bln Maret 2003 utk per pcs pakaian Rp. 71,53,-**

Lampiran 11

4. **Beban Air Maret 2003:**

**Beban Air Maret = Rp. 49.687,5,-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 49.687,5}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 1.656,25 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 1.656,25 perhari}}{695 \text{ pcs Laundry (media air)}} = \text{Rp. 2,38 per pcs pakaian}$$

**Jadi beban Air bln Maret 2003 utk perpcs pakaian dikenakan Rp. 2,38**

5. **Beban pelengkap laundry Januari s/d Desember 2003:**  
**Ditetapkan pihak hotel Rp. 500 utk per pcs pakaian**

**TOTAL BEBAN JASA LAUNDRY (media air) bln Maret 2003 utk perpcs pakaian sbb:**

- 1. **Beban Chemical = Rp. 50,81,-**
- 2. **Beban Solar = Rp. 7,09,-**
- 3. **Beban Listrik = Rp. 71,53-**
- 4. **Beban air = Rp. 2,38-**
- 5. **Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-**

$$\text{TOTAL} = \text{Rp. 631,81,-} + \text{Rp. 500,-} = \text{Rp. 1.131,81,-}$$

( Total beban Laundry (media air) bln Maret 2003 utk per pcs pakaian)

**B. PRESS ONLY**

**Beban Press Only bln Maret 2003:**

- 1. **Beban Solar = Rp. 7,09,-**
- 2. **Beban Listrik = Rp. 71,53,-**
- 3. **Beban Pelengkap laundry = Rp. 500,-**

$$\text{TOTAL} = \text{Rp. 78,62,-} + \text{Rp. 500,-} = \text{Rp. 578,62,-}$$

(Tot beban Press only bln Maret 2003 utk per pcs pakaian)

**C. DRY CLEANING**

**Chemical Solvent, setiap 13 kg cucian solvent yg dipakai 25 kg tetapi dlm proses berkurang 250 ml. Harga Solvent 1 kg = Rp. 10.666,-**

**Yg berkurang 250 ml = 0,25 kg**  
**0,25 kg x Rp. 10.666 = Rp. 2.666,5 (Beban solvent utk 1 kg cucian)**

**Dry Cleaning bln Maret 2003 :**

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL KG
1.	Shirt	1	0,30	0,30
2.	Trouser	6	0,67	4,02
<b>TOTAL</b>				<b>4,32Kg</b>

( Tot kg dry cleaning bln Maret 2003)



Lampiran 12

$$\frac{4,32 \text{ kg}}{13 \text{ kg (kapasitas mesin dry cleaning)}} = 0,33 \text{ kali pencucian dry cleaning}$$

= 0,33 kali pencucian dry cleaning x Rp. 2.666,5 (Tot Beban Solvent utk 13 kg cucian)  
 = Rp. 879,94,- ( tot beban solvent utk 4,32 kg cucian dry cleaning)

$$\frac{879,94}{7 \text{ pcs (Tot dry cleaning)}} = \text{Rp.125,71 (Tot Beban Solvent per pcs pakaian)}$$

**Total beban jasa dry cleaning bln Maret 2003 utk per pcs pakaian:**

1. Beban Solvent = Rp. 125,71,-
2. Beban Listrik = Rp. 71,53,-
3. Beban Solar = Rp. 7,09,-
4. Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-

$$\text{TOTAL} = \text{Rp. 704,33,- (Tot beban dry cleaning bln Maret 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 704,33,-)}$$

**A. Laundry (media air)**

1. Pencucian bln April 2003 utk jasa laundry (media air):

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL kg
1.	D;Shirt	125	0,35	43,75
2.	Shirt	125	0,30	37,5
3.	T'Shirt	134	0,30	40,2
4.	Jas	18	0,85	15,3
5.	Short	8	0,325	2,6
6.	Sarong	8	0,45	3,6
7.	U'Shirt	104	0,045	4,68
8.	U'Short	100	0,045	4,5
9.	Sock	28	0,040	1,12
10.	H'kerchief	16	0,025	0,4
11.	Blouse	21	0,30	6,3
12.	Skirt	23	0,35	8,05
16.	Night Gown	6	0,65	3,9
17.	Panties	5	0,040	0,2
18.	Brassiere	8	0,040	0,32
<b>TOTAL</b>		<b>729 Pcs</b>	<b>172,42 Kg</b>	<b>( Tot berat laundry (media air)</b>

$$\frac{172,42}{23 \text{ Kg (kapasitas mesin 1 kali cuci)}} = 7,50 \text{ kali pencucian}$$

= 7,50 kali pencucian x Rp. 4.533,2 (Tot beban chemical utk 23 kg cucian)  
 = Rp. 33.999 (Tot beban chemical utk 172,42 kg cucian)

$$\frac{\text{Rp. 33.999}}{729 \text{ pcs (Tot laundry (media air))}} = \text{Rp. 46,64 per Pcs pakaian}$$

Lampiran 13

**Jadi beban chemical laundry (media air) bln April 2003 utk perpcs pakaian dikenakan Rp. 46,64**

**2. Beban Solar April 2003:**

**Beban Solar = Rp. 173.175,40-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 173.175,40}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 5.772,51 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 5.772,51 perhari}}{789 \text{ (Tot laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 7,32 per pcs pakaian}$$

**Jadi beban Solar bln April 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 7,32,-**

**3. Beban Listrik April 2003:**

**Beban Listrik April 2003 = Rp. 2.354.669,23,-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 2.354.669,23,-}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 78.488,97 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 78.488,97 perhari}}{789 \text{ pcs (Tot Laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 99,48 perpcs pakaian}$$

**Jadi beban Listrik bln April 2003 utk per pcs pakaian Rp. 99,48,-**

**4. Beban Air April 2003:**

**Beban Air April = Rp. 49.971,16-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 49.971,16}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 1.665,70 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 1.665,70 perhari}}{729 \text{ pcs Laundry (media air)}} = \text{Rp. 2,28 per pcs pakaian}$$

**Jadi beban Air bln April 2003 utk perpcs pakaian dikenakan Rp. 2,28**

**5. Beban pelengkap laundry Januari s/d Desember 2003:**

**Ditetapkan pihak hotel Rp. 500 utk per pcs pakaian**

**TOTAL BEBAN JASA LAUNDRY (media air) bln April 2003 utk perpcs pakaian sbb:**

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| <b>1. Beban Chemical</b> | <b>= Rp. 46,64,-</b> |
| <b>2. Beban Solar</b>    | <b>= Rp. 7,32,-</b>  |
| <b>3. Beban Listrik</b>  | <b>= Rp. 99,48-</b>  |
| <b>4. Beban air</b>      | <b>= Rp. 2,28-</b>   |

Lampiran 14

5. Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-  
 TOTAL = Rp. 655,72,- ( Total beban Laundry (media air) bln April 2003 utk per pcs pakaian)

**B. PRESS ONLY**

**Beban Press Only bln April 2003:**

1. Beban Solar = Rp. 7,32-  
 2. Beban Listrik = Rp. 99,48,-  
 3. Beban Pelengkap laundry = Rp. 500,-  
 TOTAL = Rp. 606,8,- (Tot beban Press only bln April 2003 utk per pcs pakaian)

**C. DRY CLEANING**

Chemical Solvent, setiap 13 kg cucian solvent yg dipakai 25 kg tetapi dlm proses berkurang 250 ml. Harga Solvent 1 kg = Rp. 10.666,-

Yg berkurang 250 ml = 0,25 kg  
 0,25 kg x Rp. 10.666 = Rp. 2.666,5 (Beban solvent utk 13 kg cucian)

Dry Cleaning bln April 2003 :

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL KG
1.	Suit	1	1,52	1,52
2.	Jas	2	0,85	1,7
3.	Trouser	5	0,67	3,35
4.	Necktie	3	0,030	0,99
5.	Skirt	1	0,35	0,35

TOTAL 12 PCS 7,01Kg ( Tot kg dry cleaning bln April 2003)

7,01 kg

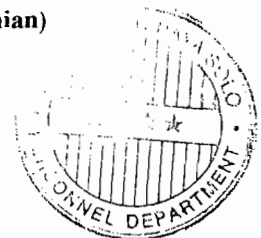
\_\_\_\_\_ = 0,54 kali pencucian dry cleaning  
 13 kg (kapasitas mesin dry cleaning )

= 0,54 kali pencucian dry cleaning x Rp. 2.666,5 (Tot Beban Solvent utk 13 kg cucian)  
 = Rp. 1.439,91 ,- ( Tot beban solvent utk 7,01 kg cucian dry cleaning)

\_\_\_\_\_ = Rp.119,99 (Tot Beban Solvent per pcs pakaian)  
 12 pcs (Tot dry cleaning)

**Total beban jasa dry cleaning bln April 2003 utk per pcs pakaian:**

1. Beban Solvent = Rp. 119,99,-  
 2. Beban Listrik = Rp. 99,48-  
 3. Beban Solar = Rp. 7,32,-  
 4. Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-  
 TOTAL = Rp. 726,79,- (Tot beban dry cleaning bln April 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 726,79,-)



Lampiran 15

**A. Laundry (media air)**

1. Pencucian bln Mei 2003 utk jasa laundry (media air):

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL kg
1.	D;Shirt	55	0,35	19,25
2.	Shirt	52	0,30	15,6
3.	T'Shirt	90	0,30	27
4.	Trouser	57	0,67	38,19
5.	U'Shirt	96	0,045	4,32
6.	U'Short	101	0,045	4,54
7.	Sock	17	0,040	0,68
8.	H'Kerchief	8	0,025	0,2
9.	Blouse	6	0,30	1,8
10.	Dress	7	0,65	4,55
11.	Skirt	3	0,35	1,05
12.	Slack	3	0,67	2,01
<b>TOTAL</b>		<b>495 Pcs</b>		<b>119,19 Kg ( Tot berat laundry (media air)</b>

$$\frac{119,19}{23 \text{ Kg (kapasitas mesin 1 kali cuci)}} = 5,18 \text{ kali pencucian}$$

$$= 5,18 \text{ kali pencucian} \times \text{Rp. 4.533,2 (Tot beban chemical utk 23 kg cucian)}$$

$$= \text{Rp. 23.481,98 (Tot beban chemical utk 119,19 kg cucian)}$$

$$= \frac{\text{Rp. 23.481,98}}{495 \text{ pcs (Tot laundry (media air))}} = \text{Rp. 47,44 per Pcs pakaian}$$

**Jadi beban chemical laundry (media air) bln Mei 2003 utk perpcs pakaian dikenakan Rp. 47,44,-**

2. **Beban Solar Mei 2003:**

**Beban Solar = Rp. 152.712,70,-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 152.712,70}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 5.090,42 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 5.090,42 perhari}}{581 \text{ pcs(Tot laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 8,76 per pcs pakaian}$$

**Jadi beban Solar bln Mei 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 8,76,-**

3. **Beban Listrik Mei 2003:**

**Beban Listrik Mei 2003 = Rp. 1.679.806,41,-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**



Lampiran 16

$$\frac{\text{Rp. 1.679.806,41}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 55.993,55 perhari}$$
$$\frac{\text{Rp. 55.993,55 perhari}}{581 \text{ pcs (Tot Laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 96,37 perpcs pakaian}$$

Jadi beban Listrik bln Mei 2003 utk per pcs pakaian Rp. 96,37,-

4. **Beban Air Mei 2003:**

Beban Air Mei = Rp. 44.864,37,-  
Masa pemakaian = 30 hari

$$\frac{\text{Rp. 44.864,17}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 1.495,47 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 1.495,47 perhari}}{495 \text{ pcs Laundry (media air)}} = \text{Rp. 3,02 per pcs pakaian}$$

495 pcs Laundry (media air)

Jadi beban Air bln Mei 2003 utk perpcs pakaian dikenakan Rp. 3,02

5. **Beban pelengkap laundry Januari s/d Desember 2003:**

Ditetapkan pihak hotel Rp. 500 utk per pcs pakaian

**TOTAL BEBAN JASA LAUNDRY (media air) bln Mei 2003 utk perpcs pakaian sbb:**

- |                            |               |
|----------------------------|---------------|
| 1. Beban Chemical          | = Rp. 47,44,- |
| 2. Beban Solar             | = Rp. 8,76,-  |
| 3. Beban Listrik           | = Rp. 96,37,- |
| 4. Beban air               | = Rp. 3,02,-  |
| 5. Beban pelengkap laundry | = Rp. 500,-   |

$$\text{TOTAL} = \text{Rp. 655,59,-} + \text{(Total beban Laundry (media air) bln Mei 2003 utk per pcs pakaian)}$$

**B. PRESS ONLY**

**Beban Press Only bln Mei 2003:**

- |                            |               |
|----------------------------|---------------|
| 1. Beban Solar             | = Rp. 8,76,-  |
| 2. Beban Listrik           | = Rp. 96,37,- |
| 3. Beban Pelengkap laundry | = Rp. 500,-   |

$$\text{TOTAL} = \text{Rp. 605,13,-} + \text{(Tot beban Press only bln Mei 2003 utk per pcs pakaian)}$$

**C. DRY CLEANING**

Chemical Solvent, setiap 13 kg cucian solvent yg dipakai 25 kg tetapi dlm proses berkurang 250 ml. Harga Solvent 1 kg = Rp. 10.666,-

Yg berkurang 250 ml = 0,25 kg

0,25 kg x Rp. 10.666 = Rp. 2.666,5 (Beban solvent utk 13 kg cucian)

Lampiran 17

**Dry Cleaning bln Mei 2003 :**

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL KG
1.	Suit	3	1,52	4,56
2.	Jas	2	0,85	1,7
3.	Trouser	7	0,67	4,69
4.	Shirt	2	0,30	0,6

+  
**TOTAL 14 PCS                    11,55 Kg (dry cleaning bln Mei 2003)**

11,55 kg

----- = 0,89 kali pencucian dry cleaning  
 13 kg (kapasitas mesin dry cleaning )

= 0,89 kali pencucian dry cleaning x Rp. 2.666,5 ( Tot beban solvent utk 13 kg cucian)  
 = **Rp. 2.373,18 ( Tot beban solvent utk 11,55 kg cucian dry cleaning)**

2.373,18  
 14 pcs (Tot dry cleaning) = **Rp. 169,51 (Tot beban solvent per pcs pakaian)**

**Total beban jasa dry cleaning bln Mei 2003 utk per pcs pakaian:**

- 1. Beban Solvent                    = Rp. 169,51,-
- 2. Beban Listrik                    = Rp. 96,37,-
- 3. Beban Solar                    = Rp. 8,76,-
- 4. Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-

+  
**TOTAL                    = Rp. 774,64 ( Tot beban dry cleaning bln Mei 2003 utk per  
 pcs pakaian dikenakan Rp. 774,64,-**

**A. Laundry (media air)**

1. Pencucian bln Juni 2003 utk jasa laundry (media air):

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL kg
1.	D;Shirt	180	0,35	63
2.	Shirt	130	0,30	39
3.	T'Shirt	220	0,30	66
4.	Sweater	5	0,75	3,75
5.	Short	22	0,325	7,15
6.	U'Shirt	247	0,045	11,11
7.	U'Short	324	0,045	14,58
8.	Sock	111	0,040	4,44
9.	H'Kerchief	101	0,025	2,52
10.	Rompi	3	0,35	1,05
11.	Blouse	26	0,30	7,8
12.	Slack	8	0,67	5,36
13.	Night Gown	4	0,65	2,6
14.	Slip	10	0,10	1
15.	Brassiere	28	0,040	1,12
16.	Panties	30	0,040	1,2

+  
**TOTAL    1.449 pcs                    231,68 kg (Tot berat laundry (media air))**

Lampiran 18

$$\frac{231,68 \text{ kg}}{23 \text{ Kg (kapasitas mesin 1 kali cuci)}} = 10,07 \text{ kali pencucian}$$

= 10,07 kali pencucian x Rp. 4.533,2 (Tot beban chemical utk 23 kg cucian)  
= Rp. 45.649,32 ( Tot beban chemical utk 231,68 kg cucian)

$$= \frac{\text{Rp. 45.649,32}}{1.449 \text{ pcs ( Tot laundry (media air))}} = \text{Rp.31,5 per pcs pakaian}$$

**Jadi beban chemical laundry (media air) bln Juni utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 31,5,-**

2. **Beban solar bln Juni 2003:**

**Beban Solar = Rp. 185.122,22,-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 185.122,22}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 6.170,74 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 6.170,74 perhari}}{1.542 \text{ pcs(Tot laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 4per pcs pakaian}$$

**Jadi beban Solar bln Juni 2003 per pcs pakaian dikenakan Rp. 4,-**

3. **Beban Listrik bln Juni 2003:**

**Beban Listrik Juni 2003 = Rp. 2.612.626,15,-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 2.612.626,15}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 87.087,54 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 87.087,54 perhari}}{1.542 \text{ pcs ( Tot laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 56,48 per pcs pakaian}$$

**Jadi beban Listrik bln Juni utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 56,48,-**

4. **Beban Air Juni 2003:**

**Beban Air Juni = Rp. 57.541,66,-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 57.541,66}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 1.918,05 perhari}$$

Lampiran 19

$$\frac{\text{Rp. 1.918,05 perhari}}{1.449 \text{ pcs ( Tot laundry (media air))}} = \text{Rp. 1,32 per pcs pakaian}$$

Jadi beban Air bln Juni 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 1,32,-

5. **Beban pelengkap laundry Januari s/d Desember 2003:**  
Ditetapkan pihak hotel Rp. 500 utk per pcs pakaian

**TOTAL BEBAN JASA LAUNDRY (media air) bln Mei 2003 utk perpcs pakaian sbb:**

1. Beban Chemical	= Rp. 3,15,-
2. Beban Solar	= Rp. 4,-
3. Beban Listrik	= Rp. 56,48,-
4. Beban air	= Rp. 1,32-
5. Beban pelengkap laundry	= Rp. 500,-
	+
<b>TOTAL</b>	<b>= Rp. 593,3 (Tot beban Laundry (media air) bln Juni 2003 utk per pcs pakaian))</b>

**B. PRESS ONLY**

**Beban Press Only bln Mei 2003:**

1. Beban Solar	= Rp. 4,-
2. Beban Listrik	= Rp. 56,48
3. Beban Pelengkap laundry	= Rp. 500,-
	+
<b>TOTAL</b>	<b>= Rp. 560,48 (Tot beban Press Only bln Juni 2003 utk per pcs pakaian )</b>

**C. DRY CLEANING**

Chemical Solvent, setiap 13 kg cucian solvent yg dipakai 25 kg tetapi dlm proses berkurang 250 ml. Harga Solvent 1 kg = Rp. 10.666,-

Yg berkurang 250 ml = 0,25 kg  
0,25 kg x Rp. 10.666 = Rp. 2.666,5 (Beban solvent utk 13 kg cucian)

**Dry Cleaning bln Juni 2003:**

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL KG
1.	D'Shirt	4	0,35	1,4
2.	Shirt	3	0,30	0,9
3.	Trouser	12	0,67	8,04
4.	Jas	6	0,85	5,1
5.	Suit	3	1,52	4,56
6.	Blouse	7	0,30	2,1
			+	
<b>TOTAL</b>	<b>35 Pcs</b>			<b>22,1 kg (Tot dry cleaning bln Juni 2003)</b>

22,1 kg

$$\frac{22,1 \text{ kg}}{13 \text{ kg (kapasitas mesin dry cleaning)}} = 1,7 \text{ kali pencucian dry cleaning}$$

Lampiran 20

= 1,7 kali pencucian dry cleaning x Rp. 2.666,5 ( Tot beban solvent utk 13 kg cucian)  
 = Rp. 4.533,05 ( Tot beban solvent utk 22,1 kg cucian dry cleaning)

$\frac{4.533,05}{35 \text{ pcs ( Tot dry cleaning)}}$  = Rp. 129,51 per pcs pakaian

**Total beban jasa dry cleaning bln Juni 2003 utk per pcs pakaian :**

- 1. Beban Solvent = Rp. 129,51,-
- 2. Beban Listrik = Rp. 56,48,-
- 3. Beban Solar = Rp. 4,-
- 4. Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-

**TOTAL** = Rp. 689,99 (Tot beban dry cleaning bln Juni 2003 utk per pcs pakaian)

**A. Laundry (media air)**

1. Pencucian bln Juli 2003 jasa laundry (media air):

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL kg
1.	D;Shirt	89	0,35	31,15
2.	Shirt	139	0,30	41,7
3.	T'Shirt	207	0,30	62,1
4.	Trouser	108	0,67	72,36
5.	Short	20	0,325	6,5
6.	U'Shirt	130	0,045	5,85
7.	U'short	136	0,045	6,12
8.	Sock	53	0,040	2,12
9.	H'Kerchief	31	0,025	0,77
10.	Blouse	10	0,30	3
11.	Slack	5	0,67	3,35
12.	Panties	16	0,040	0,64
13.	Brassiere	12	0,040	0,48
14.	Dress	3	0,65	1,95
<b>TOTAL</b>		<b>959 pcs</b>		<b>238,09 kg (Tot laundry (media air))</b>

$\frac{238,09 \text{ kg}}{23 \text{ Kg (kapasitas mesin 1 kali cuci)}}$  = 10,35 kali pencucian

= 10,35 kali pencucian x Rp. 4.533,2 (Tot beban Chemical utk 23 kg cucian)  
 = Rp. 46.918,62 (Tot beban Chemical utk 238,09 kg cucian)

$\frac{\text{Rp. 46.918,62}}{959 \text{ pcs ( Tot laundry (media air))}}$  = Rp. 48,92 per pcs pakaian

**Jadi beban chemical laundry (media air) bln Juli utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 48,92,-**

2. **Beban Solar bln Juli 2003:**

**Beban Solar** = Rp. 175.223,81,-  
**Masa pemakaian** = 30 hari

Lampiran 21

$$\frac{\text{Rp. 175.223,81}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 5.840,79 perhari}$$
$$\frac{\text{Rp. 5.840,79 perhari}}{1.054 \text{ pcs (Tot laundry (media air), Po, Dc))}} = \text{Rp.5,54 per pcs pakaian}$$

**Jadi beban Solar bln Juli 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 5,54,-**

**3. Beban Listrik Juli 2003:**

**Beban Listrik Juli = Rp. 2.558.595,-**

**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 2.558.595}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 85.286,5 perhari}$$
$$\frac{\text{Rp. 85.286,5 perhari}}{1.054 \text{ pcs (Tot laundry (media air), Po, Dc))}} = \text{Rp. 80,92 per pcs pakaian.}$$

**Jadi beban Listrik bln Juli 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 80,92,-**

**4. Beban Air bln Juli 2003:**

**Beban Air Juli = Rp. 50.862,5**

**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 50.862,5}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 1.695,42 perhari}$$
$$\frac{\text{Rp. 1.695,42 perhari}}{959 \text{ pcs (Tot laundry (media air))}} = \text{Rp. 1,77 per pcs pakaian}$$

**Jadi beban Air bln Juli 2002 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 1,77,-**

**5. Beban pelengkap laundry Januari s/d Desember 2003:**

**Ditetapkan pihak hotel Rp. 500 utk per pcs pakaian**

**TOTAL BEBAN JASA LAUNDRY (media air) bln Juli 2003 utk per pcs pakaian :**

**1. Beban Chemical = Rp. 48,92,-**

**2. Beban Solar = Rp. 5,54,-**

**3. Beban Listrik = Rp. 80,92,-**

**4. Beban air = Rp. 1,77,-**

**5. Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-**

**TOTAL = Rp. 637,15 (Total beban Laundry (media air) bln Juli 2003 utk per pcs pakaian)**

**B. PRESS ONLY****Beban Press Only bln Juli 2003:**

1. Beban Solar = Rp. 5,54,-  
 2. Beban Listrik = Rp. 80,92  
 3. Beban Pelengkap laundry = Rp. 500,-

+  
**TOTAL = Rp. 586,46 (Tot beban press only bln Juli 2003 per pcs pakaian)**

**C. DRY CLEANING**

Chemical Solvent, setiap 13 kg cucian solvent yg dipakai 25 kg tetapi dlm proses berkurang 250 ml. Harga Solvent 1 kg = Rp. 10.666,-

Yg berkurang 250 ml = 0,25 kg

0,25 kg x Rp. 10.666 = Rp. 2.666,5 (Beban solvent utk 13 kg cucian)

**Dry Cleaning bln Juli 2003:**

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL KG
1.	D'Shirt	2	0,35	0,7
2.	Trouser	2	0,67	1,34
3.	Top safari	2	0,75	1,5
+ <b>TOTAL 6 Pcs</b>				<b>3,54 kg (Tot dry cleaning)</b>

3,54 kg

\_\_\_\_\_ = 0,27 kali pencucian dry cleaning  
 13 kg (kapasitas mesin dry cleaning )

= 0,27 kali pencucian dry cleaning x Rp. 2.666,5 ( Tot beban solvent utk 13 kg cucian)

= Rp. 719,95 ( Tot beban solvent utk 3,54 kg cucian dry cleaning)

\_\_\_\_\_ = Rp. 119,99 ( Tot beban solvent per pcs pakaian)  
 719,95 kg  
 6 pcs (Tot dry cleaning)

**Total beban jasa dry cleaning bln Juli 2003 utk per pcs pakaian :**

1. Beban Solvent = Rp. 119,99,-  
 2. Beban Listrik = Rp. 80,92,-  
 3. Beban Solar = Rp. 5,54,-  
 4. Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-

+  
**TOTAL = Rp. 706,45 (Tot beban dry cleaning bln Juli 2003 utk per pcs pakaian)**

**A. Laundry (media air)**

1. Pencucian bln Agustus 2003 utk jasa laundry (medi air):

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL kg
1.	D;Shirt	174	0,35	59,85
2.	Shirt	225	0,30	67,5
3.	T'Shirt	257	0,30	77,1
4.	Trouser	94	0,67	62,98

Lampiran 23

5.	Short	22	0,325	7,15
6.	U'Shirt	289	0,045	13
7.	U'Short	250	0,045	11,25
8.	Sock	97	0,040	3,88
9.	H'Kerchief	59	0,025	1,47
10.	Sweater	8	0,75	6
11.	Piyama	7	0,75	5,25
<b>TOTAL</b>		<b>1.479 Pcs</b>		<b>315,43 kg ( Tot laundry (media air))</b>

$$\frac{315,43 \text{ kg}}{23 \text{ Kg (kapasitas mesin 1 kali cuci)}} = 13,71 \text{ kali pencucian}$$

$$= 13,71 \text{ kali pencucian} \times \text{Rp. 4.533,2 (Tot beban chemical utk 23 kg cucian)}$$

$$= \text{Rp. 62.150,17 (Tot beban chemical utk 315,43 kg cucian)}$$

$$= \frac{\text{Rp. 62.150,17}}{1.479 \text{ Pcs (Tot laundry (media air))}} = \text{Rp. 42,02 per pcs pakaian}$$

**Jadi beban chemical laundry (media air) bln Agustus 2002 per pcs pakaian dikenakan Rp. 42,02,-**

**2. Beban Solar bln Agustus 2003:**

**Beban Solar = Rp. 189.286,11,-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 189.286,11}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 6.309,54 perhari.}$$

$$\frac{\text{Rp. 6.309,54}}{1.577 \text{ Pcs (Tot laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 4,- per pcs pakaian}$$

**Jadi beban Solar bln Agustus 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 4,-**

**3. Beban Listrik bln Agustus 2003:**

**Beban Listrik Agustus 2003 = Rp. 2.665.935,26,-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 2.665.935,26}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 88.864,51 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 88.864,51 perhari}}{1.577 \text{ Pcs (Tot laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 56,35 per pcs pakaian}$$

**Jadi beban Listrik bln Agustus 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 56,35,-**



Lampiran 24

4. **Beban Air bln Agustus 2003:**

**Beban Air** = Rp. 65.394,-  
**Masa pemakaian** = 30 hari

$\frac{\text{Rp. 65.394}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 2.179,8 perhari}$

$\frac{\text{Rp. 2.179,8 perhari}}{1.479 \text{ Pcs (Tot laundry (media air))}} = \text{Rp. 1,47 per pcs pakaian}$

**Jadi beban Air bln Agustus 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 1,47,-**

5. **Beban pelengkap laundry Januari s/d Desember 2003:**  
**Ditetapkan pihak hotel Rp. 500 utk per pcs pakaian**

**TOTAL BEBAN JASA LAUNDRY (media air) bln Agustus 2003 utk per pcs pakaian :**

1. **Beban Chemical** = Rp. 42,02,-  
2. **Beban Solar** = Rp. 4,-  
3. **Beban Listrik** = Rp. 56,35,-  
4. **Beban air** = Rp. 1,47  
5. **Beban pelengkap laundry** = Rp. 500,-

**TOTAL** = Rp. 603,84,- (Tot beban laundry (media air) bln Agustus 2003 utk per pcs pakaian)

**B. PRESS ONLY**

**Beban Press Only bln Agustus 2003:**

1. **Beban Solar** = Rp. 4,-  
2. **Beban Listrik** = Rp. 56,35,-  
3. **Beban Pelengkap laundry** = Rp. 500,-

**TOTAL** = Rp. 560,35 ( Tot press only bln Agustus 2003 utk per pcs pakaian)

**C. DRY CLEANING**

**Chemical Solvent, setiap 13 kg cucian solvent yg dipakai 25 kg tetapi dlm proses berkurang 250 ml. Harga Solvent 1 kg = Rp. 10.666,-**

**Yg berkurang 250 ml = 0,25 kg**

**0,25 kg x Rp. 10.666 = Rp. 2.666,5 (Beban solvent utk 13 kg cucian)**

**Dry Cleaning bln Agustus 2003:**

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL KG
1.	Jas	3	0,85	2,55
2.	Trouser	5	0,67	3,35
3.	Suit Safari	2	1,42	2,84
4.	Scraf	1	0,030	0,030

**TOTAL** 11 Pcs 8,77 kg ( Tot dry cleaning)

Lampiran 25

$$\frac{8,77 \text{ kg}}{13 \text{ kg (kapasitas mesin dry cleaning)}} = 0,67 \text{ kali pencucian dry cleaning}$$

= 0,67 kali pencucian dry cleaning x Rp. 2.666,5 (Tot beban solvent utk 13 kg cucian)  
 = Rp. 1.786,55 (Tot beban solvent utk 8,77 kg cucian dry cleaning)

$$\frac{1.786,55}{11 \text{ pcs (Tot dry cleaning)}} = \text{Rp. 162,41 per pcs pakaian}$$

**Total beban jasa dry cleaning bln Agustus 2003 :**

- 1. Beban Solvent = Rp. 162,41,-
- 2. Beban Listrik = Rp. 56,35,-
- 3. Beban Solar = Rp. 4,-
- 4. Beban pelengkap laundry -- Rp. 500,-

$$\text{TOTAL} = \text{Rp. 722,76 ( Tot beban dry cleaning bln Agustus 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 722,76,-)}$$

**A. Laundry (media air)**

1. Pencucian bln September 2003 laundry (media air):

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL kg
1.	D;Shirt	128	0,35	44,8
2.	Shirt	93	0,30	27,9
3.	T'Shirt	125	0,30	37,5
4.	Trouser	56	0,67	37,52
5.	Jas	3	0,85	2,55
6.	Short	20	0,325	6,5
7.	Sock	93	0,040	3,72
8.	H'Kerchief	35	0,025	0,87
9.	U'Shirt	160	0,045	7,2
10.	U'Short	100	0,045	4,5
11.	Panties	4	0,040	0,16
12.	Brassiere	6	0,040	0,24
13.	Slack	3	0,67	2,01
14.	Blouse	4	0,30	1,2

**TOTAL 830 Pcs 176,67 kg (Tot laundry (media air))**

$$\frac{176,67 \text{ kg}}{23 \text{ Kg (kapasitas mesin 1 kali cuci)}} = 7,68 \text{ kali pencucian}$$

= 7,68 kali pencucian x Rp. 4.533,2 (Tot beban chemical utk 23 kg cucian)  
 = Rp. 34.814,98 ( Tot beban chemical utk 176,67 kg cucian)

$$= \frac{\text{Rp. 34.814,98}}{830 \text{ Pcs (Tot laundry (media air))}} = \text{Rp. 41,94 per pcs pakaian}$$

**Jadi beban chemical laundry (media air) bln September 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 41,94,-**

**2. Beban Solar bln September 2003:**

**Beban Solar = Rp. 174.507,14,-**

**Masa pemakaian = 30 hari**

Rp. 174.507,14  
30 hari = Rp. 5.816,9 perhari

Rp. 5.816,9 perhari

= **Rp. 6,38 per pcs pakaian**

912 Pcs (Tot laundry (media air), Po, Dc))

**Jadi beban Solar bln September 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 6,38,-**

**3. Beban Listrik September 2003:**

**Beban Listrik = Rp. 2.444.440,69,-**

**Masa pemakaian = 30 hari**

Rp. 2.444.440,69  
30 hari =Rp. 81.481,36 perhari

Rp. 81.481,36

= **Rp. 89,34,- per pcs pakaian**

912 Pcs ( Tot laundry (media air), Po,Dc)

**Jadi beban Listrik bln September 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 89,34,-**

**4. Beban Air bln September 2003:**

**Beban Air = Rp. 49.859,16,-**

**Masa pemakaian = 30 hari**

Rp. 49.859,16  
30 hari = **Rp. 1.661,97 perhari**

Rp. 1.661,97

= **Rp. 2,- per pcs pakaian**

830 Pcs (Tot laundry (media air))

**Jadi beban Air bln September 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 2,-**

**5. Beban pelengkap laundry Januari s/d Desember 2003:**

**Ditetapkan pihak hotel Rp. 500 utk per pcs pakaian**

**TOTAL BEBAN JASA LAUNDRY (media air) bln September 2003 :**

**1. Beban Chemical = Rp. 41,94,-**

**2. Beban Solar = Rp. 6,38,-**

**3. Beban Listrik = Rp. 89,34,-**

**4. Beban air = Rp. 2,-**

**5. Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-**

**TOTAL = Rp. 639,66,-** + (Tot beban laundry (media air) bln

September 2003 utk per pcs pakaian))



**B. PRESS ONLY**

**Beban Press Only bln September 2003:**

- 1. Beban Solar = Rp. 6,38,-
- 2. Beban Listrik = Rp. 89,34,-
- 3. Beban Pelengkap laundry = Rp. 500,-

+  
**TOTAL = Rp. 595,72 (Tot beban press only bln September 2003 utk per pcs pakaian)**

**C. DRY CLEANING**

Chemical Solvent, setiap 13 kg cucian solvent yg dipakai 25 kg tetapi dlm proses ,  
 berkurang 250 ml. Harga Solvent 1 kg = Rp. 10.666,-  
 Yg berkurang 250 ml = 0,25 kg  
 0,25 kg x Rp. 10.666 = Rp. 2.666,5 (Beban solvent utk 13 kg cucian)

**Dry Cleaning bln September 2003:**

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL KG
1.	Jas	2	0,85	1,7
2.	Sweater	2	0,75	1,5
3.	Trouser	2	0,67	1,34

+  
**TOTAL 6 Pcs 4,54 kg (Tot dry cleaning)**

4,54 kg

= 0,35 kali pencucian dry cleaning  
 13 kg (kapasitas mesin dry cleaning )

= 0,35 kali pencucian dry cleaning x RP. 2.666,5 ( Tot beban solvent utk 13 kg cucian)  
 = Rp. 933,27,- ( Tot beba solvent utk 4,54 kg cucian dry cleaning)

Rp. 933,27  
 6 Pcs (Tot dry cleaning) = **Rp. 155,54 per pcs pakaian**

**Total beban jasa dry cleaning bln September 2003 utk per pcs pakaian:**

- 1. Beban Solvent = Rp. 155,54,-
- 2. Beban Listrik = Rp. 89,34,-
- 3. Beban Solar = Rp. 6,38,-
- 4. Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-

+  
**TOTAL = Rp. 751,26 ( Tot beban dry cleaning bln September 2003 utk per pcs pakaian )**

**A. Laundry (media air)**

- 1. Pencucian bln Oktober 2003 utk jasa laundry (media air):

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL kg
1.	D;Shirt	126	0,35	44,1
2.	Shirt	110	0,30	33
3.	T'Shirt	110	0,30	33
4.	Trouser	89	0,67	59,63
5.	Piyama	5	0,75	3,75

Lampiran 28

6.	Jas	3	0,85	2,55
7.	Sweater	4	0,75	3
8.	U'Shirt	231	0,045	10,39
9.	U'Short	165	0,045	7,42
10.	H'kerchief	39	0,025	0,97
11.	Sock	26	0,040	1,04
		+		
<b>TOTAL</b>		<b>908 Pcs</b>	<b>198,85 kg ( Tot laundry (media air)</b>	

$$\frac{198,85 \text{ kg}}{23 \text{ Kg (kapasitas mesin 1 kali cuci)}} = 8,64 \text{ kali pencucian}$$

$$= 8,64 \text{ kali pencucian} \times \text{Rp. 4.533,2 (Tot beban chemical utk 23 kg cucian)}$$

$$= \text{Rp. 39.166,85 (Tot beban chemical utk 198,85 kg cucian)}$$

$$= \frac{\text{Rp. 39.166,85}}{908 \text{ Pcs ( Tot laundry (media air))}} = \text{Rp. 43,13 per pcs pakaian}$$

**Jadi beban chemical laundry (media air) bln Oktober 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 43,13,-**

**2. Beban Solar bln Oktober 2003:**

**Beban Solar = Rp. 183.550,63,-**

**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 183.550,63}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 6.118,35 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 6.118,35 perhari}}{982 \text{ pcs(Tot laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 6,23 per pcs pakaian}$$

**Jadi beban Solar bln Oktober 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 6,23,-**

**3. Beban Listrik Oktober 2003:**

**Beban Listrik = Rp. 2.606.029,95,-**

**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 2.606.029,95}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 86.867,66 perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 86.867,66 perhari}}{982 \text{ Pcs (Tot Laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 88,46 perpcs pakaian}$$

**Jadi beban Listrik bln Oktober 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 88,46**

**4. Beban Air bln Oktober 2003:**

Beban Air = Rp. 58.072,66,-  
 Masa pemakaian = 30 hari

$\frac{\text{Rp. 58.072,66}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 1.935,75 perhari}$

$\frac{\text{Rp. 1.935,75 perhari}}{908 \text{ pcs Laundry (media air)}} = \text{Rp. 2,13 per pcs pakaian}$

908 pcs Laundry (media air)

Jadi beban Air bln Oktober 2003 utk perpcs pakaian dikenakan Rp. 2,13,-

**5. Beban pelengkap laundry Januari s/d Desember 2003:  
 Ditetapkan pihak hotel Rp. 500 utk per pcs pakaian**

**TOTAL BEBAN JASA LAUNDRY (media air) bln Oktober 2003 utk perpcs pakaian sbb:**

- 1. Beban Chemical = Rp. 43,13,-
- 2. Beban Solar = Rp. 6,23,-
- 3. Beban Listrik = Rp. 88,46,-
- 4. Beban air = Rp. 2,13,-
- 5. Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-

**TOTAL = Rp. 639,95,-** ( Total beban Laundry (media air) bln Oktober 2003 utk per pcs pakaian)

**B. PRESS ONLY**

**Beban Press Only bln Oktober 2003:**

- 1. Beban Solar = Rp. 6,23,-
- 2. Beban Listrik = Rp. 88,46,-
- 3. Beban Pelengkap laundry = Rp. 500,-

**TOTAL = Rp. 594,69,-** (Tot beban Press only bln Oktober 2003 utk per pcs pakaian)

**C. DRY CLEANING**

Chemical Solvent, setiap 13 kg cucian solvent yg dipakai 25 kg tetapi dlm proses berkurang 250 ml. Harga Solvent 1 kg = Rp. 10.666,-

Yg berkurang 250 ml = 0,25 kg

0,25 kg x Rp. 10.666 = Rp. 2.666,5 (Beban solvent utk 13 kg cucian)

**Dry Cleaning bln Oktober 2003 :**

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL KG
1.	Jas	3	0,85	2,55
2.	Trouser	2	0,67	1,34
3.	T-Shirt	4	0,30	1,2
4.	Necktie	3	0,030	0,09

**TOTAL 12 PCS 5,18 Kg** ( Tot dry cleaning bln oktober 2003)

5,18 kg

13 kg (kapasitas mesin dry cleaning )

= 0,40 kali pencucian dry cleaning

= 0,40 kali pencucian dry cleaning x Rp. 2.666,5 (Tot Beban Solvent utk 13 kg cucian)  
 = Rp. 1.066,6 (Tot beban solvent utk 5,18 kg cucian dry cleaning)

1.066,6

12 pcs (Tot dry cleaning)

= Rp. 88,88 (Tot beban solvent per pcs pakaian)

**Total beban jasa dry cleaning bln Oktober 2003 utk per pcs pakaian:**

- 1. Beban Solvent = Rp. 88,88,-
- 2. Beban Listrik = Rp. 88,46,-
- 3. Beban Solar = Rp. 6,23,-
- 4. Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-

**TOTAL**

= Rp. 683,57 ( Tot beban dry cleaning bln Oktober 2003 utk per pcs pakaian )

**A. Laundry (media air)**

1. Pencucian bln November 2003 utk jasa laundry (media air):

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL kg
1.	D;Shirt	159	0,35	55,65
2.	Shirt	143	0,30	42,9
3.	T'Shirt	134	0,30	40,2
4.	Trouser	75	0,67	50,25
5.	Short	17	0,325	5,52
6.	U'Shirt	136	0,045	6,12
7.	U'Short	158	0,045	7,11
8.	Sock	51	0,040	2,04
9.	H'Kerchief	23	0,025	0,57
10.	F'Blouse	2	0,25	0,5
11.	Skirt	11	0,35	3,85
12.	Brassiere	11	0,040	0,44
13.	Panties	12	0,040	0,48

**TOTAL 932 Pcs**

**215,63 Kg ( Tot berat laundry (media air)**

215,63

23 Kg (kapasitas mesin 1 kali cuci)

= 9,37 kali pencucian

= 9,37 kali pencucian x Rp. 4.533,2 (Tot beban chemical utk 23 kg cucian)  
 = Rp. 42.476,08 (Tot beban chemical utk 215,63 kg cucian)

Rp. 42.476,08

= Rp. 45,57,- per Pcs pakaian  
 932 pcs (Tot laundry (media air))

**Jadi beban chemical laundry (media air) bln November 2003 utk perpcs pakaian dikenakan Rp. 45,57,-**

Lampiran 31

2. **Beban Solar bln November 2003:**

**Beban Solar = Rp. 183.805,55,-**

**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 183.805,55}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 6.126,85,- perhari}$$

Rp. 6.126,85 perhari

= **Rp. 6,26 per pcs pakaian**

979 pcs (Tot laundry (media air), Po, Dc)

**Jadi beban Solar bln November 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 6,26,-**

3. **Beban Listrik bln November 2003:**

**Beban Listrik = Rp. 2.610.515,64,-**

**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 2.610.515,64}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 87.017,19 perhari}$$

Rp.87.017,19 perhari

= **Rp. 88,88 perpcs pakaian**

979 pcs (Tot Laundry (media air), Po, Dc)

**Jadi beban Listrik bln November 2003 utk per pcs pakaian Rp. 88,88,-**

4. **Beban Air bln November 2003:**

**Beban Air = Rp. 60.255,83,-**

**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 60.255,83}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 2.008,53 perhari}$$

Rp. 2.008,53 perhari

= **Rp. 2,15,- per pcs pakaian**

932 pcs Laundry (media air)

**Jadi beban Air bln November 2003 utk perpcs pakaian dikenakan Rp. 2,15**

5. **Beban pelengkap laundry Januari s/d Desember 2003:**

**Ditetapkan pihak hotel Rp. 500 utk per pcs pakaian**

**TOTAL BEBAN JASA LAUNDRY (media air) bln November 2003 utk perpcs pakaian sbb:**

- |                                   |                        |
|-----------------------------------|------------------------|
| 1. <b>Beban Chemical</b>          | <b>= Rp. 45,57,-,-</b> |
| 2. <b>Beban Solar</b>             | <b>= Rp. 6,26,-,-</b>  |
| 3. <b>Beban Listrik</b>           | <b>= Rp. 88,88,-</b>   |
| 4. <b>Beban air</b>               | <b>= Rp. 2,15</b>      |
| 5. <b>Beban pelengkap laundry</b> | <b>= Rp. 500,-</b>     |

**TOTAL**

**= Rp. 642,86,- ( Total beban Laundry (media air) bln November 2003 utk per pcs pakaian)**





**B. PRESS ONLY**

**Beban Press Only bln November 2003:**

- 1. Beban Solar = Rp. 6,26,-
- 2. Beban Listrik = Rp. 88,88,-
- 3. Beban Pelengkap laundry = Rp. 500,-

+  
**TOTAL = Rp. 595,14-** (Tot beban Press only bln November 2003 utk per pcs pakaian)

**C. DRY CLEANING**

**Chemical Solvent, setiap 13 kg cucian solvent yg dipakai 25 kg tetapi dlm proses berkurang 250 ml. Harga Solvent 1 kg = Rp. 10.666,-**

**Yg berkurang 250 ml = 0,25 kg**

**0,25 kg x Rp. 10.666 = Rp. 2.666,5 (Beban solvent utk 13 kg cucian)**

**Dry Cleaning bln November 2003 :**

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL KG
1.	Trouser	3	0,67	2,01
2.	Jas	1	0,85	0,85
3.	Top safari	1	0,75	0,75
4.	F'blouse	1	0,25	0,25
<b>TOTAL</b>		<b>6 Pcs</b>	<b>3,86 Kg</b>	<b>(Tot dry cleaning )</b>

3,86 kg

\_\_\_\_\_ = 0,30 kali pencucian dry cleaning  
 13 kg (kapasitas mesin dry cleaning )

= 0,30 kali pencucian dry cleaning x Rp. 2.666,5 (Tot Beban Solvent utk 13 kg cucian)  
 = Rp. 799,95 ( Tot beban solvent utk 3,86 kg cucian dry cleaning)

799,95  
 \_\_\_\_\_  
 6 Pcs (Tot dry cleaning) = Rp. 133,32 (Tot beban solvent per pcs pakaian)

**Total beban jasa dry cleaning bln November 2003 utk per pcs pakaian:**

- 1. Beban Solvent = Rp. 133,32,-
- 2. Beban Listrik = Rp. 88,88,-
- 3. Beban Solar = Rp. 6,26,-
- 4. Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-

+  
**TOTAL = Rp. 728,46 ( Tot beban dry cleaning bln November 2003 utk per pcs pakaian)**

**A. Laundry (media air)**

1. Pencucian bln Desember 2003 utk jasa laundry (media air):

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL kg
1.	D;Shirt	91	0,35	31,85
2.	Shirt	92	0,30	27,6
3.	T'Shirt	107	0,30	32,1
4.	Trouser	100	0,67	67
5.	U'Shirt	10	0,045	0,45



Lampiran 33

6.	U'Short	90	0,045	4,05
7.	Sock	69	0,040	2,76
8.	H'Kerchief	72	0,025	1,8
9.	Blouse	5	0,30	1,25
10.	Brassiere	5	0,040	0,2
11.	Panties	5	0,040	0,2
				+
<b>TOTAL</b>		<b>646 Pcs</b>	<b>169,26 Kg ( Tot berat laundry (media air))</b>	

$$\frac{169,26}{23 \text{ Kg (kapasitas mesin 1 kali cuci)}} = 7,36 \text{ kali pencucian}$$

= 7,36 kali pencucian x Rp. 4.533,2 (Tot beban chemical utk 23 kg cucian)  
 = Rp. 33.364,35 (Tot beban chemical utk 169,26 kg cucian)

$$= \frac{\text{Rp. 33.364,35}}{646 \text{ pcs (Tot laundry (media air))}} = \text{Rp. 51,65 per Pcs pakaian}$$

**Jadi beban chemical laundry (media air) bln Desember 2003 utk perpcs pakaian dikenakan Rp. 51,65,-**

**2. Beban Solar bln Desember 2003:**

**Beban Solar = Rp. 179.946,43,-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 179.946,43}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 5.998,21,- perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 5.998,21 perhari}}{736 \text{ pcs(Tot laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 8,15,- per pcs pakaian}$$

**Jadi beban Solar bln Desember 2003 utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 8,15,-**

**3. Beban Listrik bln Desember 2003:**

**Beban Listrik = Rp. 2.356.698,20,-**  
**Masa pemakaian = 30 hari**

$$\frac{\text{Rp. 2.356.698,20}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 78.556,61,- perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 78.556,61 perhari}}{736 \text{ pcs (Tot Laundry (media air), Po, Dc)}} = \text{Rp. 106,73,- perpcs pakaian}$$

**Jadi beban Listrik bln Desember 2003 utk per pcs pakaian Rp. 106,73,-**



**4. Beban Air bln Desember 2003:**

Beban Air = Rp. 62.137,5,-

Masa pemakaian = 30 hari

$$\frac{\text{Rp. 62.137,5}}{30 \text{ hari}} = \text{Rp. 2.071,25,- perhari}$$

$$\frac{\text{Rp. 2.071,25 perhari}}{646 \text{ pcs Laundry (media air)}} = \text{Rp. 3,21,- per pcs pakaian}$$

Jadi beban Air bln Desember 2003 utk perpcs pakaian dikenakan Rp. 3,21,-

**5. Beban pelengkap laundry Januari s/d Desember 2003:**

Ditetapkan pihak hotel Rp. 500 utk per pcs pakaian

**TOTAL BEBAN JASA LAUNDRY (media air) bln Desember 2003 utk perpcs pakaian sbb:**

1. Beban Chemical = Rp. 51,65,-

2. Beban Solar = Rp. 815,-

3. Beban Listrik = Rp. 106,73-

4. Beban air = Rp. 3,21,-

5. Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-

$$\text{TOTAL} = \text{Rp. 669,74,-} + \text{Rp. 500,-} = \text{Rp. 1.169,74,- (Total beban Laundry (media air) bln Desember 2003 utk per pcs pakaian)}$$

**B. PRESS ONLY**

**Beban Press Only bln Desember 2003:**

1. Beban Solar = Rp. 8,15,-

2. Beban Listrik = Rp. 106,73,-

3. Beban Pelengkap laundry = Rp. 500,-

$$\text{TOTAL} = \text{Rp. 8,15,-} + \text{Rp. 106,73,-} + \text{Rp. 500,-} = \text{Rp. 614,88,- (Tot beban Press only bln Desember 2003 utk per pcs pakaian)}$$

**C. DRY CLEANING**

Chemical Solvent, setiap 13 kg cucian solvent yg dipakai 25 kg tetapi dlm proses berkurang 250 ml. Harga Solvent 1 kg = Rp. 10.666,-

Yg berkurang 250 ml = 0,25 kg

0,25 kg x Rp. 10.666 = Rp. 2.666,5 (Beban solvent utk 13 kg cucian)

**Dry Cleaning bln Desember 2003 :**

No.	ITEM	PCS	Kg	TOTAL KG
1.	Trouser	6	0,67	4,02
2.	Suit safari	4	1,42	5,68
3.	Suit	2	1,52	3,04
5.	Necktie	3	0,030	0,09
6.	F'Blouse	1	0,25	0,25

$$\text{TOTAL} \quad 16 \text{ Pcs} \quad 13,08 \text{ Kg (dry cleaning bln Desember 2003)}$$



13,08 kg

13 kg (kapasitas mesin dry cleaning )

=1 kali pencucian dry cleaning

= 1 kali pencucian dry cleaning x Rp. 2.666,5 (Tot Beban Solvent utk 13 kg cucian)

= Rp. 2. 666,5 ( Tot beban solvent utk 13,08 kg cucian dry cleaning)

2.666,5

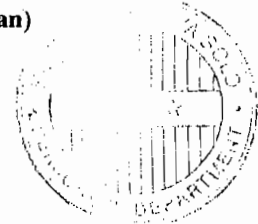
16 Pcs (Tot dry cleaning) = Rp. 166,66 (Tot beban solvent per pcs pakaian)

**Total beban jasa dry cleaning bln Desember 2003 utk per pcs pakaian:**

1. Beban Solvent = Rp. 166,66,-
2. Beban Listrik = Rp. 106,73,-
3. Beban Solar = Rp. 8,15,-
4. Beban pelengkap laundry = Rp. 500,-

+

**TOTAL = Rp. 781,54 ( Tot beban dry cleaning bln Desember 2003  
utk per pcs pakaian dikenakan Rp. 781,54,-**



**RINCIAN LAUNDRY SALES & LAUNDRY EXPENSE 5 TAHUN SEBELUMNYA:**

**Laundry sales 5 th sebelumnya:**

**Laundry expense 5 th sebelumnya:**

Tahun 1998 = Rp. 83.059.050,-  
 Tahun 1999 = Rp. 84.099.950,-  
 Tahun 2000 = Rp. 80.044.850,-  
 Tahun 2001 = Rp. 81.038.400,-  
 Tahun 2002 = Rp. 78.101.500,-

Tahun 1998 = Rp. 8.139.786,9,-  
 Tahun 1999 = Rp. 8.064.955,2,-  
 Tahun 2000 = Rp. 7.844.395,3,-  
 Tahun 2001 = Rp. 7.860.724,8,-  
 Tahun 2002 = Rp. 7.497.744,-



HOTEL  
SAHID RAYA SOLO  
SOLO

## SURAT KETERANGAN

No.069/PM/HIRS/IV/2004

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUNDHIARSO  
Jabatan : Personnel Manager  
Hotel Sahid Raya Solo  
Alamat : Jl. Gajah Mada No.82  
SOLO 57132.

Menerangkan bahwa :

Nama : BERTA WORO SUSANTI  
NIM : 992114196  
Fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi  
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.



Adalah benar pernah mengadakan penelitian di Hotel Sahid Raya Solo, khususnya pada Departemen Laundry sejak tanggal 8 Maret s/d 8 April 2004. Dengan judul Skripsi "Evaluasi Pengendalian Laundry Expense Pada Tahun 2003".

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 12 April 2004

**MUNDHIARSO,**  
Personnel Manager