

## **ABSTRAK**

### **EVALUASI BIAYA MUTU (*QUALITY COST*) PADA JASA PELAYANAN KESEHATAN STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA**

RISMA SAMOSIR  
UNIVERSITAS SANATA DHARMA  
YOGYAKARTA  
2004

Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui perhitungan biaya mutu pada Instalasi Radiologi Rumah Sakit Ortopedi Soeharso, (2) Untuk mengetahui komposisi dan trend biaya mutu pada Instalasi Radiologi Rumah Sakit Ortopedi Soeharso. Jenis penelitian ini adalah studi kasus yang dilakukan di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Ortopedi Soeharso Surakarta

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah metode dokumentasi dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab masalah adalah: (1) Mendeskripsikan perhitungan biaya mutu yang dibuat oleh Instalasi Radiologi, (2) Menghitung komposisi dan membuat grafik trend biaya mutu.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil sebagai berikut: (1) Instalasi Radiologi Rumah Sakit Ortopedi Prof. DR. R. Soeharso tidak membuat perhitungan dan laporan biaya mutu secara khusus, (2) Total biaya mutu yang dibuat pada Instalasi Radiologi dari tahun 2001 sampai tahun 2003 mengalami penurunan, (3) Trend biaya mutu pada Instalasi Radiologi mengalami penurunan, (4) Komposisi biaya mutu terhadap total pendapatan juga mengalami penurunan.

***ABSTRACT***

**THE QUALITY COST EVALUATION ON HEALTH SERVICE  
A CASE STUDY OF RADIOLOGY INSTALLATION OF  
SOEHARSO ORTOPEDIC HOSPITAL**

**RISMA SAMOSIR  
SANATA DHARMA UNIVERSITY  
YOGYAKARTA  
2004**

The purposes of this research were: (1) To find out the quality cost calculation at Radiology Installation of Soeharso Ortopedics Hospital, (2) To find out the quality cost composition and trend at Radiology Installation of Soeharso Ortopedics Hospital. This research was a case study which was held at Radiology Installation of Soeharso Ortopedics Hospital Surakarta.

The data collecting methods were documentation and interview. The techniques applied in order to answer the problems were (1) Describing the calculation of quality cost done by Radiology Installation (2) Calculating composition and making quality cost trend graphic.

Based on the result of the research, it was obtained that (1) The Radiology Installation from 2001 until 2003 was decreased did not make specific calculation and report of quality cost, (2) The quality cost trend on Radiology Installation was decreased, (3) The quality cost composition towards the total income was also decreased.