

ABSTRAK

PENERAPAN ACTIVITY BASED COSTING SYSTEM PADA PERUSAHAAN JASA

**Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Harapan Bersama
Singkawang, Kalimantan Barat.**

**EKA KRISTANTY D.A
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA
2004**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya biaya atas jasa yang berlaku pada unit rawat inap Rumah Sakit Umum Harapan Bersama, untuk mengetahui besarnya biaya atas jasa pada unit rawat inap dengan menggunakan *Activity Based Costing System*, dan untuk mengetahui apakah kondisi pada Rumah Sakit Umum Harapan Bersama memungkinkan untuk menerapkan *Activity Based Costing System* dalam penentuan biaya jasanya.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik dokumentasi dan wawancara. Data yang diteliti adalah data mengenai biaya yang terjadi pada unit rawat inap selama tahun 2002. Teknik analisis data yang dilakukan untuk menjawab masalah yang diangkat dalam penelitian adalah (1) Mendeskripsikan sistem yang digunakan oleh Rumah Sakit Umum Harapan Bersama dalam menentukan biaya jasa selama ini, (2) menyajikan perhitungan biaya jasa unit rawat inap pada Rumah Sakit Umum Harapan Bersama dengan menggunakan *Activity Based Costing System*, (3) mengidentifikasi kondisi rumah sakit yang berkaitan dengan syarat-syarat penerapan *Activity Based Costing System*.

Dari hasil analisis yang dilakukan, maka didapatkan hasil sebagai berikut: (1) penentuan biaya jasa atas unit rawat inap yang berlaku selama ini merupakan hasil keputusan dari Yayasan Rumah Sakit Umum Harapan Bersama dan di dasari oleh beberapa faktor, yaitu: faktor biaya masa lalu, faktor masyarakat, faktor fasilitas, faktor rumah sakit sejenis dan peraturan pemerintah, (2) terdapat perbedaan yang nyata antara hasil penentuan besarnya biaya jasa atas unit rawat inap melalui *Activity Based Costing System* yang diterapkan oleh penulis dengan biaya jasa yang diterapkan oleh pihak rumah sakit selama ini, (3) Rumah Sakit Umum Harapan Bersama memenuhi syarat untuk menerapkan *Activity Based Costing System* dalam penentuan biaya jasanya.

ABSTRACT

THE APPLICATION OF ACTIVITY BASED COSTING SYSTEM IN SERVICE COMPANY

**A Case Study at Harapan Bersama General Hospital
Singkawang, Kalimantan Barat.**

**EKA KRISTANTY D.A
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA
2004**

The objectives of this research were to find out the amount of the cost of service changed in nursing care unit at Harapan Bersama General Hospital, to know the amount of the cost of nursing care using Activity Based Costing (ABC) System, and also to find out whether the condition in the hospital had capacity to apply ABC System to determine the service cost.

This research was a case-study one. The techniques of collecting data used were documentation and interview. The analyzed data was the data that was compiled from nursing care unit during 2002. The Technique used in analyzing the data to answer the problems were (1) describing the system used by the hospital to describe the cost of service , (2) presenting the calculation of cost of service service in nursing care unit using ABC System, (3) identifying the condition in the hospital which related to the requirements of ABC System.

The analysis results were; (1) the cost of service in nursing care unit determined by the hospital was based on some factors, they were: the previous cost, the people, hospital facility, similar hospital and government rule. (2) There was significant differences between of cost of service in nursing care unit calculated by ABC System and the one applied by the hospital. (3) The hospital already had the requirements of ABC System in deciding the cost of their service.