

ABSTRAK

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA
TERHADAP KINERJA GURU
Studi kasus di SLTP Kanisius Bambanglipuro

Veronica Yuni Hartati

001324030

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2005

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan siswa akan cara penyampaian materi oleh guru, penguasaan materi oleh guru, kreativitas oleh guru, disiplin oleh guru, penilaian oleh guru terhadap loyalitas siswa, rekomendasi siswa, dan kebanggaan siswa.

Populasi penelitian ini adalah siswa-siswa SLTP Kanisius Bambanglipuro yang berjumlah 214 orang siswa. Sampel dalam penelitian ini adalah 73 orang siswa. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, yang dibagikan langsung kepada para siswa. Kuesioner ini terdiri dari 8 bagian yang digunakan untuk mengukur masing-masing: 1) kepuasan siswa akan cara penyampaian materi, 2) kepuasan siswa akan penguasaan materi, 3) kepuasan siswa akan kreativitas, 4) kepuasan siswa akan disiplin, 5) kepuasan siswa akan penilaian, 6) loyalitas siswa, 7) rekomendasi siswa, 8) kebanggaan siswa. Pengujian validitas instrumen menggunakan teknik korelasi product moment, sedangkan untuk pengujian reliabilitas instrumen dengan menggunakan koefisien alpha cronbach. Selanjutnya teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi berganda dengan taraf signifikansi 5%.

Berdasarkan analisis regresi berganda, hasil penelitian menunjukkan: 1) ada pengaruh positif dan signifikan kepuasan siswa akan cara penyampaian materi (β KSaCPM: 0,460; ρ KSaCPM: 0,000), kepuasan siswa akan penguasaan materi (β KSaPM: 0,201; ρ KSaPM: 0,000), kepuasan siswa akan kreativitas (β KSaK: 0,375; ρ KSaK: 0,000), kepuasan siswa akan disiplin (β KSaD: 0,245; ρ KSaD: 0,000), kepuasan siswa akan penilaian (β KSaP: 0,111; ρ KSaP: 0,024) terhadap loyalitas siswa, 2) ada pengaruh positif dan signifikan kepuasan siswa akan cara penyampaian materi (β KSaCPM: 0,469; ρ KSaCPM: 0,000), kepuasan siswa akan penguasaan materi (β KSaPM: 0,132; ρ KSaPM: 0,015), kepuasan siswa akan kreativitas (β KSaK: 0,349; ρ KSaK: 0,000), kepuasan siswa akan disiplin (β KSaD: 0,151; ρ KSaD: 0,018), kepuasan siswa akan penilaian (β KSaP: 0,234; ρ KSaP: 0,000), terhadap rekomendasi siswa, 3) ada pengaruh positif dan signifikan kepuasan siswa akan cara penyampaian materi (β KSaCPM: 0,425; ρ KSaCPM: 0,000), kepuasan siswa akan penguasaan materi (β KSaPM: 0,111; ρ KSaPM: 0,020), kepuasan siswa akan kreativitas (β KSaK: 0,301; ρ KSaK: 0,000), kepuasan siswa akan disiplin (β KSaD: 0,334; ρ KSaD: 0,000), kepuasan siswa akan penilaian (β KSaP: 0,197; ρ KSaP: 0,001) terhadap kebanggaan siswa.

ABSTRACT

AN ANALYSIS OF STUDENTS' SATISFACTION LEVELS
FOR TEACHERS' PERFORMANCE

A case study at SLTP Kanisius Bambanglipuro

Veronica Yuni Hartati

001324030

Sanata Dharma University of Yogyakarta

2005

This research aimed to evaluate and analyze the influence of students' satisfaction for the teachers' delivering materials, the teachers' mastery of the materials, the teachers' creativity, the teachers' discipline and the teachers' grading on the students' loyalty, students' recommendation and students' pride.

The population of the research was the students of SLTP Kanisius Bambanglipuro, covering 214 students. The sample for this research was 73 students. The technique adopted in selecting out sample was *purposive sampling*. The technique of data collection was questionnaires delivered directly to the students. The questionnaire consisted of eight sections to measure consecutively: 1) students' satisfaction for the material delivery, 2) students' satisfaction for the mastery of materials, 3) students' satisfaction for the creativity, 4) students' satisfaction for the discipline, 5) students' satisfaction for the grading, 6) students' loyalty, 7) students' recommendation, 8) students' pride. The test for the instrument validity used *Product Moment Correlation* technique while the test for the instrument reliability used *Alpha Cronbach Coefficient*. Then the data analysis technique being used here *Multiple Regression Analysis* technique at level of significance of 5%.

According to the *Multiple Regression Analysis*, the results of the research showed: 1) there was a positive and significant influence of students' satisfaction for the material delivery (β KSaCPM: 0,460; ρ KSaCPM: 0,000), students' satisfaction for the mastery of materials (β KSaPM: 0,201; ρ KSaPM: 0,000), students' satisfaction for the creativity (β KSaK: 0,375; ρ KSaK: 0,000), students' satisfaction for the discipline (β KSaD: 0,245; ρ KSaD: 0,000) and students' satisfaction for the grading (β KSaP: 0,111; ρ KSaP: 0,024) on the students' loyalty, 2) there was a positive and significant influence of students' satisfaction for the material delivery (β KSaCPM: 0,469; ρ KSaCPM: 0,000), students' satisfaction for the mastery of materials (β KSaPM: 0,132; ρ KSaPM: 0,015), students' satisfaction for the creativity (β KSaK: 0,349; ρ KSaK: 0,000), students' satisfaction for the discipline (β KSaD: 0,151; ρ KSaD: 0,018) and students' satisfaction for the grading (β KSaP: 0,234; ρ KSaP: 0,000) on the students' recommendation, 3) there was a positive and significant influence of students' satisfaction for the material delivery (β KSaCPM: 0,425; ρ KSaCPM: 0,000), students' satisfaction for the mastery of materials (β KSaPM: 0,111; ρ KSaPM: 0,020), students' satisfaction for the creativity (β KSaK: 0,301; ρ KSaK: 0,000), students' satisfaction for the discipline (β KSaD: 0,334; ρ KSaD: 0,000) and students' satisfaction for the grading (β KSaP: 0,197; ρ KSaP: 0,001) on the students' pride.