

ABSTRACT

Tanujaya, Irene. 2000. *English Instructional Material for Nurses to Develop Their Speaking Ability in Communicating with Foreign Patients*. Yogyakarta: Sanata Dharma University.

There are many foreigners/tourists who come to Indonesia, along with the effort of Indonesian government to increase and improve tourism field. Unfortunately, there are many of them who get accident or get health trouble so that they have to come to the hospital to get well. In order to get well they should have good service from the hospital, including the ability of the employee to communicate with them using English as an international language.

In response to such a situation, this study aimed to design an English instructional material for nurses to develop their speaking ability in communicating with foreign patients. In the attempt to obtain this goal, the study faced three problems to solve. The first problem dealt with what language functions were needed by nurses to be learnt in order to develop their speaking ability in communicating with foreign patients. The second concerned with how to design the English instructional material for nurses to develop their speaking ability in communicating with foreign patients. And the third problem dealt with what the design looked like.

In order to solve those problems, three models of instructional program design suggested by Walter Dick and Robert A. Reiser, Robert M. Gagne and Leslie J. Briggs, and Janice Yalden were adopted. Modifying the three models, the study was conducted through the following steps: (1) diagnosing the learners' (nurses') needs, (2) formulating the instructional goal and objectives, (3) development and implementation of classroom procedures and (4) designing the syllabus and the material.

The study resulted in a number of study findings. First, there were eight language functions suggested by the nurses and the writer used them as an input to design the instructional material. Second, in designing the instructional material, the writer used four stages presented above. Third, the instructional material consisted of seven units, as the followings: Greetings and Introductions, Asking for Information, Giving Information, Giving Reasons, Offering Help, Giving Direction and Giving Advice.

Finally, in order to have a feedback from the nurses, it is suggested that there should be experimental research on the material, since this study was a descriptive study.

ABSTRAK

Tanuajaya, Irene. 2000. *English Instructional Material for Nurses to Develop Their Speaking Ability in Communicating with Foreign Patients*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.

Seiring dengan usaha pemerintah untuk meningkatkan dan memperbaiki dunia pariwisata, banyak orang asing/turis yang datang ke Indonesia. Sayangnya, banyak dari para turis tersebut yang mengalami kecelakaan ataupun masalah kesehatan, sehingga mereka harus pergi ke rumah sakit untuk berobat. Supaya mereka lekas sembuh, mereka harus mendapat pelayanan yang baik dari rumah sakit, termasuk kemampuan dari para pekerjanya untuk dapat berkomunikasi dengan mereka dengan cara menggunakan bahasa Inggris sebagai bahasa internasional.

Dalam menanggapi situasi tersebut di atas, penelitian ini bertujuan untuk membuat desain materi pengajaran bahasa Inggris bagi para perawat untuk dapat mengembangkan kemampuan berbicara mereka dalam berkomunikasi dengan para pasien asing. Untuk mencapai tujuan ini, penelitian ini menghadapi tiga permasalahan. Permasalahan yang pertama adalah fungsi bahasa apa yang diperlukan oleh para perawat untuk dipelajari sehingga dapat mengembangkan kemampuan berbicara mereka dalam berkomunikasi dengan pasien asing. Permasalahan yang kedua adalah bagaimana mendesain suatu materi pengajaran bahasa Inggris bagi para perawat dan yang ketiga adalah seperti apa desain materi bahan pengajaran tersebut.

Untuk memecahkan permasalahan tersebut, dipakailah tiga model perencanaan pengajaran milik Walter Dick dan Robert A. Reiser; Robert M. Gagne dan Leslie J. Briggs; dan Janice Yalden. Dengan menggabungkan ketiganya, penelitian ini dilaksanakan melalui tahap-tahap sebagai berikut: (1) menemukan kebutuhan perawat, (2) merumuskan tujuan pengajaran umum dan khusus, (3) mengembangkan dan melaksanakan prosedur pengajaran dan (4) menyusun silabus and materi pengajaran.

Studi ini sampai pada beberapa temuan. Pertama, ada delapan fungsi bahasa yang diusulkan oleh para perawat, yang selanjutnya dipakai oleh penulis sebagai bahan acuan dalam menyusun materi. Kedua, dalam menyusun materi pengajaran ini, penulis menggunakan empat tahap seperti yang telah dijelaskan di atas. Ketiga, materi pengajaran ini terdiri dari tujuh unit sebagai berikut: *Greetings and Introductions, Asking for Information, Giving Information, Giving Reasons, Offering Help, Giving Direction and Giving Advice*.

Akhirnya, untuk mendapatkan umpan balik dari para perawat, diharapkan adanya penelitian eksperimental untuk materi ini, karena penelitian ini merupakan sebuah studi deskriptif saja.