

ABSTRAK

KARAKTERISTIK PENGGUNA DAN KEPUTUSAN PENGGUNAAN KARTU DEBIT BCA

Studi pada Pengguna Kartu Debit BCA yang Menggunakan
Jasa Mesin ATM BCA di Kantor Pusat
BCA Yogyakarta

Ni Made Yudhaningsih
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah perbedaan pertimbangan dalam mengambil keputusan penggunaan kartu debit berdasarkan karakteristik responden pada pengguna kartu debit BCA yang menggunakan jasa mesin ATM BCA di kantor pusat BCA Yogyakarta. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah pengguna kartu debit BCA di Daerah Istimewa Yogyakarta dan yang menjadi sampel adalah responden pengguna kartu debit BCA yang menggunakan jasa mesin ATM di kantor pusat BCA Daerah Istimewa Yogyakarta.

Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *accidental sampling* dan teknik pengambilan data yang digunakan peneliti adalah kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis one-way anova.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah tidak ada perbedaan pertimbangan dalam mengambil keputusan penggunaan kartu debit BCA berdasarkan jenis kelamin, pekerjaan dan tingkat penghasilan responden. Ada perbedaan pertimbangan dalam mengambil keputusan penggunaan kartu debit BCA berdasarkan usia, perbedaan itu terjadi pada faktor sosial responden.

ABSTRACT

**USERS OF BCA DEBIT CARD: CHARACTERISTICS
AND THEIR DECISION TO USE THE CARD**

The Study toward BCA Debit Card Users
Who Used BCA's ATM Facility in
BCA Jogjakarta Head Office

Ni Made Yudhaningsih
Management Study Program
Faculty of Economics
2008

The aim of this research was to identify if there was the different consideration in taking a decision of the using of debit card based on the respondents' characteristics toward BCA debit card users who use BCA's ATM facility in BCA Jogjakarta Head Office. The population in this research was BCA debit card users in Daerah Istimewa Yogyakarta and the sample was the BCA debit card respondenst who use BCA's ATM facility in BCA head office Daerah Istimewa Yogyakarta.

This research used accidental sampling as the sampling technique and questionnaires were distributed to collect data. Then, the data was analyzed using one-way ANOVA analysis.

This research concluded that there was no difference in consideration in taking a decision of the using of BCA debit card based on respondent's sex, occupation, and income level. There was a difference consideration in taking a decision of the using of BCA debit card based on age, the difference lied on the respondent's social factor.