

ABSTRAK**HUBUNGAN ANTARA KETRAMPILAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PERAWAT DENGAN PASIEN DAN STRES KERJA
PERAWAT**

Lisna Indrawati
Universitas Sanata Dharma
2007

Penelitian ini bertujuan untuk menguji signifikansi hubungan yang negatif antara ketrampilan komunikasi interpersonal perawat dengan pasien dan stres kerja perawat di rumah sakit umum. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada hubungan negatif yang signifikan antara ketrampilan komunikasi interpersonal perawat dengan pasien dan stres kerja perawat.

Subjek penelitian adalah perawat di RSUD Palang Biru Kutoarjo dan perawat RSUD Saras Husada Purworejo. Jumlah subjek dalam penelitian ini adalah 60 perawat. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran skala ketrampilan komunikasi interpersonal perawat dengan pasien dan skala stres kerja perawat. Koefisien reliabilitas dari skala ketrampilan komunikasi interpersonal perawat dengan pasien sebesar 0,956 dan koefisien reliabilitas skala stres kerja perawat sebesar 0,930.

Untuk mengetahui hubungan antara ketrampilan komunikasi interpersonal perawat dengan pasien dan stres kerja perawat digunakan teknik koefisien korelasi *product momen Pearson*. Koefisien korelasi (r) yang diperoleh dalam penelitian ini adalah sebesar -0.416 dengan taraf signifikansi (p) $0,000$. Hal ini berarti ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara ketrampilan komunikasi interpersonal perawat dan stres kerja perawat. Maka semakin tinggi ketrampilan komunikasi interpersonal perawat semakin rendah stres kerja perawat.

ABSTRACT

**CORRELATION BETWEEN NURSE WITH PATIENT
INTERPERSONAL COMMUNICATION SKILL AND NURSE WORK
STRESS**

Lisna Indrawati
Sanata Dharma University
2007

The aim of this research is to test the negative significant correlation between nurse with patient interpersonal communication skill and nurse work stress at hospital. The Hypotheses of the research is there is a negative significant correlation between nurse with patient interpersonal communication skill and nurse work stress.

The research subjects are nurses at Palang Biru Kutoarjo Hospital and nurses at Saras Husada Purworejo Hospital. There are 60 nurses subject in this research. Scale of nurse with patient interpersonal communication skill and scale of nurse work stress are use to collects the data. The reliability coefficient from scale of nurse with patient interpersonal communication skill is 0,956 and reliability coefficient from scale of nurse work stress is 0,930.

To know the correlation between nurse with patient interpersonal communication skill and nurse work stress, the collected data are analyzed using Pearson product moment technique. The result of this research show a high significant and negative correlation between nurse with patient interpersonal communication skill and nurse work stress ($r = -0.416$, $p < 0,000$). The higher nurse interpersonal communications skill get, the lower nurse work stress will get.