

ABSTRACT

Yuliarti, Kristina. 2003. *Designing a Set of Instructional Speaking Materials for the Front Office Staff of Panti Rapih Hospital*. Yogyakarta: Sanata Dharma University.

This study was intended to design a set of instructional speaking materials for the front office staff of Panti Rapih Hospital. To obtain this goal, the study faced two problems formulated. The first problem is concerned with how a set of instructional speaking materials for the front office staff of Panti Rapih Hospital is designed. The second problem is what will the designed set of materials look like.

In order to solve the problems, the writer conducted review of related literature upon which the study was laid down. In the theoretical review, the writer discussed the Instructional Design Models, Communicative Language Teaching, Speaking Skill and English for Specific Purposes. The research method used in this study was survey research. There were two kinds of survey research conducted in this study. The first survey was needs survey that was used to analyze the learners' needs in learning English. The second survey was for the lecturers of English Language Education Study Program of Sanata Dharma University and Instructors of English courses to obtain the evaluation and feedback on the designed materials.

To answer the first problem, the writer designed a set of instructional materials by combining Kemp's, Banathy's, and Taba's instructional design models, based on the consideration that those models were applicable to design the materials for the front office staff of Panti Rapih Hospital. The steps were: (1) diagnosing of needs, (2) stating goal and topics, (3) formulating objectives, (4) listing the subject content and developing the instructional materials, and (5) evaluating the materials.

To answer the second problem, the writer presented a set of instructional materials that consisted of eight units. There are four sections in each unit, namely: (1) Conversation, (2) Language Focus, (3) Language Exercises, and (4) Communicative Exercises.

Based on the respondents' evaluation on the designed materials, it could be seen that the average points of agreements ranged from 3.6-4.3. This means that the proposed materials were acceptable to teach English for the front office staff of Panti Rapih Hospital. However, it is expected that other researchers will conduct an experimental research based on the designed materials.

ABSTRAK

Yuliarti, Kristina. 2003. *Designing a Set of Instructional Speaking Materials for the Front Office Staff of Panti Rapih Hospital*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang seperangkat materi percakapan bahasa Inggris untuk karyawan rumah sakit Panti Rapih bagian *front office*. Untuk mencapai tujuan tersebut, ada dua masalah yang dirumuskan. Masalah yang pertama berhubungan dengan bagaimanakah seperangkat materi percakapan bahasa Inggris untuk karyawan rumah sakit Panti Rapih bagian *front office* dirancang. Masalah yang kedua adalah seperti apakah rancangan materi tersebut.

Untuk memecahkan masalah-masalah tersebut, penulis mengadakan tinjauan pustaka sebagai dasar penelitian. Dalam tinjauan teoritis tersebut, penulis membahas model-model rancangan instruksional, teori mengenai *Communicative Language Teaching, speaking skill, dan English for Specific Purposes*. Selain itu, metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Ada dua macam survei yang dilakukan. Yang pertama adalah survei untuk mengetahui kebutuhan siswa dalam mempelajari bahasa Inggris. Survei yang kedua ditujukan kepada dosen-dosen program studi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Sanata Dharma dan instruktur-instruktur kursus bahasa Inggris untuk mendapatkan evaluasi dan umpan balik terhadap rancangan materi.

Untuk menjawab masalah yang pertama, penulis merancang materi instruksional bahasa Inggris ini dengan menggabungkan model-model rancangan dari Kemp, Banathy, dan Taba, dengan pertimbangan bahwa model-model tersebut sesuai dan tepat untuk merancang materi percakapan bahasa Inggris untuk karyawan rumah sakit Panti Rapih bagian *front office*. Langkah-langkah tersebut adalah: (1) mendiagnosa kebutuhan, (2) menentukan tujuan dan topik-topik, (3) merumuskan tujuan pembelajaran, (4) menyusun isi dan membuat materi instruksional, dan (5) mengevaluasi materi.

Untuk menjawab masalah yang kedua, penulis menyajikan seperangkat materi yang terdiri dari delapan unit. Setiap unit terdiri dari empat bagian, yaitu: (1) Conversation, (2) Language Focus, (3) Language Exercises, dan (4) Communicative Exercises.

Berdasarkan evaluasi dari responden terhadap rancangan materi, dapat dilihat bahwa rata-rata tingkat persetujuan mereka adalah 3,6 sampai 4,3. Artinya, materi yang diajukan dapat diterima untuk mengajar bahasa Inggris bagi karyawan rumah sakit Panti Rapih bagian *front office*. Namun demikian, diharapkan agar peneliti lain mengadakan eksperimen berdasarkan pada rancangan materi ini.