

ABSTRAK

Pada dasarnya pelaksanaan pelayanan diselenggarakan koperasi untuk memenuhi kebutuhan anggota. Hal ini merupakan salah satu faktor yang banyak dipertimbangkan anggota untuk berpartisipasi di dalam koperasinya. Partisipasi anggota merupakan aspek penting bagi keberadaan dan berkembangnya suatu koperasi. Oleh karena itu perlu diupayakan agar partisipasi yang telah ada dapat dipertahankan dan lebih ditingkatkan lagi. Salah satu upaya yang ditempuh oleh KPN "PRI AMARTA" Ambarrukmo Palace Hotel Yogyakarta dalam meningkatkan partisipasi anggota adalah dengan pelaksanaan pelayanan sebaik mungkin kepada anggota.

Inti permasalahan dalam skripsi ini adalah sejauh mana hubungan antara pelaksanaan pelayanan koperasi dan tingkat partisipasi anggota. Penelitian ini mengambil lokasi di Koperasi Pegawai Negeri "PRI AMARTA" Ambarrukmo Palace Hotel, kecamatan Depok, kabupaten Sleman, propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

Cara pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan kuesioner. Data tersebut dipakai sebagai bahan evaluasi dan kemudian disajikan dalam bentuk tabel dan diberi skor. Adapun untuk menganalisis hubungan antara variabel pelayanan dan partisipasi digunakan analisis Chi Square (X^2).

Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa pelaksanaan pelayanan di KPN "PRI AMARTA" adalah "baik", yaitu dengan nilai rata-rata sebesar 2,57 dan tingkat partisipasi anggota koperasi ini adalah "tinggi", yaitu dengan nilai rata-rata sebesar 2,42. Ternyata hubungan antara pelaksanaan pelayanan dan tingkat partisipasi anggota di KPN "PRI AMARTA" sangat erat yang ditunjukkan dengan nilai Q -Yule sebesar 0,896. Jadi pelaksanaan pelayanan yang baik mempunyai peranan yang positif terhadap tingkat partisipasi anggota koperasi.