

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Kretek, Bantul. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan sikap nasabah bank ditinjau dari tingkat pendidikan terakhir terhadap atribut produk tabungan yaitu atribut pelayanan, atribut tingkat bunga dan atribut hadiah pada nasabah bank di Kecamatan Kretek, Bantul. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel Purposive Random Sampling dengan jumlah sampel 100 responden. Adapun cara pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang telah dibagikan kepada nasabah bank di Kecamatan Kretek, Bantul.

Teknik analisis data yang dipergunakan untuk mengetahui gambaran/profil nasabah bank di Kecamatan Kretek, Bantul adalah dengan analisis persentase dan untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan sikap nasabah bank ditinjau dari tingkat pendidikan terakhir terhadap atribut produk tabungan yaitu atribut pelayanan, atribut tingkat bunga dan atribut hadiah penulis menggunakan analisis Chi Square. Sedangkan untuk mengetahui perbedaan tersebut secara jelas maka digunakan perhitungan dengan mean. Berdasarkan hasil yang diperoleh dari analisis persentase yaitu : sebagian besar nasabah bank di Kecamatan Kretek adalah laki-laki yaitu ada 65% nasabah, 50% dari nasabah bank tersebut berusia antara 31- 40 tahun, tingkat pendidikan terakhir nasabah tersebut adalah SLTA yaitu 47% nasabah, mereka kebanyakan mempunyai status pekerjaan pegawai negeri yaitu ada 49%, 55% nasabah bank tersebut berpenghasilan antara Rp 150.000 sampai dengan Rp 299.999, kebanyakan mereka menabung di BRI yaitu 75%, faktor pendorong mereka menabung karena bonafidnya bank yaitu 36% nasabah, tujuan mereka menabung kebanyakan untuk berjaga-jaga yaitu 73% dan mereka mengenal bank tersebut untuk tempat menabung karena brosur yaitu ada 31% nasabah. Hasil yang diperoleh dari analisis Chi Square menunjukkan bahwa ada perbedaan sikap nasabah bank ditinjau dari tingkat pendidikan terakhir terhadap atribut produk tabungan yaitu atribut pelayanan, tidak ada perbedaan sikap nasabah bank ditinjau dari tingkat pendidikan terakhir terhadap atribut produk tabungan yaitu atribut tingkat bunga, dan ada perbedaan sikap nasabah bank ditinjau dari tingkat pendidikan terakhir terhadap atribut produk tabungan yaitu atribut hadiah. Dari perhitungan Mean diketahui perbedaan tersebut dengan jelas yaitu sikap yang paling positif terhadap atribut pelayanan yaitu nasabah bank yang lulus PT dan disusul nasabah yang lulus SLTA yang punya sikap positif. Untuk atribut hadiah sikap yang paling positif adalah nasabah bank yang lulus SD dan disusul oleh nasabah bank yang lulus SLTP yang punya sikap positif.