

ABSTRAK

**Analisis Tanggapan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit:  
Studi Kasus Rumah Sakit Santo Yusup  
Boro, Banjarasri, Kalibawang, Kulon Progo, Yogyakarta**

Willibrodus Denesio Heru Bintoro  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) jenis tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan rumah sakit, dan 2) hubungan antara jenis tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan rumah sakit dengan kesediaan untuk menggunakan kembali jasa rumah sakit.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif, dan bersifat studi kasus pada Rumah Sakit Santo Yusup. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan Tes Skor dan Rumus Yule's Q.

Berdasarkan hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa 1) jenis tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan rumah sakit adalah positif, dan 2) terdapat hubungan yang tinggi antara jenis tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan rumah sakit dengan kesediaan menggunakan kembali jasa rumah sakit.

**ABSTRACT**

**The Analysis of Hospitalized Patients' Response  
to Hospital Health Service:**

A Case Study at Santo Yusup Hospital  
Boro, Banjarasri, Kalibawang, Kulon Progo, Yogyakarta

Willibrodus Denesio Heru Bintoro  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta

This study aims to know 1) the types of hospitalized patients' response to hospital health service, and 2) the correlation between types of response and the willingness to receive the service in the future.

This descriptive case study is about Santo Yusup Hospital. The methods of data gathering are questionnaire, interview, and documentation. The data analysis uses Score Test and Yule's Q formula.

The results conclude that 1) the type of the hospitalized patients' response to the service is positive, and 2) there is a high correlation between the types of response and the willingness to receive the service in the future.