

ABSTRAK

ANALISIS PERSEPSI PASIEN RAWAT INAP DI KECAMATAN BANJARSARI TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT STUDI KASUS : RSU BRAYAT MINULYA SURAKARTA

**KUSHARJANA
NIM : 92 224 058
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA
1999**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan RSU Brayat Minulya. Jenis penelitian deskriptif dan merupakan studi kasus pada RSU Brayat Minulya.

Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien Rumah Sakit Brayat Minulya yang dirawat sekurang-kurangnya selama 3 hari, dari bulan Agustus sampai November 1998, yang diambil sebagai sampel adalah 40 orang. Teknik yang digunakan dalam penentuan sampel penelitian adalah teknik random sampling. Hal yang diteliti dalam penelitian ini adalah: persepsi pasien rawat inap terhadap pelayanan tahap awal pemeriksaan kesehatan, persepsi pasien rawat inap terhadap pelayanan dokter dan perawat, persepsi pasien rawat inap terhadap tersedianya fasilitas penunjang kesehatan, persepsi pasien rawat inap terhadap keadaan lingkungan rumah sakit, persepsi pasien rawat inap terhadap pelaksanaan peraturan rumah sakit. Analisis data yang digunakan tes skor.

Berdasarkan hasil analisis, penulis menyimpulkan bahwa persepsi pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan RSU Brayat Minulya adalah positif.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE PERSEPTIONS OF THE HOSPITALIZED PATIENCE OF HOSPITAL MEDICAL TREATMENTS CASE STUDY FROM : BRAYAT MINULYA HOSPITAL SURAKARTA

**KUSHARJANA
NIM : 92 224 058
SANATA DHARMA UNIVERSITY
YOGYAKARTA
1999**

The aim of this research is to know the perception of the hospitalized patients of hospital medical treatments in Brayat Minulya Hospital in Surakarta.

Data collecting method used are questionnaires, interviews, documentation and observation. The population in this research are patients of Brayat Minulya Hospital hospitalized at least three days from August to November 1998. From this population I have taken 40 sample. Sampling used is random sampling. Matter examined in this research are: perceptions of the first treatment, medical treatment, nurse care, supporting facilities, hospital environments and hospital rule enforcement. Data analysis used is score test.

Based on the results of the analysis I conclude that the perception of the hospitalized patients of Brayat Minulya Hospital is positive.