

## ABSTRACT

Putyarini, Danti. 2003. *Designing a Set of English Instructional Speaking Materials for Waiters and Waitresses of Adem Ayam Restaurant Yogyakarta*. English Language Education Study Program, Sanata Dharma University Yogyakarta.

Yogyakarta is one of the tourist cities in Indonesia which has numerous tourist attractions with certain characteristics. Many foreigners visit this city and during their visit, a restaurant is one of the places they may need.

*Adem Ayam* Restaurant is a restaurant in Yogyakarta which is frequently visited by foreigners. Hence, the waiters and waitresses of *Adem Ayam* Restaurant must have the ability to speak English in order to give good services to foreign customers. In fact, the waiters and waitresses have difficulty communicating with foreign customers because of their lack of English. They cannot convey what they want to convey.

Considering the phenomenon, the writer tried to design a set of English instructional speaking materials for waiters and waitresses of *Adem Ayam* Restaurant. The design aimed at fulfilling the waiters and waitresses' needs for learning English, related to their job, especially in serving foreign customers in *Adem Ayam* Restaurant.

There were two problems formulated in this study, they were: 1) How is a set of English instructional speaking materials for waiters and waitresses of *Adem Ayam* Restaurant designed? 2) What does the designed set of materials look like?

To answer the first problem, the writer designed a set of instructional materials, by combining Kemp's and Yalden's instructional design models. The steps were: 1) conducting a needs survey, 2) deciding goals, topics, and general purposes, 3) stating the learning objectives, 4) selecting the syllabus type, 5) listing the subject contents, 6) selecting teaching learning activities, and 7) evaluation.

To answer the second problem, the writer presented a set of instructional materials, which are included in Appendix 9. The title of the instructional materials is "English for Waiters and Waitresses of *Adem Ayam* Restaurant Yogyakarta."

The writer applied a survey method in this study. There were two kinds of surveys in this study, namely needs survey which was conducted to identify the learners' needs in learning English and survey on the designed materials which was conducted to know the respondents' evaluation on the designed materials.

Based on the statistical computation results of the second survey, it could be seen that the average points of agreements ranged from 3.9 to 4.5. This means that the proposed materials were positively acceptable. However, it was expected that further researchers could conduct a similar study on a related topic to develop it into a better one.

## ABSTRAK

Putyarini, Danti. 2003. *Designing a Set of English Instructional Speaking Materials for Waiters and Waitresses of Adem Ayam Restaurant Yogyakarta*. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

Yogyakarta adalah salah satu kota pariwisata di Indonesia yang memiliki daya tarik pariwisata dengan ciri-ciri yang unik. Banyak orang asing atau turis mengunjungi kota Yogyakarta dan selama kunjungan mereka, restoran merupakan salah satu tempat yang mereka butuhkan.

Restoran Adem Ayam adalah salah satu restoran di Yogyakarta yang sering dikunjungi tamu asing. Oleh sebab itu, para pramusaji di restoran Adem Ayam harus mempunyai kemampuan berbahasa Inggris agar dapat memberikan pelayanan yang baik kepada tamu asing. Dalam kenyataannya, para pramusaji tersebut mendapatkan kesulitan berkomunikasi dengan tamu asing karena kelemahan mereka dalam berbahasa Inggris. Mereka tidak bisa menyampaikan apa yang ingin mereka sampaikan.

Mempertimbangkan fenomena yang ada, maka penulis mencoba untuk menyusun sebuah rancangan materi percakapan bahasa Inggris. Rancangan materi tersebut dimaksudkan untuk memenuhi kebutuhan para pramusaji yang sesuai dengan pekerjaan mereka, terutama dalam melayani para tamu asing di restoran Adem Ayam.

Terdapat dua permasalahan dalam studi ini, 1) Bagaimana merancang seperangkat materi percakapan bahasa Inggris untuk para pramusaji di restoran Adem Ayam? 2) Bagaimana tampilan dari rancangan tersebut?

Jawaban dari permasalahan yang pertama adalah penulis merancang materi pembelajaran tersebut dengan menggabungkan model Yalden dan Kemp dalam penyusunan materi. Terdapat tujuh langkah yang dilaksanakan dalam studi ini, langkah-langkah tersebut meliputi: 1) melaksanakan survei kebutuhan 2) merumuskan tujuan materi, topik dan tujuan umum pembelajaran 3) merumuskan tujuan khusus pembelajaran 4) memilih jenis silabus 5) merumuskan isi materi 6) memilih aktivitas belajar pembelajaran 7) mengevaluasi rancangan materi.

Jawaban dari permasalahan yang kedua adalah seperangkat materi pembelajaran yang dipresentasikan pada lampiran sembilan. Judul materi pembelajaran tersebut adalah "English for Waiters and Waitresses of Adem Ayam Restaurant."

Penulis menerapkan metode survei dalam studi ini. Terdapat dua survei dalam melaksanakan studi ini yaitu survei kebutuhan yang ditujukan untuk mengetahui kebutuhan para pramusaji terhadap pembelajaran bahasa Inggris dan survei yang dimaksudkan untuk mengetahui evaluasi dari responden terhadap rancangan materi yang disusun.

Berdasarkan hasil perhitungan statistik dari metode survei yang kedua dapat dilihat bahwa nilai kecenderungan tengah yaitu antara 3,9 sampai 4,5. Hal ini membuktikan bahwa materi pengajaran yang diajukan dapat diterima. Namun

demikian, diharapkan bahwa para perancang materi yang ingin melakukan studi dengan topik yang sama, mengembangkan materi tersebut menjadi materi yang lebih baik lagi.