

ABSTRAK

**ANALISIS TANGGAPAN PASIEN RAWAT INAP  
TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT  
Studi Kasus Pada RSUD Pantj Baktiningsih Minggir, Sleman, DIY**

**Emanuela Nina Masrinah  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2000**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan rumah sakit yang meliputi pemeriksaan kesehatan tahap awal, perawatan selama proses penyembuhan dan penyediaan fasilitas penunjang kesehatan dan 2) hubungan antara tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan rumah sakit dengan kesediaan menggunakan kembali jasa rumah sakit.

Penelitian ini bersifat studi kasus pada RSUD Pantj Baktiningsih. Metode pengumpulan data menggunakan angket berstruktur, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan nilai tengah dan rumus Yule's.

Berdasarkan analisis dapat disimpulkan bahwa 1) tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan rumah sakit adalah positif dan 2) terdapat hubungan yang tinggi antara tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan rumah sakit dengan kesediaan menggunakan kembali jasa rumah sakit.

ABSTRACT

ANALYSIS OF IN- PATIENTS' PERCEPTION  
ON HOSPITAL HEALTH SERVICE

Case Study at Panti Baktiningsih Hospital in Minggir, Sleman, DIY

Emanuela Nina Masrinah  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2000

The aims of this research are to know 1) in - patients' perception on hospital health service comprises preliminary health examination, nursing care and supporting health facilities, 2) the correlation between in - patients' perception on hospital health service and the willingness to use again the hospital service .

This research was a case study at Panti Baktiningsih Hospital. To collect the data the writer used questionnaire, observation, interview and documentary study. Data analyzing techniques used were mean analysis and Yule's formula.

The findings are: 1) The perception of in - patients on the hospital's health service is positive, 2) There is a high correlation between in - patients' perception on the hospital's health service and the willingness to use again the hospital's service.