

ABSTRAK

**PERSEPSI KELOMPOK-KELOMPOK DALAM MASYARAKAT TENTANG
PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT OLEH PUSKESMAS**

SUSIANA
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2000

Penelitian dilaksanakan pada tanggal 1 Mei s/d 19 Juni 2000. Di Puskesmas Depok I, Desa Maguwoharjo, Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman, Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi antar kelompok masyarakat yang berbeda dalam jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, dan tingkat pendapatan, tentang pelayanan kesehatan masyarakat oleh Puskesmas.

Tujuan penelitian tersebut kemudian dirumuskan dalam hipotesis penelitian, sebagai berikut: ada perbedaan persepsi antar kelompok masyarakat yang berbeda dalam jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, dan tingkat pendapatan, tentang pelayanan kesehatan masyarakat oleh Puskesmas.

Populasi dalam penelitian ini mencakup kepala keluarga yang ada di Desa Maguwoharjo yang terdiri dari 20 Dusun, sedangkan sampel penelitiannya berjumlah 50 kepala keluarga yang ada di Dusun Nanggulan dan Dusun Jenengan. Penentuan sampel menggunakan tehnik sampel tingkatan daerah di mana masyarakat berlapis-lapis dengan proporsi yang sama diambil secara acak. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner, wawancara, dan dokumentasi.

Untuk menguji hipotesis-hipotesis yang telah dirumuskan maka digunakan analisis Chi Kuadrat.

Hasil analisis tersebut adalah tidak ada perbedaan persepsi antar kelompok masyarakat yang berbeda dalam jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, dan tingkat pendapatan tentang pelayanan kesehatan masyarakat oleh Puskesmas.

Kesimpulan umum adalah tidak ada perbedaan persepsi antar kelompok masyarakat yang artinya kelompok masyarakat yang berbeda jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, jenis pekerjaan dan tingkat pendapatan mengatakan bahwa Puskesmas Depok I tidak membeda-bedakan dalam memberikan pelayanan kesehatan, dan kelompok masyarakat itu menilai cukup yang artinya belum dapat dikatakan baik tetapi dikatakan kurang juga tidak atau dapat dikatakan sedang-sedang saja terhadap pelayanan yang diberikan Puskesmas Depok I.

ABSTRACT

**PERCEPTION OF GROUPS IN THE SOCIETY CONCERNING
THE SOCIETY HEALTH SERVICE DONE BY
THE SOCIETY HEALTH CENTRE (PUSKESMAS)**

SUSIANA
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2000

This research was done on May 1 to June 19, 2000, at Puskesmas Depok I, Desa Maguwoharjo, Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman, Province of Yogyakarta Special Region. The purpose of this research was to know the perception of different society groups, which differed in gender, age, educational level, job and income level, concerning the society health service done by the society health centre.

The purpose then was formulated in the research hypothesis, as follows: there was a different perception among the society groups which were different in gender, age, educational level, job and income level, concerning the health service done by the society health centre.

The population of this research scoped the head of families in Desa Maguwoharjo, which consisted of 20 dusun, and the research samples were 50 heads of families who were in Dusun Nanggulan and Dusun Jenengan. The sample determination used was Multistage areal stratified proportional random sampling. The research instruments were questionnaire, interview and documentation.

To test the formulated hypotheses, chi square was used.

The result was that there was no different perception among the different society groups, which were different in gender, age, educational level, job and income level, concerning the health service done by the society health centre.

The general conclusion was that there was no different perception among the society groups. This meant that the different society groups in gender, age, educational level, job and income level agreed to say that Puskesmas Depok I did not differentiate in giving its service, and the society groups appraised that service was good enough.