

## ABSTRAK

Damarsasi, Gusti Dinda. 2014. *Basa-basi dalam Berbahasa Antara Siswa dan Karyawan di SMP N 12 Yogyakarta Tahun Ajaran 2013/2014*. Skripsi. Yogyakarta: PBSI, JPBS, FKIP, USD.

Penelitian ini membahas basa-basi dalam berbahasa antara siswa dan karyawan di SMP N 12 Yogyakarta tahun ajaran 2013/2014. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) mendeskripsikan wujud basa-basi dalam berbahasa antara siswa dan karyawan SMP N 12 Yogyakarta., dan (2) mendeskripsikan maksud tuturan basa-basi dalam berbahasa antara siswa dan karyawan di SMP N 12 Yogyakarta.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data penelitian ini adalah siswa dan karyawan di SMP N 12 Yogyakarta tahun ajaran 2013/2014 dengan data berupa tuturan basa-basi berbahasa. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah panduan kuesioner (daftar kasus) dan wawancara (konfirmasi kepada informan) dengan bekal teori basa-basi berbahasa. Metode pengumpulan data yakni, *pertama*, metode simak dengan teknik sadap diikuti teknik lanjutan berupa teknik catat, dan *kedua*, metode cakap dengan teknik pancing yang diikuti teknik cakap semuka dan tansemuka. Di dalam analisis data, penelitian ini menggunakan metode kontekstual, yakni dengan memerantkn dimensi-dimensi konteks dalam menginterpretasikan data yang telah berhasil diidentifikasi, diklasifikasikan dan ditipifikasikan.

Simpulan dari penelitian ini adalah (1) wujud basa-basi berbahasa berupa tuturan lisan basa-basi antara siswa dan karyawan terbagi dalam kategori *acknowledgement* (subkategori menerima, menolak, mengundang, sapaan atau salam, memberi selamat, belasungkawa, minta maaf, dan terima kasih) (2) maksud basa-basi berbahasa kategori *acknowledgements* adalah memulai pembicaraan, menarik perhatian lawan bicara, mencairkan suasana, mempertahankan pembicaraan, menyela aktivitas lawan bicara, mengakhiri pembicaraan, menjaga hubungan baik dengan lawan bicara, menunjukkan keramah tamahan, kesopansantunan dan ketegursapaan. Maksud basa-basi subkategori *acknowledgement* memiliki maksud yang sama dengan karakteristik kedelapan subkategorinya.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan pengetahuan kepada sekolah mengenai basa-basi antara siswa dan karyawan. Basa-basi yang digunakan oleh siswa dan karayawan di lingkungan sekolah untuk membuka pembicaraan, mempertahankan komunikasi, dan mempererat hubungan sosial antara penutur dan mitra tutur.

Kata kunci : basa-basi polar, basa-basi murni, *acknowledgements*, wujud basa-basi, maksud basa-basi.

*ABSTRACT*

Damarsasi, Gusti Dinda. 2014. *The Phatic Communication Using Language between Students and Staff in SMP N 12 Yogyakarta Academic Year 2013/2014*. Thesis. Yogyakarta: PBSI, JPBS, FKIP, USD.

This research discusses phatic communication in using language between students and staff in SMP N 12 Yogyakarta academic year 2013/2014. The purposes of this research are (1) describe the form of phatic communication in using language between students and staff in SMP N 12 Yogyakarta, and (2) describe the meaning of phatic communication in using language between students and staff in SMP N 12 Yogyakarta.

The type of this research is descriptive-qualitative. The sources of this research are students and staff in SMP N 12 Yogyakarta academic year 2013/2014 and the data is the discourse of platitude in using language. In this research, the researcher used questionnaire (list of cases) and interview (confirmation to informant) as the instrument with the theory of platitude in using language as the guidance. Data gathering used are, *first*, paying attention with bugging technique followed by taking-notes technique as the continuation technique, and *second*, conversation method by using cross-questions technique followed by direct and indirect conversation. In data analysis, this research used contextual method, which means using contextual dimensions in interpreting the data which had been identified, classified, and typified.

The conclusions of this research are (1) the phatic communication is in the form of conversation between students and staff and divided into acknowledgement category (the subcategories are accepting, rejecting, inviting, greeting, congratulating, expressing condolence, apologizing, and thanking) (2) the meanings of phatic communication in using language category acknowledgements are to start conversation, to get interlocutor's attention, to break the ice, to maintain conversation, to interrupt interlocutor's activity, to end the conversation, to maintain good relationship with interlocutor, to show friendliness, polite behavior, and greeting. The meaning of subcategories of acknowledgement has the same meaning with the characteristics of those eight subcategories.

This research is expected to provide advice and expertise to the school about the phatic communication between students and staff. Phatic communication used by students and staff to open talks, maintaining communication, and strengthen social relationships between speaker and hearer

Keywords: phatic communication, polar phatic communication, pure phatic communication, acknowledgements, the form of phatic communication, the meaning of phatic communication.