

## ABSTRAK

### PERILAKU ASERTIF PERAWAT TERHADAP PASIEN DI RUMAH SAKIT

**Maria Ina Widianingrum**

**029114120**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan perilaku asertif perawat terhadap pasien di rumah sakit.

Subjek dalam penelitian adalah perawat yang bertugas di ruang rawat inap Rumah sakit Panti Rapih dan Panti Nugroho, dengan jumlah subjek keseluruhan adalah 115 perawat. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif yaitu penelitian yang dibuat untuk memperoleh informasi tentang perilaku asertif pada perawat dengan cara menyebarkan skala perilaku asertif pada perawat. Data yang diperoleh dari skala perilaku asertif akan diolah secara statistik dengan menggunakan program *SPSS for window 12*. Uji reliabilitas menggunakan teknik Cronbach Alpha, koefisien reliabilitas yang dihasilkan sebesar 0,965.

Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh kesimpulan bahwa secara umum perawat memiliki perilaku asertif yang baik. Hal ini tampak dari perolehan mean empirik lebih besar dari mean teoritik ( $198,27 > 155$ ). Apabila dilihat dari setiap indikator, pada umumnya termasuk dalam kategori tinggi dengan mean empirik lebih besar dari mean teoritik.

**ABSTRACT**

**NURSES' ASSERTIVE BEHAVIOR TO PATIENTS IN THERAPEUTIC  
COMMUNICATION AT THE HOSPITAL**

**Maria Ina Widianingrum**  
**029114120**

The aim of this research is to describe nurses' assertive behaviour to patients at the hospital.

The subject in the research were 115 nurses in the nursing ward at Panti Rapih and Panti Nugroho hospitals. The technique applied in this research was the descriptive quantitative technique which was made to gain information about nurses' assertive behavior by distributing assertive behavior scales to the nurses. The data that were collected from the assertive behavior scales were processed using SPSS for window 12 program. Cronbach Alpha technique was used to test the reliability, and the result of reliability coefficient was 0,965.

Based on the result of the data analysis, it can be concluded that in general, nurses have a good assertive behavior. It can be seen from the empiric result which is higher than the theoretic mean (198,27 > 155). Generally, each indicator has a high category where the empiric mean is higher than the theoretic mean.