

ABSTRAK

Teknologi komunikasi *GSM* dan *CDMA* saat ini tidak hanya dimanfaatkan untuk melakukan panggilan telepon atau pengiriman SMS tetapi juga untuk mengakses layanan data. Dalam menentukan pilihan *GSM* atau *CDMA*, para pengguna layanan data ini biasanya mempertimbangkan hal-hal sebagai berikut, yaitu biaya yang dikeluarkan, waktu yang digunakan untuk mengakses data, dan cakupan area. Oleh karena itulah penelitian ini dilakukan untuk mengetahui persepsi pengguna sistem layanan data dengan cara menguji *usability* sistem tersebut.

Usability dari sebuah sistem adalah ukuran atau tingkat keberhasilan di mana pengguna dapat memperoleh hasil yang sesuai dalam memanfaatkan sebuah sistem.

Pengujian *usability* sebuah sistem layanan data melalui studi statistika deskriptif akan memberikan gambaran kepada pengguna mengenai sistem layanan mana yang lebih unggul, *GSM* atau *CDMA*. Selain dapat dijadikan sebagai acuan pertimbangan dalam memilih sistem layanan data bagi para pengguna (*users*), hasil pengujian *usability* ini dapat juga digunakan oleh provider untuk mengevaluasi dan meningkatkan kinerja sistem.

ABSTRACT

Communication technology in GSM and CDMA are not only used to make a phone call or to send a message (SMS) but also to provide data service. The users of the data service usually choose this media because of its low cost, quick access, and wide coverage area. This research is aimed at exploring the users' perception about data service system by observing its usability.

Usability of a data service system is a measure of to what extent users can obtain appropriate data from using the provided service. The evaluation of the data service system will be used to develop the system according to the users' need.

An evaluation of usability in a system by descriptive statistics study will inform the users' perception about which product is better, GSM or CDMA. This evaluation can be used as consideration in using data service system. Besides, this evaluation enables providers to develop and enhance its service.