

INTISARI

Di Yogyakarta terdapat puluhan hotel dengan berbagai kelas hotel yang memiliki berbagai jenis tipe kamar dengan tarif sewa kamar, fasilitas kamar. Selain itu, hotel - hotel tersebut memiliki fasilitas hotel, nuansa hotel serta lokasi hotel yang berbeda - beda. Hal ini tentu saja menyulitkan calon penginap hotel dalam menentukan pilihan hotel sesuai dengan pertimbangan - pertimbangan yang mereka tetapkan.

Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan (SPPK) Pemilihan Hotel di Yogyakarta dibangun berbasis web dan ditujukan untuk membantu calon penginap hotel dalam memilih hotel di Yogyakarta sesuai dengan pertimbangan - pertimbangan yang digunakan calon penginap secara mudah, cepat dan akurat.

Sistem ini dirancang berbasis web dengan menggunakan PHP dan MySQL, serta menggunakan langkah - langkah pengembangan SPPK meliputi perencanaan, penelitian, analisis, perancangan, kontruksi dan implementasi. Dalam proses pengambilan keputusan, sistem menggunakan metode seleksi bertingkat. Calon penginap hotel memasukan kriteria yang diinginkannya seperti tipe kelas hotel, fasilitas hotel, nuansa hotel, tarif kamar, tipe kamar, fasilitas dan lokasi hotel, kemudian sistem akan melakukan seleksi data hotel dengan kriteria pertimbangan yang telah dimasukkan. Data hotel yang dimiliki sistem selalu diupdate oleh pihak pengelola hotel di Yogyakarta, sehingga diperoleh data hotel hasil seleksi yang akurat dan *uptodate* sebagai alternatif solusi pemilihan hotel di Yogyakarta.

Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan (SPPK) Pemilihan Hotel di Yogyakarta ini telah melalui tahap pengujian dan evaluasi oleh 11 orang responden atau pemakai sistem. Tanggapan sebagian besar responden terhadap sistem dari segi tampilan program cukup menarik, pencarian alternatif solusi sangat mudah dilakukan dan menghasilkan data alternatif solusi pemilihan hotel yang sangat akurat. Sistem ini juga dinilai oleh 72 % responden sangat membantu dalam proses pemilihan hotel di Yogyakarta.

ABSTRACT

In Yogyakarta there are many hotels with different classes, which have different room types, prices as well as room facilities. In addition, every hotel also has different facilities, nuances, and locations. These factors causes difficulties for customers to make a decision, based on their particular considerations.

The web-based Decision Support System (DSS) to choose a hotel in Yogyakarta is developed to help customers to choose the suitable hotels in Yogyakarta, based on their considerations easily, quickly and accurately.

The system is developed using PHP and MySQL, and following the DSS development steps, including planning, research, analysis, design, construction and implementation. To make the decision, the system implements hierarchical selection method. Customers may entry criteria they want such as hotel class type, hotel facilities, hotel nuance, room price, room type, facilities of room and hotel locations. The system will then perform a selection on the available data to get alternative solutions of suitable hotels in Yogyakarta.

The web-based Decision Support System (DSS) to choose hotel in Yogyakarta has been tested and evaluated by eleven respondents. Based on their opinions, it can be concluded that the interface of the system is interesting enough, the decision process to find solutions are easy to follow, and the results are very accurate. 72 % of the respondents agree that the system is very helpful in choosing suitable hotels in Yogyakarta.