

ABSTRACT

Koentari, Theresia Esha Ayu. 2006. *Designing a set of Instructional Materials for The Tourist Police Officers*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Sanata Dharma University.

Yogyakarta is famous as one of the main tourist destinations in Indonesia. In order to promote Yogyakarta as tourist destination, Yogyakarta has tourist police officers who are prepared to keep the city safe and comfortable. Therefore, the tourist police officers need to improve their English communication skills. This study was conducted to design a set of instructional materials that could be used to teach the tourist police officers. The design was aimed to fulfill the needs of English of the tourist police officers in providing a better service to foreign tourists.

There are two problems discussed in this study. The first problem concerns with how a set of English instructional materials was designed. The second problem concerns with how a set of English instructional materials would look like.

In order to answer the first problem, the writer used both library research and survey study. The library research was conducted to provide the theoretical background to the designing of the instructional materials. The writer combined two instructional models, Yalden's and Kemp's. There are 7 steps in this design model, they are (1) conducting need analysis, (2) stating goal, topics, and general purpose, (3) specifying the learning objective, (4) selecting a syllabus type, (5) listing the subject content, (6) selecting the teaching or learning activities and instructional resources, and (7) revising. There were two kinds of survey study. The first survey study was a needs analysis, which was conducted by doing interview and distributing questionnaires to 20 tourist police officers. The second survey was conducted by distributing questionnaires to four English teachers and one English lecturer to get feedbacks on the designed materials.

To answer the second problem, the writer presented the final design after making some revision based on the result of the second survey. The set of instructional materials for tourist police officers consists of 8 units. Unit 1, 2, 3, 4, and 8 consist of 6 parts, namely; conversation, expression to learn, words to remember, structure to practice, activities, and extra words. Unit 5, 6, and 7 consist of 5 parts, namely; conversation, expression to learn, structure to practice, activities, and extra words.

Having the average points of agreements on the designed materials 3, 8 - 4, it can be concluded that the set of designed materials is appropriate to answer the tourist police officers' need of English.

ABSTRAK

Koentari, Theresia Esha Ayu. 2006. *Designing a set of Instructional Materials for The Tourist Police Officers*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Sanata Dharma University.

Yogyakarta terkenal sebagai salah satu tujuan wisata utama di Indonesia. Untuk menunjang Yogyakarta sebagai tempat tujuan wisata, Yogyakarta memiliki para polisi pariwisata yang dipersiapkan untuk menjaga kotanya aman dan nyaman. Oleh karena itu para polisi pariwisata perlu untuk mengembangkan kemampuan berkomunikasi dalam bahasa Inggris. Studi ini bertujuan untuk merancang materi pembelajaran bahasa Inggris yang bisa digunakan untuk mengajar para polisi pariwisata. Rancangan materi bertujuan untuk memenuhi kebutuhan bahasa Inggris para polisi pariwisata dalam penyediaan pelayanan yang lebih baik kepada turis asing.

Ada dua masalah yang dibahas dalam sudi ini. Masalah pertama berhubungan dengan bagaimana merancang pembelajaran bahasa Inggris. Masalah kedua berhubungan dengan penyajian rancangan materi tersebut.

Untuk menjawab masalah pertama, penulis menggunakan penelitian perpustakaan dan studi survey. Penelitian perpustakaan bertujuan membahas latar belakang teori materi pembelajaran. Penulis mengkombinasikan tiga perancangan materi pembelajaran, Yalden dan Kemp. Terdapat tujuh langkah dalam penyusunan materi pengajaran ini. Langkah tersebut meliputi (1) melakukan analisa kebutuhan, (2) menetapkan tujuan yang ingin dicapai, membuat daftar topik, dan menentukan tujuan umum, (3) menetapkan tujuan-tujuan khusus pembelajaran, (4) memilih jenis silabus, (5) membuat daftar dari isi materi (6) memilih kegiatan belajar mengajar dan sumber belajar, dan (7) revisi. Dalam survey studi, terdapat dua jenis survey studi. Survey studi pertama adalah analisa kebutuhan, yang dilaksanakan dengan melakukan wawancara dan dengan cara membagikan kuesioner kepada 20 polisi pariwisata. Survey kedua dilaksanakan dengan cara membagikan kuesioner kepada empat guru bahasa Inggris dan satu orang dosen untuk mendapatkan evaluasi pada rancangan materi.

Untuk menjawab pertanyaan kedua, penulis menampilkan rancangan akhir setelah membuat beberapa revisi berdasarkan dari hasil survey kedua. Materi pembelajaran untuk para polisi pariwisata terdiri dari 8 unit. Unit 1, 2, 3, 4, dan 8 terdiri dari 6 bagian, yaitu conversation, expression to learn, words to remember, structure to practice, activities, and extra words. Unit 5, 6, dan 7 terdiri dari 5 bagian, yaitu conversation, expression to learn, structure to practice, activities, and extra words.

Dengan memiliki hasil rata-rata tingkat persetujuan berkisar antara 3,8 – 4 dapat disimpulkan bahwa rancangan materi cukup untuk menjawab kebutuhan bahasa Inggris para polisi pariwisata.