

ABSTRACT

Dwi Prasetyowati, Natalia. 2003. *Designing A Set of English Instructional Materials for the Marketing Staff of Freight Forwarders in Yogyakarta*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Sanata Dharma University.

Freight forwarding business, which was known as cargo business in Yogyakarta, dealt directly with English since most of its customers were foreigners that used English as the means of communication. The marketing staff members were the front part of this kind of agent that served the customers. Up till now, there is no specific reference for those staff members to increase their ability in English. Therefore, this research was conducted to design a set of English instructional materials for the marketing staff of freight forwarders in Yogyakarta to provide them with a suitable reference to help them increasing their English abilities, especially in the speaking competence.

There were two problems to solve in conducting this research. The first problem dealt with how to design a set of English instructional materials for the staff and the second was what the proposed English instructional materials looked like.

To solve the first problem, the writer conducted a library study to find an appropriate model in designing the materials. By integrating two models of instructional designs proposed by Banathy and Kemp, The writer adopted five steps to design the materials. Those steps were: (1) getting information about the learners' needs through Needs Analysis, (2) analyzing the learners' characteristics, (3) formulating goal and learning objectives, (4) listing subject contents and (5) evaluating and revising the designed materials.

The second problem was solved by designing a set of English instructional materials for those staff members that put an emphasis on the speaking skill supported by other language skills and elements, such as listening, reading, writing, vocabulary and structure comprehension. The designed materials consisted of eight units with the discussion of one unit in two meetings. Then, a survey research was done to find out whether the proposed design was suitable to fulfill the learners' needs.

Based on the research results, the materials provided sufficient skills and elements needed by those staff to increase their ability in English. Recommendations were proposed to those staff members to use the designed materials to improve the quality of their English competence in serving their customers and to other researchers to conduct the same study to design a better instructional material that put an emphasis on any other language skill and/or elements.

ABSTRAK

Dwi Prasetyowati, Natalia. 2003. *Designing A Set of English Instructional Materials for the Marketing Staff of Freight Forwarders in Yogyakarta*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Sanata Dharma University.

Bisnis jasa pengiriman barang, yang dikenal sebagai bisnis cargo di Yogyakarta, berhubungan langsung dengan bahasa Inggris karena sebagian besar pengguna jasanya adalah orang asing yang menggunakan bahasa Inggris sebagai alat komunikasi. Para staff di bagian pemasaran adalah orang-orang yang terlibat secara langsung dalam melayani para pelanggan badan usaha ini. Sampai sekarang, tidak ada referensi penunjang bagi para staff tersebut untuk meningkatkan kemampuan bahasa Inggris mereka. Oleh karena itu, penelitian ini dimaksudkan untuk menyusun suatu desain materi bahasa Inggris bagi para staff tersebut untuk dijadikan referensi yang sesuai untuk membantu meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris mereka, terutama kemampuan berbicara dalam bahasa Inggris.

Ada dua permasalahan yang harus dipecahkan dalam penelitian ini. Permasalahan yang pertama berkaitan dengan bagaimana cara membuat desain materi tersebut. Sedangkan permasalahan yang kedua adalah bagaimana isi dari buku yang disusun tersebut.

Untuk menjawab permasalahan pertama, penulis melakukan studi pustaka untuk menentukan model yang tepat dalam penyusunan materi. Dengan mengkombinasikan dua model dari Banathy dan Kemp, materi tersebut disusun dalam lima langkah sebagai berikut: (1) mengumpulkan informasi mengenai para siswa, (2) menganalisa karakteristik para siswa, (3) merumuskan tujuan pembelajaran, (4) menentukan dan menyusun materi, (5) membuat evaluasi dan memperbaiki materi yang telah disusun.

Untuk menjawab permasalahan yang kedua, disusunlah suatu materi bahasa Inggris bagi para staff yang difokuskan pada kemampuan berbicara yang ditunjang dengan keahlian dan unsur bahasa Inggris lainnya, antara lain: keahlian mendengarkan, membaca, menulis, kosa kata dan pemahaman struktur bahasa Inggris. Materi tersebut disusun menjadi delapan unit yang tiap unitnya diajarkan dalam dua kali pertemuan. Selanjutnya, penyusun mengadakan survey untuk meneliti apakah materi yang disusun sudah sesuai dengan kebutuhan berbahasa Inggris para staff.

Berdasarkan hasil penelitian, materi yang disusun telah mencakup keahlian dan unsur bahasa Inggris yang dibutuhkan para staff untuk meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris mereka. Penulis merekomendasikan kepada para staff tersebut untuk menggunakan materi yang disusun demi peningkatan kemampuan berbahasa Inggris dalam melayani pelanggan asing. Rekomendasi juga ditujukan bagi para peneliti lain yang berminat untuk menyusun materi yang lebih baik yang difokuskan pada keahlian dan/atau unsur bahasa Inggris lainnya.