

ABSTRAK

PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR PENGARUH USIA, GENDER, STATUS PERKAWINAN, PENDIDIKAN, DAN MASA KERJA TERHADAP INTENTION TO LEAVE

Studi Kasus Pada Karyawan Tetap Rumah Sakit St. Carolus, Jakarta

Caecilia Restiana Tita Lestari
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2018

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah: 1) usia, gender, status perkawinan, pendidikan, dan masa kerja mempengaruhi kepuasan kerja secara positif. 2) usia, gender, masa kerja dan kepuasan kerja mempengaruhi *intention to leave* secara negatif. 3) kepuasan kerja memediasi usia, gender, dan masa kerja terhadap *intention to leave* pada karyawan tetap dari semua unit/bagian Rumah Sakit St. Carolus, Jakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 300 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* menggunakan aplikasi WarpPLS 5.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan 1) Usia mempengaruhi Kepuasan Kerja secara positif, 2) Gender tidak mempengaruhi Kepuasan Kerja, 3) Status Perkawinan tidak mempengaruhi Kepuasan Kerja, 4) Pendidikan mempengaruhi Kepuasan Kerja secara positif, 5) Masa Kerja mempengaruhi Kepuasan Kerja secara positif, 6) Usia mempengaruhi *intention to leave* secara negatif 7) Gender tidak mempengaruhi *intention to leave*, 8) Masa Kerja mempengaruhi *intention to leave* secara negatif, 9) Kepuasan Kerja mempengaruhi *intention to leave* secara negatif, 10) Kepuasan kerja memediasi pengaruh usia terhadap *intention to leave* secara *partial* 11) Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh gender terhadap *intention to leave*, 12) Kepuasan Kerja memediasi pengaruh masa kerja terhadap *intention to leave* secara *partial*.

Kata kunci: usia, gender, status perkawinan, pendidikan, masa kerja, kepuasan kerja, *intention to leave*.

Abstract

THE ROLE OF JOB SATISFACTION IN MEDIATING THE INFLUENCE OF AGE, SEX, MARTIAL STATUS, EDUCATION AND THE LENGHT OF EMPLOYMENT ON INTENTION TO LEAVE

A Case Study on Permanent Employees at St. Carolus Hospital, Jakarta

Caecilia Restiana Tita Lestari
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2018

The purposes of this research are to know if: 1) age, sex, marital status, education and the length of employment influence work satisfaction positively; 2) age, sex, the length of employment and satisfaction of employment influence intention to leave negatively; 3) satisfaction of employment mediates age, sex, the length of employment toward the intention to leave to the employees for all of unit of Saint Carolus Hospital, Jakarta. Sample collection done with purposive sampling. Data collection done with distributing coesioner for 300 respondents. Data analysis collection technique done with Partial Least Square WARP PLS 5.0 Application Version.

The results of analysis shows that 1) age influenced work satisfaction positively; 2) sex did not influence work satisfafction; 3) marital status did not influence work satisfaction; 4) education influenced work satisfaction positively; 5) the length of employment influenced work satisfaction positively; 6) age influenced intention to leave negatively; 7) sex did not influence intention to leave; 8) the length of employment influenced intention to leave negatively; 9) work satisfaction influenced intention to leave negatively; 10) age influenced intention to leave through job satisfaction; 11) sex did not influence intention to leave through job satisfaction; 12) the length of employment influenced intention to leave through job satisfaction.

Keywords: age, sex, marital status, education, the length of employment, work satisfaction, intention to leave.