

## ABSTRAK

### PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN KERJA ANTARA KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN KONTRAK

Anastasia Dessy Hapsari  
Fakultas Psikologi  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2009

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya perbedaan tingkat kepuasan kerja antara karyawan tetap dan karyawan kontrak. Kepuasan kerja merupakan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya yang menggambarkan seberapa besar kesesuaian antara apa yang diinginkan karyawan dari pekerjaannya dan seberapa besar yang diperolehnya dari perusahaan atau organisasi tempatnya bekerja. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini yaitu ada perbedaan tingkat kepuasan kerja antara karyawan tetap dan karyawan kontrak.

Jenis penelitian ini adalah penelitian komparatif dan menggunakan metode pengumpulan data berupa Skala Kepuasan Kerja. Skala disusun berdasarkan empat dimensi, yaitu : *Intrinsic Reward*, *Organizational Extrinsic Reward*, *Social Extrinsic Reward*, dan *Convenience Extrinsic Cost*.

Subjek dalam penelitian ini 30 orang karyawan tetap dan 30 orang karyawan kontrak di Kanisius . Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan cara memberikan sejumlah skala kepuasan kerja kepada subjek untuk diisi.

Uji coba kesahihan butir skala penelitian menghasilkan nilai koefisien reliabilitas sebesar 0,969. Hasil analisis data dengan menggunakan *Mann-Whitney Test* menunjukkan nilai p sebesar 0,000 atau  $p < 0,05$ . Nilai mean kepuasan kerja karyawan pada karyawan tetap lebih besar daripada mean kepuasan kerja karyawan kontrak (40,27 > 20,73). Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa ada perbedaan tingkat kepuasan kerja pada karyawan tetap dan karyawan kontrak dimana kepuasan kerja karyawan tetap lebih tinggi daripada karyawan kontrak.

*Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak*

## ABSTRACT

### DIFFERENCE OF JOB SATISFACTION LEVEL BETWEEN PERMANENT STAFF AND CONTRACT STAFF

Anastasia Dessy Hapsari  
Faculty of Psychology  
University of Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2009

This research aimed to find out the difference of job satisfaction between permanent staff and contract staff. Job satisfaction is worker's feeling about his job which describes how great the compatibility between what the worker needs from his job and how great his accept from his company or organization. The hypothesis stated here was difference of job satisfaction between permanent staff and contract staff.

The type of this research was comparability research and used data collecting method in the form of Job Satisfaction Scale. Scale compiled base to 4 dimension, that is : Intrinsic Reward, Organizational Extrinsic Reward, Social Extrinsic Reward, dan Convenience Extrinsic Cost.

The subjects of this research were 30 people of permanent staff and 30 people of contract staff of Kanisius. The method of collecting data was by giving the job satisfaction scale to the subjects to filled.

Test of suitable item research scale yield coefficient value of reliability equal to 0,969. The result of data analysis with t-test show that value of p equal to 0,000 or  $p < 0,05$ . Value of means permanent staff job satisfaction was bigger than mean contract staff job satisfaction (202,03 > 173,50). The result of this research showed that there was difference of job satisfaction level between permanent staff and contract staff, where the level of job satisfaction at permanent staff was bigger than level of job satisfaction at contract staff.

*Keywords : Job Satisfaction, Permanent Staff and Contract Staff*