

## ABSTRACT

Fajar Nugraha, Suitbertus 2004. *Designing a Set of English Instructional Speaking Materials Emphasizing Pre-Communicative Activities for Hotel Galuh Receptionists*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Sanata Dharma University.

This study was conducted to design a set of English instructional speaking materials emphasizing pre-communicative activities for Hotel *Galuh* receptionists. The design was aimed to fulfill the needs of Hotel *Galuh* receptionists in learning English that emphasized speaking skill.

This study was concerned with two main questions, they were: 1. How was a set of English instructional speaking materials emphasizing pre-communicative activities for Hotel *Galuh* receptionists designed? 2. What would the designed set of English instructional speaking materials emphasizing pre-communicative activities for Hotel *Galuh* receptionists look like?

In order to answer those questions, the writer used both literature review and survey study. The literature review was conducted to provide a theoretical background to the construction of the materials. In the survey study, there were two kinds of survey study. The first survey study was need analysis, which was conducted to identify the learner's needs and interest in learning English. The second survey was conducted to obtain opinions and feedbacks of the designed materials.

In designing the designed materials, the writer applied seven steps that were adapted from Banathy's, Kemp's, and PPSI's instructional design model. Those steps were: 1) Formulating Instructional Goals 2) Considering learner's characteristics 3) Selecting topics and general instructional objectives 4) Formulating specific instructional objectives 5) Teaching learning activities 6) Designing system 7) Revision. There were 8 (eight) units developed in this study which emphasized pre-communicative activities for Hotel *Galuh* receptionists to facilitate their communicative interactions with foreign guests. Principally, each unit consisted of four (4) parts, namely Warming up, Useful expressions, Dialogues, and Communicative activities.

From the survey study, the writer obtained the evaluation of the designed materials. The survey study involved four lecturers of the English Language Education Study Program of Sanata Dharma University; two lecturers of the English Language Course of Duta Wacana Christian University and two instructors of Alpha English course as the respondents. The descriptive statistics of the respondents' opinions of the designed materials showed that the average points of agreement were between 3.8 and 4.5. It could be concluded that the designed materials were good. The writer hopes that the materials can be applied in real teaching-learning activities to help the learners to improve their speaking skill.

## ABSTRAK

Fajar Nugraha, Suitbertus 2004. *Designing a Set of English Instructional Speaking Materials Emphasizing Pre-Communicative Activities for Hotel Galuh Receptionists*. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Sanata Dharma.

Studi ini diadakan untuk membuat seperangkat materi pembelajaran berbicara yang menekankan pada aktivitas pre-communicative untuk para resepsionis di Hotel *Galuh*. Seperangkat materi ini ditujukan untuk memenuhi kebutuhan para resepsionis Hotel *Galuh* dalam pembelajaran bahasa Inggris yang menekankan pada keahlian berbicara.

Studi ini menyangkut dua pokok pertanyaan, yaitu 1) Bagaimana seperangkat materi pembelajaran berbicara yang menekankan aktivitas pre-communicative untuk resepsionis Hotel *Galuh* dirancang? 2) Bagaimana bentuk jadi dari seperangkat materi pembelajaran berbicara yang menekankan aktivitas pre-communicative untuk resepsionis Hotel *Galuh* tersebut?

Untuk menjawab dua permasalahan tersebut, penulis menggunakan dua cara yaitu dengan kajian pustaka dan kajian studi lapangan. Kajian pustaka dilaksanakan untuk memberikan landasan teori pada perancangan materi instruksional. Sedangkan pada kajian studi lapangan ada dua macam studi lapangan. Kajian studi lapangan yang pertama untuk keperluan analisa yang dilakukan untuk mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan dan minat siswa untuk belajar bahasa Inggris. Studi lapangan yang kedua dilaksanakan untuk mendapatkan pendapat-pendapat dan masukan terhadap materi yang telah disusun.

Dalam perancangan materi yang disusun, penulis menerapkan tujuh (7) langkah yang diadaptasi berdasarkan model instruksional dari Banathy, Kemp, dan PPSI. Langkah-langkah tersebut adalah: 1) Menentukan tujuan dari pembelajaran bahasa Inggris 2) Mempertimbangkan karakter dari siswa 3) Memilih topik-topik dan juga tujuan instruksional umum 4) Menentukan sasaran 5) Menentukan aktivitas belajar mengajar 6) Mendesain sistem 7) merevisi materi. Ada 8 (delapan) unit dihasilkan dalam studi ini yang menekankan pada aktivitas pre-communicative untuk resepsionis Hotel *Galuh* untuk memfasilitasi hubungan komunikatif dengan turis asing. Pada prinsipnya, setiap unit terdiri dari 4 (empat) bagian yaitu: Persiapan, Ekspresi yang dibutuhkan, Percakapan, dan Latihan-latihan interaksi komunikatif.

Dari studi lapangan, penulis mendapatkan evaluasi atas rancangan materi. Studi lapangan tersebut melibatkan empat (4) orang dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Sanata Dharma; dua (2) orang dosen pelatihan bahasa Inggris Universitas Kristen Duta Wacana dan dua (2) orang instruktur Bahasa Inggris dari Alpha English course. Data statistik dari penilaian para responden atas rancangan materi menunjukkan bahwa rata-rata nilai untuk tingkat persetujuan adalah antara 3-8 dan 4-5. Maka dapat disimpulkan bahwa rancangan materi tersebut baik. Penulis berharap materi tersebut dapat diterapkan dalam aktivitas belajar mengajar yang sesungguhnya untuk membantu para siswa dalam mengembangkan kemampuan berbicara bahasa Inggris.