

## ABSTRACT

Dyahningtyas, Anastasia A.S. (2004). *Designing a Set of English Instructional Speaking Materials for the Library Service Staff of Sanata Dharma University Yogyakarta*. Yogyakarta: Sanata Dharma University.

Yogyakarta is known as a student city. Many people from other cities and other countries come to Yogyakarta to study. They need good facilities to support their study such as book store, library, etc. To maintain and provide very good services, especially those which are related to education; people who serve foreign visitors have to improve their ability to communicate with foreign people. The library of Sanata Dharma University Yogyakarta as one of the big libraries in Yogyakarta has commitment to give the best service to the visitors of Sanata Dharma University Library. One of the services is the ability to speak English. However, the library service staff of Sanata Dharma University Yogyakarta have some difficulties to communicate with foreigners who visit the library. Therefore, the writer designed a set of English instructional materials to equip the library service staff of Sanata Dharma University to improve their service professionally.

This study aimed at answering two problems of the study: (1) How is a set of English instructional speaking materials for the library service staff of Sanata Dharma University designed? and (2) What will a set of English instructional speaking materials for the library service staff of Sanata Dharma University look like?

In solving those problems of the study, the writer conducted two surveys. The first survey was intended to find out the learners' needs, interests and opinions using observation, questionnaire and informal interview. The second survey was intended to improve the designed materials.

In answering the first question of the problem formulation, that is, how a set of English instructional speaking materials for the library service staff of Sanata Dharma University is designed, the writer applied an instructional design model adapted from Kemp's, Yalden, and Hutchinson and Waters' Instructional Designs. The model consisted of 8 steps. The steps were (1) Conducting need analysis (2) Stating goals, topics and objectives (3) Specifying learning objectives (4) Selecting syllabus (5) Subject content (6) Selecting teaching learning activities (7) Evaluating the designed materials (8) Making improvements and revisions. In order to answer the second question of the problem formulation, that is, what a set of English instructional speaking materials for the library service staff of Sanata Dharma University will look like, the writer presents 10 units of materials developed in this study that emphasized the development of learners' speaking skill. Each unit consists of 4 sections, namely Exposure, Typical Expressions, Language in Practice and Keep Talking.

The result of the descriptive statistics showed that the average degree of agreement on the evaluation of the designed materials was above 3.86 on the scale 1 to 5. Based on result, the writer concluded that the designed materials were applicable.

Hopefully, these speaking materials will be useful for the library service staff of Sanata Dharma University Yogyakarta when they communicate with foreign visitors.

## ABSTRAK

Dyahningtyas, Anastasia A.S. (2004). *Designing a Set of English Instructional Speaking Materials for the Library Service Staff of Sanata Dharma University Yogyakarta*. Yogyakarta: Sanata Dharma University.

Yogyakarta dikenal sebagai kota pelajar. Banyak orang dari luar kota dan bahkan luar negeri datang ke Yogyakarta untuk belajar. Mereka membutuhkan fasilitas yang mendukung kegiatan belajar mereka. Untuk mempertahankan dan menyediakan pelayanan yang baik, terutama yang berhubungan dengan pendidikan, orang yang melayani pengunjung asing harus meningkatkan kemampuan mereka berkomunikasi dengan orang asing. Perpustakaan Universitas Sanata Dharma sebagai salah satu perpustakaan besar di Yogyakarta mempunyai tekad untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi pengunjungnya. Salah satu bentuk dari pelayanan adalah kemampuan berbicara dalam bahasa Inggris. Namun, pegawai perpustakaan bagian pelayanan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta menemui kesulitan untuk berkomunikasi dengan pengunjung perpustakaan yang berbicara dalam bahasa Inggris. Maka dari itu, penulis menyusun sebuah paket materi bahasa Inggris untuk membekali pegawai perpustakaan bagian pelayanan Universitas Sanata Dharma agar dapat meningkatkan pelayanan mereka secara profesional.

Studi ini bertujuan menjawab dua pertanyaan: (1) Bagaimana materi instruksional berbahasa Inggris untuk pegawai perpustakaan Universitas Sanata Dharma disusun? dan (2) seperti apakah materi instruksional berbicara bahasa Inggris untuk pegawai perpustakaan bagian pelayanan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta?

Untuk memecahkan kedua masalah tersebut, penulis melakukan dua survei. Survei yang pertama dilakukan untuk mengetahui kebutuhan, minat dan opini siswa dengan menggunakan observasi, kuesioner, dan wawancara tidak resmi. Survei kedua dimaksudkan untuk mengembangkan rancangan materi.

Untuk menjawab pertanyaan masalah yang pertama yaitu bagaimana materi instruksional berbahasa Inggris untuk pegawai perpustakaan Universitas Sanata Dharma disusun, penulis mengaplikasikan sebuah model rancangan yang diadaptasi dari model Kemp, model Yalden dan model Hutchinson dan Waters. Model rancangan terdiri dari delapan langkah. Langkah-langkahnya adalah (1) Menganalisa kebutuhan siswa (2) Menentukan tujuan topik dan tujuan instruksional umum (3) Tujuan instruksional khusus (4) Pengembangan silabus (5) Isi materi (6) Pemilihan kegiatan belajar-mengajar (7) Evaluasi (8) Pengembangan dan revisi. Untuk menjawab pertanyaan masalah yang kedua yaitu seperti apakah materi instruksional berbicara bahasa Inggris untuk pegawai perpustakaan bagian pelayanan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta, penulis menyajikan 10 unit yang terdapat dalam materi yang telah dikembangkan yang menekankan pada pengembangan kemampuan berbicara siswa. Setiap unit terdiri dari 4 bagian yaitu Exposure, Typical Expressions, Language in Practice dan Keep Talking.

Hasil dari evaluasi materi yang dilihat dari statistik deskriptif menunjukkan bahwa rata-rata tingkat persetujuan evaluasi materi adalah diatas 3.86 pada skala 1 sampai 5. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa materi ini dapat diterima dan layak diterapkan.

Penulis berharap agar materi berbicara bahasa Inggris dapat berguna bagi pegawai perpustakaan bagian pelayanan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta ketika mereka berkomunikasi dengan pengunjung dari luar negeri.