

ABSTRACT

Ning Pratiwi, Yuliana. 2005. *Designing a Set of Speaking Materials Using the Communicative Approach for the Staff of PT. Angkasa Pura I Adisutjipto International Airport.* Yogyakarta: English Education Study Program, Sanata Dharma University.

Mastering English is really needed nowadays, especially for those who often meet foreigners in their work. One of them is the staff of *PT. Angkasa Pura I Adisutjipto International Airport*. At their work field, the airport staff often meet many foreigners or foreign tourists who come to Yogyakarta and they have to communicate with them using English as an international language. In fact, they have many difficulties to communicate with foreigners or foreign tourists because of their lack of English competence.

This study was intended to design a set of English speaking materials for the staff of *PT. Angkasa Pura I Adisutjipto International Airport*. There were two questions formulated in the problem formulation. They were: (1) how is a set of English speaking materials using the Communicative Approach to teach the staff of *PT. Angkasa Pura I Adisutjipto International Airport* designed? and (2) what will the designed set of materials look like?

The method used in this research was a survey study. There were two surveys done in this study. They were needs survey and respondents' evaluation on the designed materials survey. The needs survey was done to find out the language functions that were needed by the staff of *PT. Angkasa Pura I Adisutjipto International Airport* in order to develop their speaking ability. The second survey was done to make an evaluation on the designed materials by distributing questionnaire to ten respondents.

To answer the first question, the writer combined two instructional design models from Kemp and Yalden. There were six steps conducted by the writer. They were: 1) conducting needs survey, 2) stating goals, topics, and general purpose, 3) formulating learning objectives, 4) listing subject content, 5) selecting teaching-learning activities, and 6) evaluation.

To answer the second question, the writer constructed and presented the designed materials after making some revisions and improvements based on the respondents' suggestions and opinions. The respondents of this study were people comprising of English Lecturers, English Teachers, and English Instructors. Based on the questionnaire which were distributed to the respondents, the writer found that the designed materials was good and acceptable. It could be seen from the means which ranged from 3.8 up to 4.3. The designed materials consists of eight units (Greetings and Introducing, Telephoning and Leaving Messages, Describing People, Asking for and Giving Information, Asking for and Offering Help, Describing Things, Giving Directions, and Handling complaints) and each unit is divided into

five parts, namely Lead In, Conversation, Language Focus, Exercises, and Communicative Activities. The writer hopes that the designed materials will give benefits to the English instructors, learners, and future researchers who will conduct similar study.

ABSTRAK

Ning Pratiwi, Yuliana. 2005. *Designing a Set of English Speaking Materials using the Communicative Approach for the Staff of PT. Angkasa Pura I Adisutjipto International Airport.* Yogyakarta: English Education Study Program, Sanata Dharma University.

Penguasaan bahasa Inggris sangat diperlukan sekarang terutama bagi mereka yang pekerjaannya banyak bertemu dengan orang asing. Salah satunya adalah para staff PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Adisutjipto. Ditempat kerja para staff banyak bertemu dengan orang atau turis asing yang datang ke Yogyakarta dan mereka harus berkomunikasi dengan menggunakan bahasa Inggris sebagai bahasa Internasional. Namun, karena keterbatasan kemampuan untuk berbicara bahasa Inggris, mereka banyak menemui kesulitan dalam berkomunikasi dengan orang atau turis asing tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mendisain seperangkat materi percakapan bahasa Inggris untuk para staff PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Adisutjipto. Ada dua pertanyaan yang dirumuskan dalam rumusan masalah, yaitu: (1) Bagaimana mendisain materi untuk mengajar kemampuan berbicara untuk para staff PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Adisutjipto dengan menggunakan the *Communicative Approach* dan (2) Bagaimana bentuk dari materi tersebut.

Metodologi yang digunakan dalam studi ini adalah survey studi. Ada dua survey studi yang dilakukan dalam studi ini, yaitu survey kebutuhan dan survey penilaian materi oleh responden. Survey kebutuhan dilakukan untuk mengembangkan kemampuan berbicara dengan mengetahui kegunaan bahasa yang dibutuhkan oleh staf PT. Angkasa Pura Bandar Udara Internasional Adisutjipto. Survey yang kedua dilakukan untuk membuat penilaian terhadap materi yang dibuat dengan menyebarkan kuisioner kepada sepuluh responden

Untuk menjawab pertanyaan pertama, penulis menggabungkan dua model disain instruksional dari Kemp and Yalden. Ada enam langkah perancangan materi yang dilakukan oleh penulis. Langkah-langkah tersebut adalah: 1) melakukan survey kebutuhan, 2) menentukan tujuan umum pembelajaran bahasa Inggris, menentukan topik-topik, dan menentukan tujuan umum setiap topik, 3) memformulasikan tujuan khusus untuk setiap topik, 4) menentukan subyek yang diajarkan untuk setiap topik, 5) menyeleksi jenis-jenis aktivitas belajar-mengajar dan sumber-sumber belajar, dan 6) mengevaluasi materi yang dirancang dan memperbaiki materi.

Untuk menjawab pertanyaan kedua, penulis menyusun dan menyajikan materi yang didisain setelah melakukan perbaikan dan pengembangan pada materi berdasarkan saran-saran dan opini-opini dari para responden. Responden dari penelitian ini adalah dosen, guru, dan instruktur bahasa Inggris. Berdasarkan hasil yang didapat dari kuisioner yang diajukan kepada para responden, penulis mengetahui bahwa materi yang didisain baik dan dapat diterima. Hal ini dapat dilihat dari rata-rata yang berkisar antara 3.8 sampai dengan 4.3. Materi ini terdiri dari delapan unit (*Greeting and Introducing, Telephoning and Leaving Messages,*

Describing People, Asking for and Giving Information, Asking for and Offering Help, Describing Things, Giving Directions, dan Handling Complaints) dan setiap unit terdiri dari lima bagian, yaitu *Lead In, Conversation, Language Focus, Exercises, and Communicative Activities*. Penulis berharap bahwa materi yang didisain ini memberi manfaat bagi para instruktur bahasa Inggris, para siswa dan peneliti selanjutnya yang akan melakukan studi serupa.