

## ABSTRACT

Ping, Maria Teodora. 2003. *Designing a Set of Communicative English Speaking Materials for the Cabin Crew Candidates of the Indonesian Domestic Airlines*. Yogyakarta: Sanata Dharma University.

This study was aimed to design a set of communicative English speaking materials for the cabin crew candidates of the Indonesian domestic airlines.

There were two problems formulated in this study. The first problem was about how to design a set of communicative English speaking materials for the cabin crew candidates of the Indonesian domestic airlines. While, the second problem was about the presentation of the designed materials. The writer conducted descriptive study, specifically survey study, to solve these problems.

In dealing with the first problem, the writer firstly conducted the target learners' needs analysis by distributing questionnaires to several cabin crew candidates; doing informal interview with the English instructors, and observing the speaking class. Then, the writer adapted three instructional materials design models, Banathy's, Yalden's, and Kemp's, as guidelines to create the new model, which is the combination of those three models. Next, the writer selected the syllabus and teaching methods, which were appropriate, and then started designing the materials.

In answering the second problem, the writer used survey study. The survey study was conducted to get data about the feedbacks for the designed materials in forms of comments, opinions, criticisms, and suggestions from the professional respondents, who were some professional English instructors and lecturers. The instruments used to do this were questionnaires and informal interview.

From the result of the descriptive statistics, the average degree of agreement ranged from 4.2 – 4.6 on five point scale, which indicated that the designed set of materials was good and acceptable. The final version of the materials consisted of eleven units, in which each unit was divided into three main parts, namely *Input*, *Language Focus*, and *Communicative Activities*.

Finally, the writer hopes that the designed set of materials will be useful for the cabin crew candidates of the Indonesian domestic airlines in helping them to master the English speaking skills communicatively.

## ABSTRAK

Ping, Maria Teodora. 2003. *Designing a Set of Communicative English Speaking Materials for the Cabin Crew Candidates of the Indonesian Domestic Airlines*. Yogyakarta: Sanata Dharma University.

Studi ini bertujuan untuk merancang materi pembelajaran bahasa Inggris yang komunikatif untuk para calon awak kabin perusahaan penerbangan domestik Indonesia.

Studi ini membahas dua permasalahan. Yang pertama berkaitan dengan bagaimana merancang materi pembelajaran bahasa Inggris yang komunikatif untuk meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris para calon awak kabin perusahaan penerbangan domestik Indonesia. Yang kedua berkaitan dengan tampilan atau penyajian rancangan materi tersebut. Untuk menjawab kedua masalah ini, penulis melakukan studi lapangan, yaitu dengan mengadakan survey.

Untuk menjawab permasalahan pertama, penulis melakukan analisis untuk mengetahui kebutuhan belajar para peserta didik, dengan cara membagikan kuesioner, melakukan wawancara dengan instruktur bahasa Inggris mereka, dan mengobservasi kelas. Kemudian, penulis mengadaptasi tiga model perancangan materi pembelajaran sebagai panduan untuk merancang materi pembelajaran yang sesuai, yaitu model Banathy, model Yalden, dan model Kemp. Langkah berikutnya, penulis memilih silabus dan metode pengajaran yang sesuai dan mulai merancang materi pembelajaran.

Untuk menjawab permasalahan kedua, penulis mengadakan survey, yang bertujuan untuk mendapatkan evaluasi dan tanggapan dari responden profesional yang sudah dipilih terhadap rancangan materi yang sudah dibuat. Instrumen yang digunakan dalam survey ini adalah kuesioner dan wawancara informal.

Dari hasil survey, nilai rata-rata tingkat persetujuan terhadap rancangan materi yang telah dibuat berkisar antara 4.2 – 4.6 pada skala 5, yang berarti rancangan materi yang telah dibuat sudah baik dan dapat diterima. Materi pembelajaran ini terdiri sebelas unit di mana setiap unit terdiri dari tiga bagian yaitu *Input*, *Language Focus*, dan *Communicative Activities*.

Akhirnya, penulis berharap bahwa rancangan materi ini berguna dalam membantu para calon awak kabin perusahaan penerbangan domestik Indonesia untuk menguasai kemampuan berbicara dalam bahasa Inggris secara komunikatif