

**ABSTRAK****Tingkat Stres Kerja Karyawan Hotel Sriwedari Yogyakarta  
oleh: Michael Viakarisma ( 2010 ).**

Stres adalah respon dari seseorang terhadap lingkungan dan kejadian, yang dinamakan stressor, yang mengancam mereka dan menuntut kemampuan mereka untuk bertahan. Stres dapat terjadi di semua kondisi dan bidang pekerjaan, termasuk hotel. Salah satu karakteristik hotel ialah memperlakukan tamu sebagai raja. Demi memuaskan para tamunya, tak jarang para pegawai atau karyawan hotel dituntut untuk tetap bersikap ramah kepada para tamu, meskipun terkadang terasa memberatkan bagi karyawan. Mereka harus menekan perasaan mereka demi menjaga kualitas pelayanan kepada para tamu hotel. Hal inilah yang pada akhirnya dapat memicu terjadinya stres kerja di lingkungan pegawai hotel. Dampak yang dapat ditimbulkan bagi organisasi yakni tidak tercapainya tujuan organisasi atau target yang telah ditetapkan. Selain itu, stres juga dapat membawa kerugian materiil yang besar. Oleh karena hal itulah, maka peneliti ingin mengetahui gambaran mengenai tingkat stres kerja karyawan Hotel Sriwedari Yogyakarta.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Subyek dalam penelitian ini adalah Karyawan Hotel Sriwedari Yogyakarta yang berjumlah 50 orang. Data didapat melalui alat berupa skala stres kerja yang dibuat oleh penulis. Analisis data dilakukan dengan menggunakan program *SPSS for Windows*. Hasil analisis item menghasilkan 74 item sah dengan koefisien reliabilitas sebesar 0,7514

Secara keseluruhan ada 6 orang ( 12% ) termasuk dalam kategori stres tinggi, 21 orang ( 42 % ) termasuk dalam kategori tingkat stres sedang, dan 23 orang ( 46 % ) termasuk dalam kategori tingkat stres rendah. Pada aspek fisiologis, subyek yang termasuk kategori tinggi ada 6 orang ( 12% ), kategori sedang ada 20 orang ( 40% ), kategori rendah ada 24 orang ( 48% ). Pada aspek emosional, kategori tinggi ada 9 orang ( 18 % ), kategori sedang ada 24 orang ( 48 % ), kategori rendah ada 17 orang ( 34 % ). Berdasarkan aspek kognitif , kategori tinggi ada 4 orang ( 8 % ), kategori sedang 31 orang ( 62% ), kategori rendah ada 15 orang ( 30% ). Terakhir pada aspek interpersonal menunjukkan bahwa ada 4 orang ( 8% ) dengan tingkat stres tinggi, 19 orang ( 38% ) dengan tingkat stres sedang, dan 27 orang ( 54 % ) dengan tingkat stres rendah.

Kata kunci: Stres Kerja, Hotel

**ABSTRACT****Job Stress Level Employee of Hotel Sriwedari Yogyakarta  
by: Michael Viakarisma (2010).**

Stress is someone's response to environments and events, called stressor, which threaten them and demand their ability to survive. Stress can be occurred in all conditions and occupations, including hotels. One of characteristics of hotel services is serve all guests as a king. In order to satisfy the guests, the hotel's employees or employees are often required to remain friendly to guests, even if the request is inconvenient for employees. They must suppress their feelings in order to maintain quality service to guests. This is what could lead to the occurrence of stress in the work environment clerk. Job stress may cause the organization can not achieve their goals or targets set. In addition, stress can also cause great material losses. For this reason, researcher wanted to know about stress level of employee at Sriwedari Yogyakarta Hotel. The research is a descriptive quantitative research. Subjects in this study were Sriwedari Yogyakarta Hotel's Employees totaling 50 people. Data were obtained job stress scale created by the researcher.

This research is a descriptive quantitative research. Subjects in this study are Sriwedari Yogyakarta Hotel's Employees totaling 50 people. Data obtained by means of job stress scale created by researcher. Data analysis performed using SPSS for Windows. The analysis of the item scale results 74 items with a valid item reliability coefficient 0.7514

Totally, there are 6 people ( 12% ) included in the category of high stress, 21 people ( 42% ) included in the category of average stress levels, and 23 people ( 46% ) included in the category of low stress levels. At physiological aspects, there are 6 people ( 12% ) at high levels, there are 20 people ( 40% ) at the average levels, and 24 people ( 48% ) at the low levels. In the emotional aspects, there are 9 people ( 18% ) at the high levels, 24 people ( 48% ) at the average levels, and there are 17 people ( 34% ) at the low levels. Based on the cognitive aspects, there are 4 people ( 8% ) at the high stress levels, 31 people ( 62% ) at the average levels, and there are 15 people ( 30% ) at the low levels. On interpersonal aspects show that there are 4 people ( 8% ) at the high stress levels, 19 people ( 38% ) at the average stress levels, and 27 people ( 54% ) are at the low stress levels.

Key words : Job Stress, Hotel