

## ABSTRACT

**Risdiyanto, Sukses. 2005.** *Designing a Set of English Speaking Instructional Materials Using Communicative Tasks for the Employees of Baggage and Passenger Service Division at Adisutjipto Airport.* Yogyakarta: Sanata Dharma University.

As one of the International airports in Indonesia, Adisutjipto has many accesses to deal with foreigners. Adisutjipto airport plays a big role in the growth of Indonesian tourism, especially in Yogyakarta. Therefore, the employees of Baggage and Passenger Service Division at Adisutjipto, as a front-liner in greeting the passengers, need English to have a good communication with foreign passengers.

This study is intended to design a set of English speaking instructional materials using communicative tasks for the employees of Baggage and Passenger Service Division at Adisutjipto Airport. There are two research questions in this study. The first question is about how to design a set of English Speaking Instructional Materials for the Baggage and Passenger Service Division at Adisutjipto Airport, while the second question is about the presentation of the designed materials. To answer those questions, the writer conducts a descriptive study.

To solve the first question, the writer conducted several steps that were adapted from Kemp's and Yalden's design models. Firstly, the writer conducted a needs analysis. Secondly, the writer formulated the objectives. Thirdly, the writer selected the type of syllabus. The fourth step was the selection of instructional activities resources. The fifth step was selection and development of the materials. The sixth step was evaluation on designed materials, and the last step was revision on designed materials based on the evaluation.

To answer the second question, the writer presented the final version of the designed materials after making some revisions based on the results of the evaluation survey. The writer distributed the designed materials to assess respondents' opinion of the designed materials. From the survey of the designed materials that used 5 points of agreement, it was shown that the respondents gave positive feedback on the designed materials. The means ranged from 3.5 – 4. Therefore, it can be concluded that the designed materials were acceptable. The final version of the designed materials consisted of seven units. Each unit consisted of four sections, they were: Speak Out Loud, Remember This, Do It, and Let's Try.

Finally, the writer hopes that the designed materials will help the employees of Baggage and Passenger Service Division at Adisutjipto airport to master English better and give benefits to English instructors and future researchers.

## ABSTRAK

**Sukses Risdiyanto. 2005.** *Designing a Set of English Speaking Instructional Materials Using Communicative Tasks for the Employees of Baggage and Passenger Service Division at Adisutjipto Airport.* Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.

Sebagai salah satu bandara internasional yang ada di Indonesia, Adisutjipto sering disinggahi oleh orang asing. Bandara Adisutjipto mempunyai peran serta yang penting dalam pertumbuhan dunia pariwisata di Indonesia, terutama Yogyakarta. Oleh karena itu, para pekerja Divisi Pelayanan Barang dan Penumpang bandara Adisutjipto, sebagai orang pertama yang berhadapan dengan para turis asing membutuhkan bahasa Inggris untuk menjalin komunikasi yang baik dengan orang asing.

Studi ini dilakukan untuk mendesain seperangkat materi pembelajaran bahasa Inggris dengan menggunakan aktifitas komunikatif yang dapat digunakan untuk mengajar para pekerja Divisi Pelayanan Barang dan Penumpang di bandara Adisutjipto. Terdapat dua permasalahan yang dirumuskan dalam studi ini. Masalah pertama adalah bagaimana menyusun seperangkat materi pembelajaran bahasa Inggris dengan menggunakan aktifitas komunikatif yang dapat digunakan untuk mengajar para pekerja Divisi Pelayanan Barang dan Penumpang di bandara Adisutjipto. Masalah kedua adalah bagaimana bentuk jadi seperangkat materi tersebut. Untuk menjawab kedua pertanyaan di atas, penulis melakukan studi deskriptif.

Untuk menjawab permasalahan yang pertama, penulis menerapkan beberapa tahap yang diadaptasi dari rancangan model Kemp dan Yalden. Pertama, penulis melakukan survei analisa kebutuhan dengan cara menyebarkan kuesioner dan menyertakan wawancara informal terhadap beberapa pekerja Divisi Pelayanan Barang dan Penumpang di bandara Adisutjipto. Kedua, menentukan tujuan umum, dimana didalamnya memuat penentuan topik-topik dan tujuan tiap topik. Pada tahap ketiga, penulis menentukan tipe silabus dan menyusunnya. Tahap keempat berlanjut pada pemilihan sumber bahan aktifitas, kemudian pada tahap kelima materi-materi tersebut dikembangkan. Tahap enam adalah penilaian pada materi, dan yang terakhir adalah perbaikan pada materi.

Untuk menjawab permasalahan yang kedua, penulis menyajikan hasil akhir desain materi setelah memperbaikinya berdasarkan hasil penilaian. Penulis memberikan materi yang telah disusun untuk mendapatkan penilaian terhadap materi. Dari survei yang menggunakan 5 standar penilaian, terbukti menghasilkan respon yang positif. Nilai rata-rata penilaian berkisar 3.5-4. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa desain materi ini dapat diterima. Versi akhir dari desain materi terdiri atas tujuh unit. Masing-masing unit terdiri atas empat bagian, yaitu: *Speak Out Loud*, *Remember This*, *Do It*, and *Let's Try*.

Akhirnya, desain materi ini akan membantu para pekerja Divisi Pelayanan Barang dan Penumpang di bandara Adisutjipto untuk menguasai bahasa Inggris lebih baik dan memberi manfaat bagi pengajar bahasa Inggris, serta para peneliti selanjutnya.