

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN DAN PEMAHAMAN ATAS SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bantul

Kuirina Rosvita Pasca Riana Dewi

112114058

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

Penelitian ini bertujuan untuk menguji: 1) pengaruh pengetahuan pajak, terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, 2) pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, 3) pengaruh pemahaman atas sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Penelitian yang dilakukan berupa studi kasus. Sampel yang digunakan dalam penelitian berjumlah 82 responden. Populasi penelitian adalah Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) yang berada di ruang lingkup KPP Pratama Bantul. Data dikumpulkan dengan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan metode analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk pengujian hipotesis menggunakan uji F, pengetahuan pajak, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif terhadap kepatuhan WP OP. Pengujian hipotesis menggunakan uji t, pengetahuan pajak dan sanksi perpajakan secara parsial berpengaruh positif terhadap kepatuhan WP OP sedangkan kualitas pelayanan secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan WP OP.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE, QUALITY SERVICE AND TAX PENALTIES TOWARD THE COMPLIANCE OF INDIVIDUAL TAXPAYER

A Case Study at Pratama Tax Service, Bantul

Kuirina Rosvita Pasca Riana Dewi

112114058

Sanata Dharma University

Yogyakarta

The research was aimed to examine 1) the influence of tax knowledge toward the compliance of individual taxpayer 2) the influence of quality service toward the compliance of individual taxpayer 3) the influence of tax penalties toward the compliance of individual taxpayer.

The type of research was a case study. The population was individual taxpayer in Pratama Tax Service Bantul and the number of samples used in the research were 82 respondents. The research used questionnaire as a tool for data gathering. The research used multiple linear regression, F test and t-test as the data analysis technique.

The result of research showed that for the F test, tax knowledge, quality of service and tax penalties simultaneously influence toward the compliance of individual taxpayer. Using t-test, tax knowledge and tax penalties were partially influencing toward the compliance of individual taxpayer's while the quality service was partially not influencing toward the compliance of individual taxpayer.