

ABSTRAK

Laju pelayanan optimum untuk model antrian $(M/M/1):(GD/\infty/\infty)$ dengan model biaya, ditentukan dengan meminimumkan biaya operasi dan biaya tunggu terhadap laju pelayanan. Jumlah pelayan optimum untuk model antrian $(M/M/c):(GD/\infty/\infty)$ dengan model biaya, ditentukan dengan meminimumkan biaya operasi dan biaya tunggu terhadap jumlah pelayan.

Jumlah pelayan optimum untuk model tingkat aspirasi antara waktu menunggu pelanggan dan waktu menganggur pelayan yang diberikan, ditentukan dengan memperhatikan kondisi bahwa biaya total untuk pelayan yang lebih sedikit akan memerlukan biaya total yang lebih besar atau sama dengan biaya total untuk c pelayan, dan biaya total untuk pelayan yang lebih banyak akan memerlukan biaya total yang lebih besar atau sama dengan biaya total untuk c pelayan.

ABSTRACT

The speed of optimum service for the model $(M/M/1):(GD/\infty/\infty)$ with the cost model is determined by minimizing the operational cost and the waiting cost against the speed of service. The number of optimum service for the over model $(M/M/c):(GD/\infty/\infty)$ with the cost model is determined by minimizing the operational cost and the waiting cost against the number of service.

The number of the optimum waiters for the model of aspirations level between the waiting time and the vacant time for the waiters is determined by considering the condition that the total cost for less waiters will demand higher total cost or the same with the total cost for c waiters and the total cost for the more waiters will demand higher total cost or the same with the total cost for c waiters.

