

ABSTRAK

Suatu hotel agar mampu bertahan dan mampu bersaing dengan hotel-hotel lain, maka hotel tersebut perlu mengadakan peningkatan dalam pelayanan, terutama pelayanan kebutuhan informasi. Diantaranya : informasi tamu yang *check in*, informasi tentang status kamar, dan informasi tentang tagihan tamu.

Sistem informasi administrasi tamu di Hotel Galuh saat ini masih manual, dengan sistem yang masih manual tersebut mengakibatkan proses penyediaan informasi menjadi lambat. Misal : informasi tamu yang *check in*, informasi tentang status kamar, informasi tentang tagihan tamu, disamping itu dalam pembuatan laporan juga menjadi lambat dan tidak akurat.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka perlu dibuat sistem informasi administrasi tamu hotel terkomputerisasi yang mampu membantu dalam penyediaan informasi yang dibutuhkan tamu dengan lebih cepat dan akurat.

Dengan adanya sistem informasi administrasi tamu hotel yang terkomputerisasi, maka pelayanan dalam memberikan informasi tamu yang *check in*, informasi tentang status kamar dapat diberikan dengan cepat. Dalam penghitungan tagihan tamu yang *check out* juga dapat dikerjakan dengan cepat dan akurat, selain itu dalam pembuatan laporan juga dapat dikerjakan dengan cepat dan akurat. Dengan adanya sistem informasi administrasi tamu hotel yang terkomputerisasi, maka pelayanan hotel dapat ditingkatkan, terutama pelayanan dalam memberikan informasi.

ABSTRACT

A hotel in order to be able to hold out and able to vie with other dissimilar hotels, so the hotel need to perform improvement in service, especially service of information requirement. For Example: the guest information which check in, information about room status, information about guest invoice.

The guest administration information system in Hotel Galuh in this time still manual, with the conventional system made the proses of information slowy. For Example : the guest information which check in, information about room status, information about guest invoice, the others in report making become slowly and didn't accurate.

To overcome the problem, so its necessary to computerize the guest administration system which capable to give the information that needed by the guest more faster, more effective and more efficient.

With existence of The guest administration information system which computerized, then service in giving guest information which check in, information about room status can given swiftly . In enumeration of guest invoice which work able check out also swiftly and accurate, others in work able report making also swiftly and accurate. With existence of The guest administration information system which computerized, so the hotel service earn improved, especially service in giving information.