

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor yang paling membentuk kepuasan kerja karyawan di perusahaan ini. Penelitian ini merupakan penelitian survey. Pengumpulan data dilakukan dengan mendistribusikan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan tenaga kerja pada PT. Utama Bina Farma di Pontianak yang berjumlah 88 orang.

Dari penelitian yang dilakukan dapat diketahui secara berurutan bahwa faktor yang membentuk kepuasan kerja adalah gaji, berat ringannya pekerjaan, suasana dan lingkungan kerja, penempatan yang sesuai dengan keahlian, peralatan yang menunjang pekerjaan, sikap pimpinan, dan tingkat monoton perkerjaan.

ABSTRACT

The aim of this research was to find out the factors that shape the employees work satisfaction in this company. This research was a survey. Researcher distributed questionnaire to population. The population of this research was the entire labors of PT. Utama Bina Farma in Pontianak. The amount of population 88 labors answered the questionnaire distributed.

From the research that has been done it can be known the factors which create the work satisfaction are salary, heavy or light of the jobs, atmosphere and the work environment, the suitable skill placement, tools that support the works, the leader attitude, and the work monotonous level respectively.

