

ABSTRAK

ANALISIS PENGUKURAN, PENGEVALUASIAN DAN PENYUSUNAN
LAPORAN KINERJA DI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI NTT TAHUN 2016
(Perspektif Penerapan Akuntabilitas Instansi Pemerintah)

Petrus Hubertus Salvator Sarman
142114014
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2018

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui praktik pengukuran, pengevaluasian dan penyusunan laporan kinerja di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Nusa Tenggara Timur dengan perspektif penerapan akuntabilitas instansi pemerintah. Hal yang melatarbelakangi penelitian ini adalah pentingnya memperkuat Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dalam upaya mewujudkan pemerintahan yang baik.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Data diperoleh dengan cara penelaahan dokumen dan wawancara. Teknis analisis data dilakukan dengan pendekatan analisis deskriptif kualitatif dan analisis deskriptif komparatif yang ditinjau dari aspek tujuan pengukuran kinerja, proses pengukuran kinerja, indikator kinerja yang diukur, pelaksanaan evaluasi kinerja, dan penyusunan laporan kinerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tujuan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Nusa Tenggara Timur melakukan pengukuran kinerja adalah untuk mengontrol perilaku pegawai, untuk pelaporan eksternal dan kepatuhan, dan untuk pembelajaran dan pemberdayaan. Proses pengukuran dan pengevaluasian kinerja secara umum telah sesuai dengan teori dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Namun untuk pengukuran *outcome* masih terdapat beberapa kendala yang disebabkan oleh penyajian indikator kinerja yang kurang informatif serta tidak dilakukannya pengukuran dan analisis aspek efisiensi dan efektivitas program/kegiatan. Selain itu penyusunan Laporan Kinerja di Kantor wilayah Kementerian Agama Provinsi Nusa Tenggara Timur juga belum sepenuhnya disusun sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja, Pengevaluasian Kinerja, Penyusunan Laporan Kinerja, LAKIP, Indikator Kinerja, Akuntabilitas, *Good Governance*

ABSTRACT

ANALYSIS OF MEASUREMENT, EVALUATION AND PREPARATION OF PERFORMANCE REPORT IN THE REGIONAL OFFICE OF MINISTRY OF RELIGION EAST NUSA TENGGARA PROVINCE ON 2016

(Perspective of Government Agencies Accountability Implementation)

Petrus Hubertus Salvator Sarman

142114014

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2018

This study was aimed to know the practice of measuring, evaluating and preparation of performance report in regional office of Ministry of Religion East Nusa Tenggara Province with the perspective of government agencies accountability implementation. The background of this study was the importance of strengthening Performance Accountability System of Government Institution in order to create good governance.

This type of research was a case study. The data were obtained by document review and interview. The technique of data analysis was done by qualitative descriptive analysis approach and comparative descriptive analysis which viewed from aspect of performance measurement goal, performance measurement process, measured performance indicator, implementation of evaluation performance and preparation of performance report.

The result of this research showed that the purpose of measuring performance in regional office of Ministry of Religion East Nusa Tenggara Province was to control employee behaviour, for external reporting and compliance and for learning and empowerment. In general, the process of measuring and evaluating performance has been in accordance with prevailing laws and theories. However, for the outcome measurement, there are still some obstacles caused by the presentment of less informative performance indicator and not measuring and analyzing the efficiency and effectiveness aspects of program or activities. Furthermore, the preparation of performance report in regional office of Ministry of Religion East Nusa Tenggara Province has not been compiled according to the Regulation of the Minister of Administrative and Bureaucratic Reform Number 53 of 2014.

Key Words: Performance measurement, Performance evaluation, Performance reporting, *LAKIP*, Performance indicator, Accountability, Good Governance.