

## ABSTRAK

Pengendalian mutu kabur adalah pengendalian mutu yang penyelesaian batas pengendali dari grafik pengendalinya menggunakan pendekatan teori kabur. Berbeda dengan pengendalian mutu statistis yang biasa dikenal, dalam pengendalian mutu kabur, data yang akan diproses adalah data multinomial yang memuat istilah yang bersifat kabur semantik. Pada skripsi ini akan dibahas grafik pengendali- $p$  kabur. Untuk mencari batas pengendali kaburnya digunakan dua pendekatan, yaitu:

1. Dari himpunan data tegas yang diperoleh dalam suatu proses produksi, akan dicari batas pengendali kabur (yang berbentuk interval konfidensi kabur) dengan menggunakan konsep pendugaan kabur.
2. Dari himpunan data tegas yang diperoleh dalam suatu proses produksi, akan dicari batas pengendalinya dengan menggunakan konsep bilangan kabur segitiga untuk menghasilkan batas pengendali yang berupa interval konfidensi tegas.

## ABSTRACT

A fuzzy quality control is a quality control which the solution of the control limit of its control chart is using fuzzy theory. It is different with an ordinary statistical quality control. In fuzzy quality control, the data set which will be processed is a multinominal data which contains semantical fuzzy terms. This thesis will discuss the fuzzy- $p$  chart. In order to determine the fuzzy control limit, there are two approaches:

1. From the crisp data set which is found from a production process, it will be determined the fuzzy control limit (in the form of fuzzy confidence interval) by using fuzzy probability concept.
2. From the crisp data set which is found from a production process, it will be determined the fuzzy control limit by using triangle fuzzy number concept to produce control limit in the form of crisp confidence interval.