

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN GAJI DAN INTENSI *TURNOVER* PADA KARYAWAN OPERASIONAL HOTEL BINTANG DUA

Antonius Yogi Priambodo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan gaji dan intensi *turnover* pada karyawan operasional hotel bintang dua. Penelitian ini memiliki hipotesis, yakni terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara kepuasan gaji dan *intensi turnover*. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan operasional hotel bintang dua yang berjumlah 46 subjek. Data penelitian diperoleh dengan menggunakan *Pay Satisfaction Questionnaire* yang telah diadaptasi ke dalam bahasa Indonesia dan skala intensi *turnover* yang disusun oleh peneliti dengan teknik skala Likert. Skala kepuasan gaji memiliki reliabilitas sebesar $\alpha=0,941$ sedangkan skala intensi *turnover* memiliki reliabilitas sebesar $\alpha=0,91$. Rentang korelasi item total (r_{ix}) kepuasan gaji adalah 0,482 sampai 0,826. dan korelasi item total (r_{ix}) intensi *turnover* adalah 0,268 sampai 0,695. Analisis data dilakukan dengan menggunakan korelasi *Pearson Product Moment*. Hasil penelitian menunjukkan nilai koefisien korelasi sebesar -0,373 dan $p = 0,005$ ($p < 0,05$). Hasil tersebut menunjukkan bahwa ada hubungan negatif dan signifikan antara kepuasan gaji dengan intensi *turnover* pada karyawan operasional hotel bintang dua. Semakin tinggi kepuasan gaji yang dimiliki maka semakin rendah intensi *turnover* yang dimiliki karyawan operasional hotel. Sebaliknya, semakin rendah kepuasan gaji yang dimiliki maka semakin tinggi intensi *turnover* yang dimiliki oleh karyawan operasional hotel bintang dua.

Kata kunci: Kepuasan gaji, intensi *turnover*, Karyawan Operasional Hotel Bintang Dua



THE RELATIONSHIP BETWEEN PAY SATISFACTION AND TURNOVER INTENTION TOWARD 2-STARS HOTEL'S OPERATIONAL EMPLOYEES

Antonius Yogi Priambodo

ABSTRACT

This research had purpose to know relationship between pay satisfaction with turnover intention toward 2-stars hotel's operational employees. Researcher hypothesized that there is a significant negative correlation between pay satisfaction towards turnover intention. Respondent on this research were 2-stars hotel's operational employees and was conducted 46 respondents. Data were collected through Pay Satisfaction Questionnaire which already translated into Bahasa and Turnover Intention Questionnaires and both used Likert Method. The reliability of pay satisfaction was $\alpha=0,941$, whereas turnover intention questionnaire has $\alpha=0,91$. Range of item-total correlation (r_{ix}) of pay satisfaction was 0,482 to 0,826 and range of item-total correlation (r_{ix}) of turnover intention was 0,268 to 0,695. The analysis of data used Pearson Product Moment. The result of correlation showed correlation coefficient -0,373 and $p=0,005$ ($p<0,05$). It means there was a negative correlation between pay satisfaction with turnover intention toward 2-stars hotel's operational employees. The higher level of pay satisfaction, the lower level of turnover intention. On the contrary, the lower level of pay satisfaction, therefore the higher level of turnover intention of 2-stars hotel's operational employees.

Keyword: pay satisfaction, turnover intention, 2-stars hotel's operational employees.

